 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 1 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

TỪ KHÓA:

Hỗ trợ Tài chính, Khó khăn Tài chính, Xác minh Tài chính, Hỗ trợ Y tế

MỤC TIÊU/BỐI CẢNH:

Mục đích của bản tuyên bố chính sách sau đây là nhằm mô tả quy trình xin hỗ trợ tài chính, cách thức xem xét đơn đăng ký và xác định tư cách đủ điều kiện, tiêu chí đủ điều kiện tham gia chương trình hỗ trợ tài chính (bao gồm tư cách đủ điều kiện giả định và hỗ trợ khó khăn tài chính), xác minh tài chính cho bệnh nhân có nhu cầu đặc biệt về mặt y khoa hoặc nhu cầu nhân đạo, cách UMMS thông báo cho bệnh nhân về sự sẵn có của hỗ trợ tài chính, quy trình khiếu nại, và các hành động thu nợ bất thường.


PHẠM VI ÁP DỤNG:

Chính sách này áp dụng cho tất cả các thành viên nhóm, nhà cung cấp và đại diện [tình nguyện viên, thành viên nhóm y tế] của bất kỳ tổ chức thành viên nào thuộc University of Maryland Medical System sau đây:

University of Maryland Medical Center (UMMC)	UM Upper Chesapeake Health (UCHS)
UM Midtown Campus (MTC)	UM Capital Region Health (UMCRH)
UM Rehabilitation & Orthopaedic Institute (UMROI)	UM Physician Networks (UMPN)
UM St. Joseph Medical Center (UMSJMC)	UMMS Outpatient Rx Weinberg
UM Baltimore Washington Medical Center (UMBWMC)	UMMC Pharmacy at Redwood
UM Shore Regional Health (UMSRH)	UMMS Pharmacy Services
UM Shore Medical Center at Dorchester (UMSMCD)	UMMC Mid-Town Campus Pharmacy
UM Shore Medical Center at Easton (UMSME)	UMMC Pharmacy at Capital Region
UM Charles Regional Medical Center (UMCRM)	UMMC Pharmacy at Baltimore Washington

ĐỊNH NGHĨA:

Mức nghèo Liên bang	Thước đo thu nhập do Department of Health and Human Services (HHS) ban hành mỗi năm. Mức nghèo liên bang được sử dụng để xác định tư cách đủ điều kiện tham gia một số chương trình và quyền lợi.
Khó khăn Tài chính	Trường hợp mà trong đó tổ chức thành viên tính phí phát sinh tại tổ chức thành viên của UMMS đối với việc điều trị cần thiết về mặt y khoa của một hộ gia đình trong khoảng thời gian mười hai (12) tháng mà vượt quá 25% thu nhập hàng năm của gia đình đó.
Giới hạn MDH	Đề cập đến giới hạn đủ điều kiện về thu nhập để được giảm chi phí chăm sóc, do văn phòng Lập kế hoạch Hỗ trợ Y tế thuộc Maryland Department of Health (MDH) đặt ra. Vào ngày 1 tháng 1 năm 2014, Tiểu bang Maryland đã chấp nhận mở rộng phạm vi Medicaid của Liên bang so với Mức Nghèo Liên bang, theo Đạo luật Affordable Care Act (Đạo luật Chăm sóc Hợp túi tiền), qua đó mở rộng giới hạn thu nhập đủ điều kiện cho Maryland Medicaid. UMMS đã thông qua các giới hạn mới này cho thang trượt chăm sóc giảm giá, như được nêu trong Tài liệu đính kèm A.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 2 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

Nợ Y tế	Chi phí tự trả, bao gồm khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ, phát sinh tại các tổ chức thành viên của UMMS cho việc điều trị cần thiết về mặt y khoa.
Tư cách Đủ điều kiện Gia đình	Trường hợp mà trong đó thông tin do bệnh nhân cung cấp hoặc thông qua các nguồn khác cho thấy đủ bằng chứng rằng bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, nhưng không có mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính trong hồ sơ.

CHÍNH SÁCH:

University of Maryland Medical System (“UMMS”) cam kết hỗ trợ tài chính cho những người có nhu cầu chăm sóc sức khỏe và không có bảo hiểm, bảo hiểm dưới mức, không đủ điều kiện tham gia chương trình bảo hiểm của chính phủ hoặc không có khả năng chi trả, cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y khoa dựa trên tình hình tài chính cá nhân của họ.

Các tổ chức thành viên của University of Maryland Medical System (“UMMS”) có chính sách hỗ trợ tài chính đáp ứng hoặc vượt các yêu cầu do Tiểu bang Maryland đặt ra cho những bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí tài chính cụ thể và có yêu cầu hỗ trợ như vậy.


- I. **Chăm sóc Miễn phí** - Những người có thu nhập lên tới 200% giới hạn đủ điều kiện về thu nhập do Maryland Department of Health thiết lập sẽ đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí.
- II. **Chăm sóc Giảm giá** - Những người có thu nhập từ 200% đến 300% giới hạn đủ điều kiện về thu nhập do Maryland Department of Health thiết lập sẽ đủ điều kiện được giảm giá theo thang trượt, như được nêu trong Tài liệu đính kèm A.
- III. **Khó khăn Tài chính** - Những người không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo hướng dẫn chính trong chính sách này, nhưng khoản nợ y tế của họ phát sinh tại tất cả các tổ chức thành viên của UMMS vượt quá 25% Thu nhập Hộ gia đình Hàng năm của Gia đình, sẽ đủ điều kiện nhận hỗ trợ khó khăn tài chính.

Kế hoạch thanh toán cũng có áp dụng cho tất cả các bệnh nhân. Các điều khoản của kế hoạch có thể được sửa đổi theo yêu cầu của bệnh nhân. Quý vị có thể tham khảo thông tin bổ sung trong Chính sách về Kế hoạch Thanh toán của UMMS. UMMS có quyền được tùy ý xác định khả năng chi trả của bệnh nhân. Tất cả các bệnh nhân tìm đến dịch vụ cấp cứu sẽ được điều trị bất kể khả năng chi trả của họ như thế nào. Đối với dịch vụ cấp cứu/khẩn cấp, đơn xin hỗ trợ tài chính sẽ được hoàn thành, tiếp nhận và đánh giá hồi cứu và sẽ không làm chậm trễ quá trình chăm sóc cho bệnh nhân.

