

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>1 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** Финансовая помощь

**ЦЕЛЬ/ИСТОРИЯ ВОПРОСА:**

University of Maryland Medical System (UMMS) предоставляет финансовую помощь людям, которые нуждаются в медицинском уходе, но при этом не застрахованы, застрахованы на сумму ниже действительной стоимости услуг, не соответствуют требованиям правительственных программ или иным образом не способны оплатить стоимость неотложной и необходимой по медицинским показаниям помощи ввиду сложившейся у них финансовой ситуации.

**ПРИМЕНИМОСТЬ:**

**КРИТЕРИИ ОТБОРА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**

В соответствии со своей миссией предоставлять высококачественные медицинские услуги, опираясь на принципы милосердия, и защищать интересы тех, у кого нет средств для оплаты необходимой медицинской помощи, UMMS, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRCMC, UCHS и UM Capital стремятся к тому, чтобы финансовые возможности людей, нуждающихся в медицинских услугах, не мешали им обращаться за медицинской помощью или получать ее.

**В перечень услуг, которые не покрываются программой финансовой помощи, входят следующие услуги:**

Программа финансовой помощи, как правило, распространяется на все виды неотложной и другой медицинской помощи, оказываемой каждой больницей UMMS. Однако Программа финансовой помощи не распространяется ни на один из следующих пунктов:

1. Услуги, оказанные медицинскими учреждениями, которые не относятся к больницам UMMS (например, покупка медицинского оборудования длительного пользования, медицинские услуги на дому).

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>2 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

2. Пациенты, страховая программа или страховой полис которых не предусматривает выплаты за услуги, оказанные их страховыми компаниями (например, программы НМО, РРО или программа компенсаций за производственную травму), не могут участвовать в Программе финансовой помощи.
  - а. В качестве общего правила, по Программе финансовой помощи нельзя получить выплаты по услугам, по которым был получен отказ от страховой компании пациента. Тем не менее в отдельных случаях с учетом медицинских и программных выводов могут быть сделаны исключения.
3. Косметические и другие услуги, которые не являются необходимыми с медицинской точки зрения.
4. Предметы удобства для пациентов.
5. Питание и проживание пациента.
6. Вознаграждения терапевту, относящиеся к дате оказания услуг, не входят в политику оказания финансовой помощи UMMS. Пациентам, желающим получить финансовую помощь для оплаты счетов от терапевта, необходимо связаться напрямую с терапевтом.
  - а. Список поставщиков услуг, помимо самой больницы UMMS, предоставляющих медицинскую помощь в каждой больнице UMMS, в котором указывается, какие поставщики не охватываются данной политикой (а также некоторые такие поставщики, на которых распространяется страховка), можно получить на веб-сайтах учреждений UMMS.

**Пациентам может быть отказано в участии в Программе получения финансовой помощи по следующим причинам:**

1. Пациент застрахован по программе НМО, РРО, программе компенсаций за производственную травму, Medicaid или по другим страховым программам, которые не дают доступа к Медицинскому центру из-за ограничений страхового плана.
2. Пациент отказывается от рассмотрения возможности участвовать в других программах предоставления помощи перед подачей заявления на участие в Программе погашения финансовых задолженностей.
3. Пациент отказывается от разглашения информации по поданной претензии по правовым обязательствам.
4. Пациент является иностранным гражданином, который приехал в США для получения необязательных, несрочных видов медицинских услуг.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>3 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

Пациенты, не отвечающие критериям отбора для участия в программе, должны будут оплатить выставленный счет, а в случае отсутствия оплаты в течение согласованного периода времени их дело может быть передано в службу по возврату долгов.

Если пациенты не соответствуют предполагаемым критериям отбора для получения финансовой помощи, они должны подать заполненную заявку на финансовую помощь (со всей необходимой информацией и документацией) и должны быть признаны имеющими право на получение финансовой помощи. Пациенты, указавшие, что у них нет работы и страховки, перед получением несрочной медицинской помощи должны подать заявление на получение финансовой помощи, за исключением случаев, если они соответствуют критериям отбора для получения финансовой помощи на основании презумпции. Если пациент имеет право участвовать в программе страхования COBRA, то финансовый советник/координатор проверяет наличие у такого пациента возможности осуществлять страховые выплаты по данной программе, после чего предоставляет рекомендации высшему руководству. Тем, кто имеет возможность приобрести страховку, настоятельно рекомендуется это сделать, поскольку страховка является гарантией доступа к медицинским услугам и защиты личного здоровья.