QUY TRÌNH:

I. Cách nộp Đơn xin Hỗ trợ Tài chính

Đối với một đợt chăm sóc bất kỳ, quy trình xin hỗ trợ tài chính sẽ được mở trong thời gian lên tới ít nhất 240 ngày sau khi hóa đơn đầu tiên cho bệnh nhân sau xuất viện cho dịch vụ chăm sóc được gửi đi. Bệnh nhân có thể tự nguyện nộp đơn xin hỗ trợ tài chính trước hoặc sau khi nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe, hoặc họ có thể được xác định là ứng viên tiềm năng để nhận hỗ trợ tài chính trong quá trình xác minh tài chính hoặc sàng lọc điều kiện nhận hỗ trợ tài chính giả định.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 3 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

Xác minh tài chính là quá trình xác định khả năng và xác suất thanh toán của bệnh nhân. Khi có thể, mọi nỗ lực sẽ được thực hiện để xác minh tài chính trước ngày cung cấp dịch vụ. Trong quá trình xác minh tài chính, những bệnh nhân cho biết họ đang thất nghiệp và không có bảo hiểm sẽ phải nộp đơn xin hỗ trợ tài chính trước khi nhận dịch vụ chăm sóc y tế không phải cấp cứu (trừ khi đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện hỗ trợ tài chính giả định).

Sẽ có một quy trình đăng ký áp dụng cho tất cả các tổ chức thành viên của UMMS. UMMS sẽ chấp nhận đơn xin hỗ trợ tài chính hoàn chỉnh của Faculty Physicians, Inc. (FPI) (và các yêu cầu về đăng ký) để xác định tư cách đủ điều kiện tham gia chương trình Hỗ trợ Tài chính của UMMS. Bệnh nhân phải cung cấp đơn xin hỗ trợ tài chính hoàn chỉnh (cùng tất cả thông tin và tài liệu bắt buộc), trừ khi đáp ứng các tiêu chí về tư cách đủ điều kiện giả định. Để tạo thuận lợi cho quá trình này, mỗi người nộp đơn phải cung cấp thông tin về quy mô và thu nhập của gia đình. Chấp nhận hình thức cung cấp thông tin cần thiết bằng miệng nếu thích hợp. UMMS sẽ cung cấp mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính cho tất cả bệnh nhân bất kể tình trạng bảo hiểm y tế, kể cả bệnh nhân không có bảo hiểm, và mẫu đơn đăng ký sẽ có sẵn trên trang web của UMMS và theo yêu cầu.


Tài liệu Hỗ trợ cho Đơn xin Hỗ trợ Tài chính

Đề giúp người nộp đơn hoàn tất quy trình, các tài liệu bắt buộc và không bắt buộc sẽ được liệt kê rõ trên mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính, bao gồm:

- Một bản sao Federal Income Tax Return (Tờ khai Thuế Thu nhập Liên bang) gần đây nhất (nếu đã kết hôn và khai thuế riêng thì cũng cần một bản sao tờ khai thuế của vợ/chồng); bằng chứng về thu nhập của người khuyết tật (nếu có), bằng chứng về thu nhập an sinh xã hội (nếu có).
- Nếu thất nghiệp, bằng chứng hợp lý về tình trạng thất nghiệp như: tuyên bố từ Office of Unemployment Insurance (Văn phòng Bảo hiểm Thất nghiệp), tuyên bố từ nguồn hỗ trợ tài chính hiện tại, v.v.
- Bản sao cuống lương gần đây nhất (nếu có việc làm) hoặc bằng chứng thu nhập khác.
- Thông báo Quyết định Hỗ trợ Y tế (nếu có).
- Bản sao hóa đơn Vay thế chấp hoặc Tiền thuê nhà (nếu có) hoặc tài liệu bằng văn bản thể hiện tình trạng sinh sống/nhà ở hiện tại của bệnh nhân.
- Nếu bệnh nhân nộp cả bản sao Tờ khai Thuế Thu nhập Liên bang gần đây nhất và bản sao cuống lương gần đây nhất (hoặc bằng chứng thu nhập khác) và chỉ một trong hai tài liệu cho thấy đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính thì tài liệu gần đây nhất sẽ là căn cứ xác định khả năng hội đủ điều kiện.

UMMS không được từ chối cấp hỗ trợ tài chính với lý do là thiếu các thông tin hoặc tài liệu không được yêu cầu cụ thể trong chính sách này hoặc trên đơn xin hỗ trợ tài chính và UMMS bảo lưu quyền cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân chưa cung cấp đầy đủ tài liệu hỗ trợ.

- Nếu bệnh nhân nộp đơn xin hỗ trợ tài chính mà không có các thông tin hoặc tài liệu bắt buộc cho việc đưa ra quyết định cuối cùng về tư cách đủ điều kiện, bệnh nhân sẽ nhận được yêu cầu bằng văn bản đề nghị cung cấp thông tin hoặc tài liệu còn thiếu.
- Yêu cầu bằng văn bản này cũng sẽ chứa thông tin liên hệ (bao gồm số điện thoại và địa điểm thực tế) của văn phòng hoặc bộ phận có thể cung cấp thông tin về hỗ trợ tài chính và hỗ trợ quá trình đăng ký.
- Bệnh nhân sẽ có ba mươi (30) ngày kể từ ngày có yêu cầu bằng văn bản này để gửi thông tin hoặc tài liệu cần thiết để được xem xét về tư cách đủ điều kiện. Nếu không nhận được thông tin trong vòng 30 ngày, một lá thư sẽ được gửi cho bệnh nhân để thông báo rằng trường hợp này hiện đã bị đóng do thiếu tài liệu cần thiết.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 4 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

- Bệnh nhân có thể nộp lại đơn xin hỗ trợ tài chính và mở một trường hợp mới bằng cách gửi thông tin hoặc tài liệu còn thiếu.

II. Xem xét và Xác định Tư cách Đủ điều kiện của Đơn xin Hỗ trợ Tài chính

Sẽ có thành viên được chỉ định chịu trách nhiệm nhận đơn xin hỗ trợ tài chính. Những thành viên trong nhóm này có thể là cố vấn tài chính, điều phối viên khoản phải thu tài chính của bệnh nhân, đại diện dịch vụ khách hàng hoặc cơ quan bên thứ ba đóng vai trò như một thành viên mở rộng của văn phòng kinh doanh trung tâm. Để giúp người nộp đơn hoàn tất quy trình, UMMS sẽ cung cấp mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính để cho họ biết những thủ tục giấy tờ cần thiết cho việc đưa ra quyết định cuối cùng về tư cách đủ điều kiện. Nếu có thể, thành viên trong nhóm được chỉ định sẽ tư vấn qua điện thoại hoặc gặp gỡ những bệnh nhân yêu cầu hỗ trợ tài chính để xác định xem họ có đáp ứng tiêu chí sơ bộ để được hỗ trợ hay không.


Dữ liệu sơ bộ sẽ được nhập vào hệ thống trao đổi dữ liệu của bên thứ ba, hệ thống này sẽ cho phép thành viên nhóm được chỉ định theo dõi đơn đăng ký và xác định tư cách đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Thành viên trong nhóm được chỉ định sẽ:

- Xác định xem bệnh nhân có bảo hiểm y tế hay không. Những bệnh nhân có quyền tiếp cận bảo hiểm y tế khác (ví dụ: bảo hiểm chính và bảo hiểm phụ hoặc nhà cung cấp dịch vụ bắt buộc, còn gọi là thỏa thuận thay thế hay carve-out), phải tận dụng và dùng hết các quyền lợi trong mạng lưới của mình trước khi nộp đơn xin hỗ trợ tài chính.
- Nếu bệnh nhân đủ điều kiện nhận bảo hiểm COBRA, khả năng tài chính của bệnh nhân để thanh toán phí bảo hiểm COBRA sẽ được thành viên nhóm được chỉ định xem xét và các đề xuất sẽ được gửi đến Lãnh đạo Cấp cao.
- Hoàn thành việc kiểm tra tư cách đủ điều kiện với chương trình Medicaid dành cho bệnh nhân Tự Chi trả để xác minh xem bệnh nhân hiện đang có bảo hiểm hay không. Để tạo thuận lợi cho quá trình này, mỗi người nộp đơn phải cung cấp thông tin về quy mô và thu nhập của gia đình.
- Xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện để được chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá hay không.
- Xác định xem bệnh nhân không có bảo hiểm có đủ điều kiện nhận bảo hiểm y tế công hoặc tư nhân hay không. Những người có khả năng tài chính để mua bảo hiểm y tế sẽ được khuyến khích mua bảo hiểm y tế như một phương thức đảm bảo khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe và vì sức khỏe tổng thể của cá nhân họ.

Trong chừng mực có thể, các thành viên nhóm được chỉ định sẽ cung cấp hỗ trợ cho bệnh nhân không có bảo hiểm nếu bệnh nhân chọn đăng ký bảo hiểm y tế công hoặc tư nhân, xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện tham gia các chương trình bảo hiểm công khác mà có thể hỗ trợ chi phí chăm sóc sức khỏe hay không và sử dụng thông tin có sẵn cho UMMS để xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá theo chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS hay không.

Trong vòng hai ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu hỗ trợ tài chính hoặc đơn xin hỗ trợ y tế của bệnh nhân, UMMS phải đưa ra quyết định về khả năng hội đủ điều kiện. Quyết định về khả năng hội đủ điều kiện có thể thay đổi dựa trên tài liệu hỗ trợ nhận được.

Nếu đơn xin hỗ trợ tài chính của bệnh nhân được xác định là hoàn chỉnh và phù hợp, thành viên nhóm được chỉ định sẽ đưa ra khuyến nghị về mức hội đủ điều kiện của bệnh nhân và chuyển cấp để xin phê duyệt lần thứ hai

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 5 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

và cũng là lần cuối cùng. UMMS sẽ đưa ra quyết định cuối cùng về khả năng hội đủ điều kiện của bệnh nhân trong vòng 14 ngày sau khi bệnh nhân nộp đơn xin hỗ trợ tài chính hoàn chỉnh và tạm dừng mọi hành động lập hóa đơn hoặc thu nợ trong thời gian xác định khả năng hội đủ điều kiện.

Nếu Đơn xin Hỗ trợ Tài chính được Chấp thuận

Sau khi bệnh nhân được phê duyệt hỗ trợ tài chính, việc chi trả hỗ trợ tài chính sẽ có hiệu lực trong tháng quyết định và một năm trước quyết định đó.


- Một lá thư quyết định cuối cùng sẽ được gửi tới từng bệnh nhân đã chính thức yêu cầu hỗ trợ tài chính, bao gồm (nếu có): mức hỗ trợ mà cá nhân đó đủ điều kiện nhận và cơ sở cho quyết định đó.
- UMMS có thể quyết định kéo dài thời gian đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính về quá khứ hoặc tương lai tùy từng trường hợp.
- Hỗ trợ tài chính thường được áp dụng cho tất cả các trường hợp cấp cứu và chăm sóc cần thiết về mặt y khoa khác do mỗi tổ chức thành viên của UMMS cung cấp (Xem phần Loại trừ để biết thêm thông tin).
- Nếu được cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe bổ sung ngoài khoảng thời gian đủ điều kiện, bệnh nhân phải đăng ký lại để được nhận hỗ trợ tài chính.
- Nếu bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc giảm giá và đã nhận được bảng kê cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe đủ điều kiện được cung cấp trong thời gian chi trả hỗ trợ tài chính thì bệnh nhân cũng sẽ được cung cấp bảng kê hóa đơn cho biết số tiền mà bệnh nhân nợ đối với dịch vụ chăm sóc sau khi khoản hỗ trợ tài chính được áp dụng.
- Nếu bệnh nhân đã thanh toán cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe trước khi được chấp thuận hỗ trợ tài chính thì bệnh nhân có thể đủ điều kiện được hoàn tiền. Quyết định hoàn tiền dựa trên thời điểm bệnh nhân được xác định là không có khả năng chi trả so với thời điểm bệnh nhân thực hiện thanh toán. Nếu số tiền mà bệnh nhân được xác định là có khả năng chi trả ít hơn số tiền bệnh nhân đã thanh toán thì bệnh nhân sẽ được ghi có vào tài khoản dưới dạng khoản hoàn trả nếu số tiền vượt quá trách nhiệm được xác định của bệnh nhân từ \$5,00 trở lên. Nội dung này bao gồm quyết định về tư cách đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trong vòng 240 ngày sau ngày có hóa đơn ban đầu.

Nếu có thay đổi về thu nhập, tài sản, chi phí hoặc tình trạng gia đình của bệnh nhân, bệnh nhân phải thông báo cho Phòng Hỗ trợ Tài chính theo số 410-821-4140. Để tạo thuận lợi cho quá trình này và đảm bảo rằng bệnh nhân có cơ hội được đánh giá lại về khả năng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trong vòng 240 ngày kể từ ngày có báo cáo ban đầu, UMMS sẽ thông báo cho bệnh nhân rằng nếu có thay đổi về thu nhập, bệnh nhân nên liên hệ với Phòng phụ trách Chương trình Hỗ trợ Tài chính ghi trên mỗi báo cáo.