Пациенты с уровнем дохода 200% от дохода в соответствии с критериями отбора по уровню дохода для снижения стоимости медицинских услуг Управления по планированию медицинской помощи Государственного департамента здравоохранения и психогигиены Мэриленда (MD DHMH) имеют право на бесплатное медицинское обслуживание. Лица с уровнем дохода от 200 до 300% согласно вышеуказанным критериям имеют право на скидки по скользящей шкале, как указано в Приложении А.

#### **Финансовая помощь на основании презумпции**

Заявления пациентов также могут быть рассмотрены на предмет соответствия критериям получения финансовой помощи на основании презумпции. Случается, что пациент предположительно отвечает критериям отбора для получения финансовой помощи, но в его документах отсутствует форма заявления на получение финансовой помощи. Пациент предоставил достаточно информации, на основании которой ему может быть оказана финансовая помощь, либо такая информация была получена из других источников. При отсутствии каких-либо доказательств соответствия пациента критериям отбора для получения финансовой помощи UMMS оставляет за собой право воспользоваться услугами сторонних агентств или

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>4 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

информацией для получения сведений о примерном объеме дохода, который будет использоваться в качестве базы для определения соответствия критериям отбора для получения финансовой помощи и потенциальных тарифов снижения стоимости услуг. Ввиду характеристик предполагаемых обстоятельств единственно возможная финансовая помощь, которая может быть предоставлена после определения, — это списание долга по счету в объеме 100%. Соответствие критериям отбора для получения финансовой помощи на основании презумпции касается только конкретных дат оказания услуг пациенту. Соответствие критериям отбора на основании презумпции может определяться на основе отдельных жизненных обстоятельств, среди которых:

- a. страховка, покрывающая лекарственные препараты, по программе Active Medical Assistance;
- b. покрытие по программе для получателей Medicare с низким доходом (SLMB);
- c. первичное обслуживание взрослых (PAC);
- d. отсутствие постоянного места жительства;
- e. пациенты, застрахованные по программе Medical Assistance или Medicaid Managed Care, за услуги, оказанные в отделении неотложной помощи, которые не покрываются данными программами;
- f. перерасход средств по программе Medical Assistance;
- g. соответствие критериям отбора на участие в других государственных или местных программах оказания помощи;
- h. умерший пациент, не оставивший наследства;
- i. пациенты, отвечающие критериям отбора, установленным ранее существовавшей Программой медицинской помощи в конкретном штате (State Only Medical Assistance Program);
- j. лица, не являющиеся гражданами США, которые признаны не соответствующими условиям программы;
- k. медицинская помощь, не соответствующая требованиям программы Medical Assistance, для пациентов, отвечающих критериям отбора для участия в программе Medical Assistance;
- l. пациенты, личность которых не установлена (с учетом приложенных усилий для установления личности пациента);
- m. банкротство в соответствии с законодательством по решению федерального суда;
- n. пациенты, соответствующие критериям отбора по программе St. Clare Outreach;
- o. пациенты, соответствующие критериям отбора по программе материнства UMSJMC;
- p. пациенты, соответствующие критериям отбора по программе лечения грыжи UMSJMC.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>5 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

**К конкретным услугам или критериям, которые не соответствуют требованиям Программы получения финансовой помощи на основании презумпции, относятся следующие:**

- a. Незастрахованные пациенты, которые находились в отделении неотложной помощи по прошению об оказании неотложной помощи, не принимаются к участию в программе оказания финансовой помощи на основании презумпции до выставления счета по психиатрической программе Medicaid штата Мэриленд.