Nếu Đơn xin Hỗ trợ Tài chính Không được Chấp thuận

Nếu trước khi nhận được một dịch vụ, bệnh nhân được xác định là không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính (đối với dịch vụ đó) thì mọi nỗ lực để thu các khoản đồng thanh toán, khoản khấu trừ hoặc tỷ lệ phần trăm trên số dư dự kiến trả cho dịch vụ đó sẽ được thực hiện trước ngày cung cấp dịch vụ hoặc có thể được lên lịch để thu vào ngày cung cấp dịch vụ.

- Nếu bệnh nhân được xác định là không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính và đã nộp đơn xin xác minh tài chính cho các dịch vụ không phải cấp cứu hoặc không khẩn cấp tại bệnh viện thì thành viên nhóm được chỉ định sẽ thông báo cho nhân viên y tế về quyết định và sẽ không xếp lịch cung cấp các dịch vụ không thuộc diện cấp cứu/khẩn cấp tại bệnh viện.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 6 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

- Bác sĩ lâm sàng có thể kháng cáo quyết định này và yêu cầu Financial Clearance Executive Committee (Ủy ban Điều hành Xác minh Tài chính) xem xét lại tùy từng trường hợp.
- Đối với dịch vụ cấp cứu hoặc khẩn cấp, đơn xin hỗ trợ tài chính sẽ được hoàn thành, tiếp nhận và đánh giá theo hướng hồi cứu và sẽ không làm chậm trễ quá trình chăm sóc cho bệnh nhân.
- Những bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ được yêu cầu thanh toán bất kỳ dư nợ chưa thanh toán nào và có thể bị đưa vào danh sách nợ khó đòi nếu dư nợ vẫn chưa được thanh toán trong khoảng thời gian đã thỏa thuận.
- Bệnh nhân có thể kháng cáo quyết định, vui lòng xem phần Kháng cáo để biết thêm thông tin.
- Đối với một đợt chăm sóc bất kỳ, quy trình xin hỗ trợ tài chính sẽ được mở trong thời gian lên tới ít nhất 240 ngày sau khi hóa đơn đầu tiên cho bệnh nhân sau xuất viện cho dịch vụ chăm sóc được gửi đi.

III. Tiêu chí Đủ điều kiện

UMMS sẽ cung cấp hỗ trợ tài chính sau khi đã tiến hành xem xét và ghi nhận hoàn cảnh tài chính cá nhân của bệnh nhân. UMMS sẽ không sử dụng tư cách công dân hoặc tình trạng nhập cư của bệnh nhân như một yêu cầu về tư cách đủ điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính; hoặc từ chối hỗ trợ tài chính hay từ chối đơn xin hỗ trợ tài chính của bệnh nhân dựa trên yếu tố chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên hoặc nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới tính, thông tin di truyền hay tình trạng khuyết tật.


Các tiêu chí sau đây sẽ được áp dụng để đánh giá khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân, khả năng hội đủ điều kiện giả định để nhận hỗ trợ tài chính và khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ khó khăn tài chính.

Tư cách Đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính

UMMS sẽ tham khảo ngưỡng thu nhập hộ gia đình của MDH để xác định tư cách đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính và mức chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá để cấp cho bệnh nhân đủ điều kiện. UMMS sẽ tính toán thu nhập gia đình (hộ gia đình) của bệnh nhân tại thời điểm cung cấp dịch vụ. Để tính đến bất kỳ thay đổi nào về hoàn cảnh tài chính, UMMS sẽ tính toán lại thu nhập của gia đình (hộ gia đình) trong vòng 240 ngày sau ngày phát hành hóa đơn bệnh viện ban đầu.

UMMS có thể xem xét tài sản quy ra tiền của hộ gia đình khi xác định tư cách đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí và giảm giá theo chính sách hỗ trợ tài chính bên cạnh các tiêu chí dựa trên thu nhập. Tài sản quy ra tiền sẽ được điều chỉnh lạm phát hàng năm theo Chỉ số Giá Tiêu dùng. Các tài sản quy ra tiền có khả năng chuyển đổi thành tiền mặt sau đây sẽ bị loại trừ:

- Tối thiểu, \$10,000 đầu tiên của các tài sản quy ra tiền.
- Vốn sở hữu tại cảng an toàn trị giá \$150,000 tại nơi cư trú chính.
- Tài sản hưu trí mà Internal Revenue Service (Sở Thuế Vụ) đã cấp ưu đãi thuế như một tài khoản hưu trí, bao gồm kế hoạch đền bù hoãn lại đủ tiêu chuẩn theo Internal Revenue Code (Bộ luật Thuế vụ) hoặc các kế hoạch đền bù hoãn lại không đủ tiêu chuẩn.
- Một phương tiện cơ giới được sử dụng cho nhu cầu đưa đón bệnh nhân hay bất kỳ thành viên nào trong gia đình của bệnh nhân;

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 7 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

- Bất kỳ nguồn lực nào bị loại trừ khi xác định tư cách đủ điều kiện tài chính theo Chương trình Hỗ trợ Y tế theo Social Security Act (Đạo luật An sinh Xã hội).
- Quỹ giáo dục đại học trả trước trong tài khoản Chương trình Maryland 529.

Khi xác định thu nhập gia đình của bệnh nhân, UMMS sẽ áp dụng định nghĩa về quy mô hộ gia đình bao gồm bệnh nhân và tối thiểu là vợ/chồng (bất kể bệnh nhân và vợ/chồng muốn nộp tờ khai thuế chung của liên bang hay Tiểu bang), con ruột, con nuôi hoặc con riêng và bất kỳ người nào mà bệnh nhân yêu cầu miễn trừ cá nhân trong tờ khai thuế liên bang hoặc Tiểu bang. Đối với bệnh nhân là trẻ em, quy mô hộ gia đình sẽ bao gồm đứa trẻ và cha mẹ ruột, cha mẹ nuôi hoặc cha mẹ kế hoặc người giám hộ, anh chị em ruột, anh chị em nuôi hoặc anh chị em kế và bất kỳ người nào mà cha mẹ hoặc người giám hộ của bệnh nhân yêu cầu miễn trừ cá nhân trong tờ khai thuế liên bang hoặc tiểu bang.


Bệnh nhân có thể được coi là không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính:

- Nếu họ có bảo hiểm (ví dụ: HMO, PPO hoặc Bồi thường cho Người lao động, Medicaid hay các chương trình bảo hiểm khác) trong đó từ chối quyền tiếp cận với UMMS do các hạn chế/giới hạn của gói bảo hiểm.
- Nếu họ từ chối sàng lọc vào các chương trình hỗ trợ khác trước khi nộp đơn xin hỗ trợ tài chính.
- Nếu họ từ chối tiết lộ thông tin liên quan đến một yêu cầu bồi thường trách nhiệm pháp lý đang chờ giải quyết.