#### **ПОЛИТИКА:**

Данная политика была одобрена Советом исполнительного комитета по надзору и контролю (ЕСС) Медицинской системы Университета Мэриленда (UMMS) 19 октября 2020 года. Данная политика распространяется на следующие медицинские учреждения University of Maryland Medical System («больницы UMMS»):

- University of Maryland Medical Center (UMMC)
- University of Maryland Medical Center Midtown Campus (MTC)
- University of Maryland Rehabilitation & Orthopaedic Institute (UMROI)
- University of Maryland St. Joseph Medical Center (UMSJMC)
- University of Maryland Baltimore Washington Medical Center (UMBWMC)
- University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown (UMSMCC)
- University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester (UMSMCD)
- University of Maryland Shore Medical Center at Easton (UMSME)
- University of Maryland Charles Regional Medical Center (UMCRMC)
- University of Maryland Upper Chesapeake Health (UCHS)
- University of Maryland Capital Region Health (UM Capital)

Больницы UMMS придерживаются политики предоставления финансовой помощи бедным пациентам и пациентам, понесшим серьезные медицинские расходы, которые соответствуют определенным финансовым критериям и которые

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>6 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

направили запрос на получение такой помощи. Цель политики, изложенной ниже — описать процедуру подачи заявления на получение финансовой помощи, критерии отбора и этапы рассмотрения заявлений.

UMMS будет публиковать уведомления о наличии финансовой помощи в каждом отделении неотложной помощи больницы UMMS (если есть) и приемных отделениях, а также в отделении приема платежей. Уведомления также направляются пациентам со счетами за медицинские услуги. В тех местах, где в основном присутствуют пациенты, устанавливаются информационные указатели. Перед выпиской пациентам будет предоставлен Информационный лист по выставлению счетов и оказанию финансовой помощи. Его (а также настоящую политику и Заявление о финансовой помощи) можно бесплатно получить по запросу как по почте, так и в отделении неотложной помощи (если есть), и в приемном покое. Настоящая политика, Информационный лист по выставлению счетов пациентам и по оказанию финансовой помощи, а также Заявление о финансовой помощи также будут опубликованы на веб-сайте UMMS ([www.umms.org](http://www.umms.org)).

После рассмотрения и документального оформления финансовых обстоятельств отдельного пациента размер финансовой помощи может быть увеличен. Для этого необходимо проанализировать имеющиеся медицинские расходы и обязательства пациента (включая любые счета, по которым имеется непоплаченный долг, и счета, которые переданы в суд и по которым вынесено судебное решение), а также любые ожидаемые медицинские расходы. Бланки заявлений о финансовой помощи могут быть предложены пациентам, чьи счета находятся в агентстве по взысканию долгов.

UMMS оставляет за собой право самостоятельно определять платежеспособность пациента. Всем пациентам, которым требуется неотложная помощь, помощь будет оказана независимо от их платежеспособности. В случае неотложных/срочных услуг заявки на участие в Программе погашения финансовых долгов оформляются, получают и оцениваются уже после предоставления услуги, чтобы пациент мог своевременно получить медицинский уход.

University of Maryland St. Joseph Medical Center (UMSJMC) внедрил данную политику с 1 июня 2013 г.

University of Maryland Medical Center Midtown Campus (MTC) внедрил данную политику с 22 сентября 2014 г.

University of Maryland Baltimore Washington Medical Center (UMBWMC) внедрил данную политику с 1 июля 2016 г.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>7 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

University of Maryland Shore Medical Center at Chestertown (UMSMCC) внедрил данную политику с 1 сентября 2017 г.

University of Maryland Shore Medical Center at Dorchester (UMSMCD) внедрил данную политику с 1 сентября 2017 г.

University of Maryland Shore Medical Center at Easton (UMSMCE) внедрил данную политику с 1 сентября 2017 г.

University of Maryland Charles Regional Medical Center (UMCRMС) внедрил данную политику со 2 декабря 2018 г.

University of Maryland Upper Chesapeake Health (UCHS) внедрил данную политику с 1 июля 2019 г.

University of Maryland Capital Region Health (UM Capital) внедрил данную политику с 18 сентября 2019 г.

## **ПРОЦЕДУРА:**

1. Прием заявлений на получение финансовой помощи занимается специальный персонал. К такому персоналу относятся финансовые советники, координаторы финансовых счетов пациентов, представители службы по работе с клиентами и т. д.
2. Должны быть приложены все усилия для погашения долгов еще перед датой оказания услуги. По возможности персонал должен связаться с пациентом, запрашивающим финансовую помощь, по телефону или встретиться с ним, чтобы определить, отвечает ли пациент предварительным критериям отбора для получения помощи.
  - a. Персонал проверяет соответствие критериям программы Medicaid для пациентов без страховки, чтобы проверить, есть ли у пациента текущее страховое обеспечение.
  - b. Для определения возможного соответствия критериям отбора предварительные данные вносятся в систему обмена данными третьего лица. Чтобы данный процесс шел быстрее, каждый кандидат обязан предоставить информацию о

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>8 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

составе семьи и доходе. Чтобы помочь кандидатам в этом процессе, мы предоставим форму заявления, из которой кандидаты смогут получить информацию о документах, необходимых для окончательного определения соответствия критериям отбора.

- c. Поданные пациентами заявления отслеживаются и обрабатываются в инструменте по работе с данными третьих лиц, там же определяется соответствие критериям отбора. Каждому пациенту, подавшему официальный запрос на получение финансовой помощи, направляется извещение о принятии окончательного решения. Определение о предварительном соответствии критериям предоставляется в течение двух рабочих дней с момента обращения пациента за благотворительной помощью по уходу и (или) подачи заявления на получение медицинской помощи.
  - d. Если пациент подает Заявление о финансовой помощи без подкрепляющей информации или документации, необходимой для окончательного определения права на участие, пациенту будет отправлен письменный запрос о предоставлении недостающей информации или документации. Этот письменный запрос также будет содержать контактную информацию (включая номер телефона и местонахождение) офиса или отдела, который может предоставить информацию о Программе финансовой помощи и помощь в процессе подачи заявки.
  - e. У пациента будет тридцать (30) дней с даты предоставления данного письменного запроса, чтобы предоставить необходимую информацию или документацию, которая будет рассмотрена на предмет соответствия критериям. Если данные не будут получены в течение 30 дней, пациенту будет выслано извещение об отказе с указанием на то, что дело закрыто из-за отсутствия необходимой документации. Пациент может повторно подать заявку в программу и начать новое дело, представив недостающую информацию или документацию через 30 дней после даты письменного запроса о предоставлении недостающей информации/документации.
  - f. При любом случае оказания медицинских услуг процесс подачи заявления на получение финансовой помощи начинается не позднее, чем через 240 дней после отправления первого счета после выписки пациента из больницы.
  - g. Любое лицо, обратившееся в больницу за медицинскими услугами, в индивидуальном порядке уведомляется о политике больницы в сфере благотворительного обслуживания при обследовании до госпитализации или при помещении на лечение.
3. UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRMС, UCHS и UM Capital используют единый процесс подачи заявлений. Пациент должен заполнить и подать заявление на получение финансовой помощи устно или письменно. Кроме того, могут потребоваться следующие документы:



 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>9 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

- a. Копия самой последней декларации по федеральному подоходному налогу (в случае отдельной подачи деклараций супругами — копию декларации супруга/супруги), документ, подтверждающий получение пособий по нетрудоспособности (если имеется), документ, подтверждающий получение социального обеспечения (если имеется). При отсутствии места работы — документ, подтверждающий статус безработного, например справку отдела страхования по безработице, справку из текущего источника финансовой поддержки и т. д.
- b. Копия самой последней квитанции о начислении заработной платы (в случае занятости) или другое подтверждение дохода.
- c. Извещение о назначении медицинской помощи (если применимо).
- d. Копия счета об оплате ипотеки или аренды (если применимо) или письменный документ о текущей ситуации с жильем.

Если пациент предоставит копию своей последней федеральной декларации о подоходном налоге и копию последней платежной квитанции (или других доказательств дохода), и только один из двух документов будет указывать на право получения финансовой помощи, определяющим будет самый последний документ. Где уместно, возможно предоставление необходимой информации устно.

4. Помимо получения права на финансовую помощь в зависимости от дохода, пациент может претендовать на получение финансовой помощи либо из-за отсутствия достаточной страховки, либо из-за чрезмерных расходов на медицинское обслуживание в соответствии с критериями финансовых трудностей, описанными ниже. После предоставления пациентом всей необходимой информации финансовый советник должен рассмотреть и проанализировать заявление и направить его в отдел финансовых услуг для пациентов для окончательного определения соответствия критериям согласно правилам UMMS.
  - a. Если заявление пациента на получение финансовой помощи признано полным и соответствующим, финансовый координатор должен предоставить рекомендации по уровню соответствия пациента критериям отбора и направить его на второе и окончательное утверждение.
    - i. Если пациент отвечает критериям для получения финансовой помощи, финансовый координатор должен уведомить об этом персонал клиники, который затем составит для пациента график оказания услуг в больнице.
    - ii. Если пациент не отвечает критериям для получения финансовой помощи, финансовый координатор должен уведомить персонал клиники о принятом решении; несрочные/неэкстренные услуги в больнице не будут назначены.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>10 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

1. Решение о том, что пациенту не могут быть назначены несрочные/неэкстренные услуги в больнице, может быть пересмотрено исполнительным комитетом по погашению финансовых долгов по запросу руководства клиники.
  