Hỗ trợ tài chính thường áp dụng cho tất cả các trường hợp cấp cứu và chăm sóc cần thiết về mặt y khoa khác do mỗi tổ chức thành viên UMMS cung cấp; tuy nhiên, các trường hợp loại trừ sau đây có thể được áp dụng:

- Dịch vụ được cung cấp bởi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe không liên kết với tổ chức thành viên của UMMS (ví dụ: thiết bị y tế lâu bền, dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà).
- Dịch vụ bị từ chối bởi chương trình hoặc hợp đồng bảo hiểm của bệnh nhân (ví dụ: HMO, PPO hoặc Bồi thường cho Người lao động). Các ngoại lệ có thể được áp dụng theo từng trường hợp sau khi cân nhắc ý nghĩa về mặt y khoa và chương trình.
- Dịch vụ thẩm mỹ hay các vụ không cần thiết về mặt y khoa khác.
- Đồ dùng tiện lợi cho bệnh nhân, bữa ăn và chỗ ở.
- Chỗ ở và bữa ăn theo diện Sinh hoạt có Giám sát trong khi bệnh nhân tham gia Chương trình Ban ngày.
- Yêu cầu bồi thường Trách nhiệm Pháp lý của Bên thứ ba (Tai nạn Ô tô, Bồi thường cho Người lao động, Thương tật Thân thể hoặc yêu cầu pháp lý khác) cho đến khi dùng hết tất cả các phương tiện thanh toán.

Hỗ trợ tài chính cho các chi phí chuyên môn được cấp theo chính sách này áp dụng cho UM Physician Network (Mạng lưới Bác sĩ của Đại học bang Maryland - UMPN). Bệnh nhân muốn xin hỗ trợ tài chính cho các khoản phí không thuộc UM Physician Network phải liên hệ trực tiếp với bác sĩ hoặc nhóm nhà cung cấp. Quý vị có thể xem danh sách các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa tại mỗi bệnh viện của UMMS trên trang web của từng tổ chức thuộc UMMS. Danh sách này ghi rõ những nhà cung cấp không tham gia Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS.


 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 8 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

Tư cách Đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính Giả định

Trong trường hợp không có bằng chứng chứng minh tư cách đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân, UMMS có quyền xác định tư cách đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính giả định cho tất cả khách hàng của bệnh viện. Để xác định tư cách đủ điều kiện giả định để nhận hỗ trợ tài chính, UMMS có thể sử dụng thông tin hoặc cơ quan bên ngoài để ước tính thu nhập mà có thể được sử dụng để đánh giá tư cách đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân. Do tính chất cố hữu của trường hợp giả định, UMMS sẽ cấp dịch vụ chăm sóc miễn phí cho những bệnh nhân được giả định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Tư cách đủ điều kiện giả định để nhận hỗ trợ tài chính sẽ chỉ áp dụng cho ngày cung cấp dịch vụ cụ thể của bệnh nhân. Nhóm nhà cung cấp thuộc UM Physician Network sẽ cung cấp hỗ trợ tài chính cho số dư nợ bác sĩ dựa trên quyết định về tư cách đủ điều kiện đối với số dư nợ bệnh viện.

Tư cách hội đủ điều kiện giả định có thể được xác định dựa trên hoàn cảnh sống của cá nhân, trong đó có thể bao gồm:

- a. Bảo hiểm nhà thuốc Active Medical Assistance (Hỗ trợ Y tế Chủ động)
- b. Bảo hiểm Specified Low Income Medicare (Medicare cho Người Thu nhập Thấp theo Quy định - SLMB)
- c. Bảo hiểm Primary Adult Care (Chăm sóc Người lớn Cơ bản - PAC)
- d. Tình trạng vô gia cư
- e. Bệnh nhân hiện có bảo hiểm Hỗ trợ Y tế
- f. Chương trình Medical Assistance (Hỗ trợ Y tế) và Medicaid Managed Care (Chăm sóc có Quản lý của Medicaid) đối với các dịch vụ được cung cấp trong phòng cấp cứu mà nằm ngoài phạm vi bảo hiểm của các chương trình này
- g. Các khoản tiền trả trước của chương trình Medical Assistance (Hỗ trợ Y tế)
- h. Đủ điều kiện tham gia các chương trình hỗ trợ khác của tiểu bang hoặc địa phương, chẳng hạn như:
 - i) Supplemental Nutrition Assistance Program (Chương trình Hỗ trợ Dinh dưỡng Bổ sung)
 - ii) State Energy Assistance Program (Chương trình Hỗ trợ Năng lượng của Tiểu bang)
 - iii) Special Supplemental Food Program for Women, Infants, and Children (Chương trình Thực phẩm Bổ sung Đặc biệt dành cho Phụ nữ, Trẻ sơ sinh và Trẻ em)
 - iv) Bất kỳ chương trình dịch vụ xã hội nào khác theo quyết định của MD DHMH và Health Services Cost Review Commission (Ủy ban Đánh giá Chi phí Dịch vụ Y tế - HSCRC).
- i. Bệnh nhân qua đời mà không rõ tài sản
- j. Bệnh nhân được xác định là đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện được thiết lập theo Chương trình Hỗ trợ Y tế Dành riêng cho Tiểu bang trước đây
- k. Công dân không phải của Hoa Kỳ được coi là không tuân thủ
- l. Dịch vụ Hỗ trợ Y tế Không Đủ điều kiện dành cho bệnh nhân đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Y tế
- m. Bệnh nhân không xác định danh tính (Các tài khoản vô danh mà chúng tôi đã nỗ lực hết sức để xác định vị trí và/hoặc danh tính)
- n. Phá sản, theo luật, theo quy định của tòa án liên bang
- o. Tư cách đủ điều kiện trong một số chương trình lâm sàng của UMMS (bao gồm: St. Clare Outreach Program, UMMS Maternity Program, UMSJMC Hernia Program).

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 9 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

Những bệnh nhân không có bảo hiểm được khám tại Khoa Cấp cứu theo Kiến nghị Khẩn cấp sẽ không được xem xét nhận hỗ trợ tài chính giả định cho đến khi hóa đơn được lập cho chương trình Maryland Medicaid Psych (chương trình Tâm thần Medicaid của bang Maryland).

Tư cách Đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Khó khăn Tài chính

Hỗ trợ khó khăn tài chính áp dụng cho những bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo hướng dẫn chính của chính sách này, ngoài khoản nợ y tế cho dịch vụ điều trị cần thiết về mặt y khoa trong khoảng thời gian mười hai (12) tháng vượt quá 25% thu nhập hàng năm của gia đình đó.