5. После того, как получение финансовой помощи для пациента будет одобрено, страховое покрытие в счет этой финансовой помощи будет действовать в течение месяца с даты, когда было принято решение, и, ретроспективно, в течение года, предшествующего принятию решения. Однако в каждом конкретном случае учреждение UMMS может принять решение о продлении срока действия права на получение финансовой помощи в прошлом или будущем. Если какие-либо дополнительные медицинские услуги оказаны вне утвержденного периода, пациенты обязаны подать повторную заявку на участие в программе финансовой помощи. Кроме того, следует оповещать отдел программы финансовой помощи об изменениях дохода пациента, его активов, расходов или семейного положения. Все чрезвычайные действия по принудительному взысканию денежных средств, в соответствии с нижеприведенным определением, прекращаются, как только пациент будет утвержден как участник программы финансовой помощи и будут оплачены все его долги по счетам.
  
6. Остатки на счетах, которые не были оплачены, могут быть переведены в безнадежную задолженность (считается неоплаченным уходом) и переданы в стороннее коллекторское агентство или адвокату учреждения UMMS для осуществления исковых и (или) коллекторских действий. Мероприятия по сбору платежей, предпринятые от имени больницы коллекторским агентством или адвокатом больницы, могут включать следующие чрезвычайные действия по принудительному взысканию денежных средств (ЕСА):
  - a. Передача неблагоприятной информации о человеке в агентства по информированию о потребительских кредитах или в кредитные бюро.
  - b. Инициирование гражданского иска против физического лица.
  - c. Наложение ареста на имущество лица. Арест будет наложен судом на основное место проживания в городе Балтимор. Больница не будет добиваться лишения права собственности на основное место проживания за просроченные долги, но может выступать в качестве кредитора по обеспеченному долгу, если имущество изымается иным образом.
  - d. Присоединение или изъятие банковского счета лица или любой другой личной собственности.
  - e. Наложение ареста на заработную плату лица.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>11 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

7. Чрезвычайные меры по принудительному взысканию денежных средств могут быть приняты в отношении тех счетов, которые не были оспорены или по которым нет договоренностей об оплате. Данные меры будут приняты не ранее чем через 120 дней после выставления первого счета пациенту, и за 30 дней до принятия таких мер будет направлено уведомление. В этом письменном уведомлении будет указано, что для соответствующих лиц доступна финансовая помощь, будут указаны действия по принудительному взысканию, в результате которых больница (или ее агентство по сбору платежей, адвокат или другая уполномоченная сторона) намеревается получить оплату за обслуживание, и будет указан крайний срок, после которого такие действия могут быть инициированы. К этому уведомлению также будет приложен Информационный лист о выставлении счетов пациентам и финансовой помощи. Кроме того, больница приложит обоснованные усилия, чтобы устно сообщить о наличии финансовой помощи пациенту и сообщить ему, как он может получить помощь, подав заявление. Анализ соответствия критериям отбора на основании презумпции будет проведен до того, как будут приняты какие-либо действия по принудительному взысканию. Наконец, действия по принудительному взысканию не будут инициированы, пока не будет получено одобрение Цикла доходов Бюджетного управления США (СВО). UMMS не будет принимать следующие меры по принудительному взысканию:
- a. Продажа долга третьей стороне.
  - b. Начисление процентов на счета, выставленные пациентам, до вынесения решения суда.
8. Если до получения услуг принято решение о том, что пациент не соответствует критериям отбора для получения финансовой помощи для оплаты данной услуги, все действия по взысканию доплаты, удерживаемых сумм или процентов по ожидаемому долгу за услуги должны быть приняты до даты оказания услуги или могут быть назначены для взыскания в день оказания услуги.
9. Каждому пациенту, официально подавшему заявление на получение финансовой помощи, направляется извещение о принятии окончательного решения. Письмо уведомит пациента о том, соответствует ли он критериям (включая, если применимо, помощь, на которую лицо имеет право), и об основаниях такого решения. Если будет определено, что пациент имеет право на получение помощи, отличной от бесплатной медицинской помощи, пациенту также будет предоставлена счет-фактура, где будет указана сумма, которую пациент должен уплатить за обслуживание после применения финансовой помощи.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>12 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