- Số tiền chi phí y tế không có bảo hiểm phát sinh tại tất cả các tổ chức thành viên của UMMS sẽ được xem xét để xác định tư cách đủ điều kiện của bệnh nhân (bao gồm bất kỳ khoản nào đã trở thành nợ xấu, ngoại trừ những khoản đã bị kiện và đã nhận được phán quyết) và bất kỳ chi phí y tế dự kiến nào.
- Đối với những bệnh nhân đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc giảm giá theo tiêu chí hỗ trợ tài chính, đồng thời đáp ứng các tiêu chí về hỗ trợ khó khăn tài chính, UMMS sẽ cấp tổng mức giảm phí đủ điều kiện.
- Để tính thu nhập hộ gia đình, UMMS sẽ sử dụng các tiêu chí tương tự nêu trong phần Tư cách Đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính của chính sách này để tính toán tài sản, thu nhập hộ gia đình và quy mô gia đình.
- Sau khi bệnh nhân được phê duyệt hỗ trợ khó khăn tài chính, việc chi trả hỗ trợ sẽ có hiệu lực trong tháng có ngày cung cấp dịch vụ đủ điều kiện đầu tiên và một năm trước khi có quyết định. UMMS có thể quyết định kéo dài thời gian đủ điều kiện nhận hỗ trợ khó khăn tài chính về quá khứ hoặc tương lai tùy từng trường hợp.
- Hỗ trợ khó khăn tài chính sẽ chi trả cho bệnh nhân và các thành viên gia đình đủ điều kiện sống trong hộ gia đình trong khoảng thời gian đủ điều kiện và phần chi phí miễn giảm đã được phê duyệt đối với dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa và sẽ vẫn đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa đối với phần chi phí miễn giảm khi tìm kiếm dịch vụ chăm sóc sau đó tại cùng một tổ chức thành viên trong khoảng thời gian 12 tháng, tính từ ngày bắt đầu nhận được dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa được giảm giá. Để tránh sự trùng lặp không cần thiết trong quyết định của UMMS về tư cách đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí và giảm giá, bệnh nhân hoặc thành viên gia đình đủ điều kiện phải thông báo cho UMMS về tư cách đủ điều kiện của bệnh nhân hoặc thành viên gia đình đối với dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa được giảm giá.


Tất cả các tiêu chí đủ điều kiện, không đủ điều kiện và quy trình hỗ trợ tài chính cơ bản khác đều áp dụng cho trường hợp hỗ trợ khó khăn tài chính, trừ khi có quy định khác ở trên.

IV. Kháng cáo Quyết định về Tư cách Đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính

Bệnh nhân có đơn xin hỗ trợ tài chính bị từ chối có thể chọn kháng cáo quyết định. Có thể tiến hành kháng cáo bằng lời nói hoặc bằng văn bản. Bệnh nhân nên gửi tài liệu hỗ trợ bổ sung giải thích lý do tại sao nên hủy bỏ quyết định từ chối đó.

Nếu bệnh nhân muốn kháng cáo, UMMS sẽ:

- Thông báo cho bệnh nhân rằng Health Education and Advocacy Unit (Đơn vị Tư vấn và Giáo dục Sức khỏe) sẵn sàng hỗ trợ họ hoặc đại diện được ủy quyền của họ trong việc nộp đơn và dàn xếp yêu cầu xem xét lại.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 10 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại, số fax, địa chỉ e-mail, địa chỉ gửi thư và trang web của Health Education and Advocacy Unit (Đơn vị Tư vấn và Giáo dục Sức khỏe): Office of the Attorney General, Health Education and Advocacy Unit | 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202 | Điện thoại: (410) 528-1840 | Số miễn cước ở Maryland 1-877-261-8807 | Fax: (410) 576-6571 | Email: heau@oag.state.md.us
- Ghi lại nội dung kháng cáo trong dữ liệu của bên thứ ba và công cụ quy trình làm việc để cấp quản lý cao hơn cấp đại diện đã từ chối đơn xin ban đầu xem xét.
- Gửi thư quyết định cuối cùng tới mỗi bệnh nhân đã chính thức gửi đơn kháng cáo.

Xác minh Tài chính và Cận nhắc lại theo Nhà cung cấp


Khi có quyền lợi hấp dẫn về giáo dục, y tế và/hoặc nhân đạo, thành viên nhóm lâm sàng của UMMS có thể yêu cầu xác minh tài chính cho những bệnh nhân không có khả năng hay năng lực chi trả cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ. Các thành viên trong nhóm lâm sàng phải đưa ra biện minh thích hợp trước khi bệnh nhân nhận dịch vụ. Văn phòng thanh toán trung tâm của UMMS Revenue Cycle sẽ đánh giá khả năng đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Y tế và hỗ trợ tài chính của bệnh nhân. Financial Clearance Executive Committee (Ủy ban Điều hành Xác minh Tài chính) ở cấp tổ chức thành viên, bao gồm lãnh đạo lâm sàng và tài chính, sẽ yêu cầu phòng lâm sàng và văn phòng thanh toán trung tâm cung cấp thông tin, và đưa ra quyết định cuối cùng về việc có cấp xác minh tài chính hay không, tùy từng trường hợp.

Nếu được xác minh tài chính, bệnh nhân vẫn có trách nhiệm hoàn thành quy trình đăng ký hỗ trợ tài chính và có thể phải trải qua quy trình sàng lọc về tư cách hội đủ điều kiện giả định, như đã nêu trong chính sách này.

V. Thông báo về Tình trạng sẵn có Hỗ trợ Tài chính

UMMS sẽ thông báo cho bệnh nhân, gia đình bệnh nhân và đại diện được ủy quyền về tình trạng sẵn có của hỗ trợ tài chính bằng cách đăng thông báo và sử dụng Patient Billing and Financial Assistance Information Sheet (Bảng Thông tin Hỗ trợ Tài chính và Lập hóa đơn cho Bệnh nhân). Bảng này sẽ thông báo cho bệnh nhân về tình trạng sẵn có của hỗ trợ tài chính và các kế hoạch thanh toán, bao gồm nội dung mô tả về Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS, giải thích cách đăng ký hỗ trợ tài chính và bao gồm nội dung mô tả về các quyền cũng như nghĩa vụ của bệnh nhân đối với việc lập hóa đơn và thu tiền từ bệnh viện theo luật.

- UMMS sẽ dán thông báo về tình trạng sẵn có của hỗ trợ tài chính tại phòng cấp cứu của mỗi bệnh viện thuộc UMMS (nếu có), khu vực nhập viện, lối ra vào chính dành cho bệnh nhân và phòng thanh toán của bệnh viện. Thông báo về tình trạng sẵn có cũng sẽ được gửi cho bệnh nhân cùng với bảng kê cho bệnh nhân.
- Bảng Thông tin Hỗ trợ Tài chính và Lập hóa đơn cho Bệnh nhân sẽ được cung cấp tại thời điểm trước khi nhập viện và trước khi xuất viện đối với mỗi lần nhập viện, cùng với mỗi bảng kê của bệnh viện, và sẽ được cấp cho tất cả bệnh nhân theo yêu cầu và miễn phí, cả qua đường bưu điện và tại phòng cấp cứu (nếu có) và khu vực nhập viện.
- Chính sách Hỗ trợ Tài chính và Đơn xin Hỗ trợ Tài chính cũng sẽ được cung cấp cho tất cả bệnh nhân theo yêu cầu và miễn phí, cả qua đường bưu điện và tại phòng cấp cứu (nếu có) và khu vực nhập viện.
- Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Tờ Thông tin Hỗ trợ Tài chính và Lập hóa đơn cho Bệnh nhân, và Đơn xin Hỗ trợ Tài chính cũng sẽ được đăng tải rõ ràng trên trang web của UMMS (www.umms.org).

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 11 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

Nội dung Tờ Thông tin Hỗ trợ Tài chính và Lập hóa đơn cho Bệnh nhân

Ngoài nội dung được đề cập ở trên, Tờ Thông tin Hỗ trợ Tài chính và Lập hóa đơn cho Bệnh nhân sẽ bao gồm:


- Trang web và (các) địa điểm thực tế nơi bệnh nhân có thể xin bản sao của chính sách hỗ trợ tài chính và mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính
- Hướng dẫn cách xin bản sao của chính sách hỗ trợ tài chính và mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính miễn phí qua đường bưu điện.
- Tuyên bố về tình trạng sẵn có của bản dịch của các tài liệu hỗ trợ tài chính.
- Thông tin liên hệ của UMMS Hospital Billing Customer Service Department (Phòng Dịch vụ Khách hàng Lập hóa đơn thuộc Bệnh viện của UMMS), đơn vị này luôn sẵn sàng hỗ trợ bệnh nhân, gia đình bệnh nhân hoặc đại diện được ủy quyền của bệnh nhân để giúp hiểu nội dung bảng kê của họ, hiểu các quyền và nghĩa vụ của bệnh nhân đối với bảng kê, tìm hiểu cách đăng ký dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá, hoặc tìm hiểu cách đăng ký Maryland Medical Assistance Program (Chương trình Hỗ trợ Y tế bang Maryland) hay bất kỳ chương trình nào khác mà có thể giúp thanh toán hóa đơn y tế của họ.
- Thông tin liên lạc của Maryland Medical Assistance Program (Chương trình Hỗ trợ Y tế bang Maryland).
- Một bản thông báo trong đó cho biết chi phí bác sĩ không được tính trong bảng kê của bệnh viện và được lập hóa đơn riêng.
- Một bản thông báo cho bệnh nhân biết về quyền yêu cầu và nhận được một bản ước tính tổng chi phí cho các thủ thuật, vật tư và dịch vụ không dành cho cấp cứu của bệnh viện mà bệnh viện dự kiến sẽ cung cấp đối với các dịch vụ chuyên môn một cách hợp lý.
- Một bản thông báo rằng bệnh nhân đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá có thể không bị tính phí nhiều hơn mức AGB cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y khoa khác.
- Một mục thông báo cho bệnh nhân rằng họ có thể đưa ra khiếu nại chính thức lên HSCRC và Office of the Attorney General of Maryland (Văn phòng Tổng Chương lý bang Maryland).
- Một mục để bệnh nhân ký tắt để thể hiện rằng họ đã biết về Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS

Tờ Thông tin về Hỗ trợ Tài chính và Lập hóa đơn cho Bệnh nhân sẽ được lập bằng ngôn ngữ đơn giản, theo quy định của Yêu cầu đối với các Bệnh viện trong mục 501(c)(3) theo Affordable Care Act (Đạo luật Chăm sóc Hợp túi tiền) – Mục 501(r), và sẽ được cung cấp theo ngôn ngữ ưu tiên của bệnh nhân. Tài liệu này cũng sẽ có một phần cho phép bệnh nhân ký tắt để thể hiện rằng họ đã được thông báo về chính sách hỗ trợ tài chính.

VI. Hành động Thu nợ Bất thường

Các khoản dư nợ chưa thanh toán có thể được chuyển sang mục Nợ xấu (được coi là dịch vụ chăm sóc không thù lao) và được chuyển đến một cơ quan thu nợ bên ngoài hoặc luật sư của UMMS để tiến hành hoạt động pháp lý và/hoặc thu nợ. Cơ quan và/hoặc luật sư bên thứ ba chịu trách nhiệm liên đới và riêng rẽ trong việc đáp ứng quy định về thu nợ được liệt kê trong chính sách này và trong Chính sách Tín dụng và Thu nợ của UMMS. Hoạt động thu nợ do cơ quan thu nợ hoặc luật sư của UMMS thực hiện thay mặt cho UMMS có thể bao gồm Hành động Thu nợ Bất thường (Extraordinary Collection Actions, ECA) sau đây:

- **Báo cáo thông tin bất lợi về cá nhân cho các cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng hoặc cục tín dụng.**
UMMS sẽ không báo cáo thông tin bất lợi cho cơ quan báo cáo tiêu dùng về bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá tại thời điểm cung cấp dịch vụ. UMMS sẽ không báo cáo cho cơ quan báo cáo tiêu dùng cho đến ít nhất 180 ngày sau ngày có bảng kê ban đầu. Trước khi báo cáo cho cơ quan báo cáo tiêu dùng, UMMS sẽ xác định xem bệnh nhân có đủ điều kiện


 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 12 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá hay không. UMMS sẽ không báo cáo thông tin bất lợi về bệnh nhân cho cơ quan báo cáo tiêu dùng nếu UMMS đã được bệnh nhân hoặc hãng bảo hiểm thông báo theo luật liên bang rằng đang có kháng cáo hoặc xem xét quyết định bảo hiểm y tế chờ xử lý trong vòng 60 ngày ngay trước đó, hoặc nếu UMMS đã hoàn thành việc xem xét lại theo đề nghị đối với quyết định từ chối chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá mà bệnh nhân đã đưa ra một cách thích hợp trong vòng 60 ngày ngay trước đó.