10. Решения о возмещении принимаются на основании того, когда пациент был признан неплатежеспособным по отношению к дате, когда он осуществил платежи. Средства, выделенные на возмещение затрат, могут быть зачислены на кредитовый остаток пациента, в результате платежей пациента, на основании утвержденной финансовой помощи по рассматриваемому остатку (остаткам). Платежи, полученные за медицинские услуги, оказанные в период окна предоставления права на получение финансовой помощи, будут возмещены, если сумма превышает установленную ответственность пациента на 5,00 долл. США или более.
11. Если определено, что пациент имеет право на финансовую помощь, больница (и/или ее агентство по взысканию долгов или адвокат) примет все разумно доступные меры для отмены любых мер по принудительному взысканию, принятых против пациента для получения оплаты обслуживания, которое было предоставлено в течение периода действия права на финансовую помощь. Такие разумно доступные меры будут включать в себя меры по отмене любого судебного решения против пациента, отмене сборов или арестов имущества пациента и удалению из кредитной истории пациента любой неблагоприятной информации, которая была сообщена агентству по информированию потребителей или кредитному бюро.
12. Пациенты, которые получают другие медицинские услуги (например, первичное и вторичное страховое обеспечение или услуги требуемого медицинского учреждения, также известные как «выделенные услуги»), перед подачей заявления на участие в Программе финансовой помощи обязаны воспользоваться имеющимися сетевыми льготами и полностью использовать их.
13. При определении соответствия критериям отбора для участия в Программе финансовой помощи UMMS принимаются заполненные заявления на получение финансовой помощи от Faculty Physicians, Inc. (FPI). Сюда включено принятие требований FPI к заявлениям.
14. При определении соответствия критериям отбора для участия в Программе финансовой помощи UMMS принимаются заполненные заявления на получение финансовой помощи всех других больниц системы. Это означает, что принимается формат заявления каждого учреждения.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>13 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

15. Программа получения финансовой помощи не покрывает стоимость проживания и питания пациентов в период участия пациентов в Дневной программе.
16. При наличии основательной образовательной и (или) гуманитарной льготы персонал клиники может потребовать, чтобы исполнительный комитет по погашению финансовых долгов рассмотрел исключения в правилах участия в Программе финансовой помощи в индивидуальном порядке для получения разрешения на финансовую помощь.
- FPI, запрашивая погашение финансовых долгов/финансовую помощь в качестве исключения, обязуется заранее предоставить исполнительному комитету по погашению финансовых долгов достаточное обоснование еще до получения услуг пациентом.
  - Главный врач должен уведомить лечащего врача и персонал, отвечающий за предоставление финансовой помощи, о решении, принятом исполнительным комитетом по погашению финансовых долгов.

### **Тяжелое финансовое положение**

Объем медицинских затрат, не покрываемых страховкой и понесенных в UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRCM, UCHS и UM Capital, учитывается при установлении соответствия пациента критериям отбора для участия в Программе финансовой помощи. Следующие принципы выделяются в качестве отдельного дополнительного критерия назначения финансовой помощи, известного как тяжелое финансовое положение. Критерий тяжелого финансового положения рассматривается в отношении всех пациентов, которые подают заявку на получение финансовой помощи и считаются имеющими на нее право.

Медицинская помощь в случае тяжелого финансового положения доступна пациентам, которые не проходят по условиям Программы финансовой помощи по первичным принципам данной политики, но при этом:

- их долг за медицинские услуги, оказанные в UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRCM, UCHS и UM Capital, превышает 25% от годового дохода семьи, что приводит к созданию тяжелого финансового положения.

Для пациентов, которые имеют право на оба вида услуг - льготный уход по основным критериям финансовой помощи, а также по критериям Программы финансовой помощи, UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD,

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>14 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

UMSMCE, UMCRMC, UCHS и UM Capital предоставят уменьшение суммы платежей, которые являются остатком долга, превышающего 25% от общего годового дохода домохозяйства.

Тяжелое финансовое положение определяется как расходы семьи, понесенные в UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRMC, UCHS и UM Capital за период продолжительностью 12 (двенадцать) месяцев на лечение, необходимое по медицинским показаниям, и превышающие 25% от годового дохода данной семьи.

Медицинский долг определяется как фактические расходы на оплату необходимого по медицинским показаниям лечения в медицинском учреждении UMMC, MTC, UMROI, UMSJMC, UMBWMC, UMSMCC, UMSMCD, UMSMCE, UMCRMC, UCHS и (или) UM Capital.

Как только пациент будет утвержден как имеющий право на получение финансовой помощи в связи с тяжелым финансовым положением, страховое покрытие будет действовать в течение месяца с даты, по состоянию на которую учитываются условия предоставления права, и, ретроспективно, в течение года, предшествующего принятию решения. Тем не менее, больница UMMS может принять решение о продлении срока действия права на получение финансовой помощи, в связи с тяжелым финансовым положением, в прошлом или будущем в каждом конкретном случае в зависимости от типа заболевания/эпизода оказания медицинской помощи. Обеспечение может быть использовано пациентом и членами его семьи, которые удовлетворяют критериям и проживают вместе с ним, для оплаты услуг по утвержденной сниженной стоимости в течение периода предоставления права на получение обслуживания, необходимого по медицинским показаниям.

Все остальные критерии соответствия, несоответствия и процедуры определения критериев соответствия требованиям Программы финансовой помощи применяются к критериям отбора для получения финансовой помощи в связи с тяжелым финансовым положением, если иное не указано выше.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>15 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

### Апелляции

- Пациенты, чьи заявления на получения финансовой помощи были отклонены, имеют право подать апелляцию на вынесенное решение.
- Апелляцию можно подать устно или письменно.
- Пациентам настоятельно рекомендуется предоставить дополнительную сопроводительную документацию, объясняющую причины для отмены решения об отказе.
- Апелляции регистрируются в инструменте по работе с данными третьих лиц. Чаще всего рассмотрением апелляций занимается руководство более высокого уровня, нежели представитель, отклонивший первоначальное заявление.
- Если на первом этапе рассмотрения апелляции решение об отказе не отменено, пациенты имеют право поднять апелляцию на более высокий уровень руководства для дополнительного повторного рассмотрения.
- Таким образом, можно поднять апелляцию до уровня главного финансового директора, который вынесет окончательное решение.
- Каждому пациенту, официально подавшему апелляцию, направляется извещение о принятии окончательного решения.

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>16 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**

**Скользкая шкала — сниженная стоимость медицинского обслуживания**

5	31,800	<b>\$42,841</b>	\$85,682	\$89,966	\$94,250	\$98,534	\$102,818	\$107,103	\$111,387	\$115,671	\$119,955	\$128,522
6	37,400	<b>\$49,100</b>	\$98,200	\$103,110	\$108,020	\$112,930	\$117,840	\$122,750	\$127,660	\$132,570	\$137,480	\$147,299

\*Все указанные выше скидки применяются к сумме, за уплату которой пациент несет личную ответственность после всех страховых возмещений.

\*Суммы, выставленные пациентам, имеющим право на льготные тарифы на медицинское обслуживание по скользящей шкале (или на помощь в случае финансовых затруднений), будут меньше сумм, обычно выставляемых тем, у кого есть страховка (AGB), которая в штате Мэриленд является суммой, установленной Комиссией по пересмотру стоимости услуг Министерства здравоохранения (HSCRC). UMMS определяет сумму страховки (AGB), используя сумму, которую Medicare допускает за обслуживание (включая сумму, за уплату которой бенефициар будет нести личную ответственность, а именно сумму HSCRC; это называется «предполагаемым методом Medicare»).

**Действует с 01.07.2021**

**ВЛАДЕЛЕЦ ПОЛИТИКИ:**

UMMS СВО

**УТВЕРЖДЕНО:**

Первоначальная политика, утвержденная Исполнительным комитетом по надзору и контролю: 18.09.2019



 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>Центральный офис</b>	<b>СТРАНИЦА:</b> <b>17 ИЗ 17</b>	<b>ПОЛИТИКА №:</b> <b>СВО - 01</b>
	<b>ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:</b> 18.09.2019	<b>ДАТА(-Ы) ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ:</b> 19.10.2020
<b>ТЕМА: Финансовая помощь</b>		

Изменения, утвержденные Исполнительным комитетом по надзору и контролю: 19.10.2020