- **Khởi kiện dân sự chống lại cá nhân.** UMMS sẽ không buộc người vợ/chồng hoặc một cá nhân khác phải chịu trách nhiệm về khoản nợ trên hóa đơn bệnh viện của một cá nhân 18 tuổi trở lên. UMMS sẽ không khởi kiện dân sự để đòi nợ cho đến ít nhất 180 ngày sau ngày có hóa đơn ban đầu. Trước khi nộp đơn kiện dân sự, UMMS sẽ xác định liệu bệnh nhân có đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá hay không. UMMS sẽ không khởi kiện dân sự để đòi nợ nếu UMMS đã được bệnh nhân hoặc hãng bảo hiểm thông báo theo luật liên bang rằng một quyết định bảo hiểm y tế đang bị kháng cáo hoặc được xem xét trong vòng 60 ngày ngay trước đó. UMMS sẽ không nộp đơn kiện dân sự để đòi nợ nếu UMMS đã hoàn thành việc xem xét lại theo đề nghị đối với quyết định từ chối chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá mà bệnh nhân đã đưa ra một cách thích hợp trong vòng 60 ngày trước đó.
- **Tích biên hoặc tích thu tài khoản ngân hàng của một cá nhân hoặc bất kỳ tài sản cá nhân nào khác.**
- **Trừ vào lương của cá nhân.** UMMS sẽ không yêu cầu trừ vào lương hay có hành động khởi kiện mà có thể dẫn đến việc tích biên tiền lương của bệnh nhân nếu bệnh nhân đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí hoặc giảm giá.

ECA có thể được thực hiện đối với các tài khoản không có tranh chấp hoặc không nằm trong thỏa thuận thanh toán. ECA sẽ diễn ra không sớm hơn 180 ngày kể từ ngày gửi hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho bệnh nhân và sẽ có thông báo bằng văn bản trước 45 ngày trước khi bắt đầu ECA. Thông báo bằng văn bản này sẽ được gửi kèm mẫu đơn xin hỗ trợ tài chính (và hướng dẫn điền đơn) và thông báo về kế hoạch thanh toán sẵn có để trả hết khoản nợ y tế, cũng như Thông tin Hỗ trợ Tài chính và Lập hóa đơn cho Bệnh nhân. Thông báo bằng văn bản sẽ bao gồm các thông tin sau:

- Thông tin liên hệ và thủ tục cụ thể.
 - Tên và số điện thoại của UMMS,
 - Tên và số điện thoại của người thu nợ (nếu có)
 - Thông tin liên hệ của Financial Assistance Department (Phòng Hỗ trợ Tài chính) của UMMS (hoặc cơ quan bên thứ ba thay mặt cho UMMS), được ủy quyền sửa đổi các điều khoản của kế hoạch thanh toán (nếu có)
 - Số điện thoại và địa chỉ internet của Health Education Advocacy Unit (Đơn vị Hỗ trợ Giáo dục Sức khỏe) tại Office of the Attorney General (Văn phòng Tổng chưởng lý), đơn vị sẵn sàng hỗ trợ những bệnh nhân đang mắc nợ y tế.
- Số tiền cần thiết để trả nợ (bao gồm mọi khoản thanh toán quá hạn, tiền phạt hoặc phí, nếu có)
- Xác định các ECA mà UMMS (hoặc cơ quan thu nợ, luật sư hoặc bên được ủy quyền khác) dự định sử dụng để đòi thanh toán cho dịch vụ chăm sóc và nêu rõ thời hạn mà sau đó họ có thể tiến hành ECA.
- Thời hạn mà sau đó các ECA có thể được tiến hành không sớm hơn 45 ngày kể từ ngày gửi thông báo bằng văn bản.
- Một tuyên bố khuyến nghị bệnh nhân nên tìm đến các dịch vụ tư vấn về nợ,

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 13 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

- Bản giải thích về Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS và thông báo về khả năng hỗ trợ tài chính dành cho những cá nhân đủ điều kiện
- Và bất kỳ thông tin nào khác theo quy định của HSCRC


Thông báo bằng văn bản và tài liệu kèm theo sẽ được gửi cho bệnh nhân bằng thư bảo đảm và thư hạng nhất, bằng ngôn ngữ ưu tiên của bệnh nhân hoặc ngôn ngữ khác theo quy định. Thông báo bằng văn bản sẽ được soạn bằng ngôn ngữ đơn giản thuộc loại ít nhất có 10 điểm.

Ngoài thông báo bằng văn bản, UMMS (và/hoặc cơ quan thu nợ hoặc luật sư của mình) sẽ thực hiện các nỗ lực hợp lý để truyền đạt bằng lời về tình trạng sẵn có của hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân và cho bệnh nhân biết cách để nhận được hỗ trợ liên quan đến quá trình đăng ký. Việc đánh giá về tư cách đủ điều kiện giả định sẽ diễn ra trước khi thực hiện bất kỳ ECA nào. Cuối cùng, sẽ không có ECA nào được tiến hành cho đến khi nhận được chấp thuận từ lãnh đạo của UMMS Revenue Cycle Services.

Nếu bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, UMMS (và/hoặc cơ quan thu nợ hoặc luật sư của mình) sẽ thực hiện tất cả các biện pháp sẵn có hợp lý để hủy bỏ bất kỳ ECA nào được thực hiện đối với bệnh nhân nhằm đòi thanh toán cho dịch vụ chăm sóc được thực hiện trong khoảng thời gian đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Các biện pháp sẵn có hợp lý như vậy sẽ bao gồm các biện pháp để bỏ qua mọi phán quyết chống lại bệnh nhân, dỡ bỏ các khoản thuế phí hoặc quyền nắm giữ thế chấp đối với tài sản của bệnh nhân, và xóa khỏi báo cáo tín dụng bệnh nhân bất kỳ thông tin bất lợi nào đã gửi cho cơ quan báo cáo tín dụng người tiêu dùng hoặc cục tín dụng. Tất cả các ECA sẽ chấm dứt sau khi bệnh nhân được phê duyệt hỗ trợ tài chính và toàn bộ dư nợ thuộc trách nhiệm của bệnh nhân được thanh toán hết.

UMMS sẽ không tham gia vào các ECA sau:

- Bán nợ cho một bên khác.
- Tính lãi đối với các hóa đơn mà bệnh nhân phải trả, trước khi có phán quyết của tòa án
- Yêu cầu quyền nắm giữ đối với nơi cư trú chính của bệnh nhân. Trong một số trường hợp, các thủ tục tư pháp của Địa phương, Tiểu bang hoặc Liên bang có thể bắt buộc phải có tài sản thế chấp, nhưng UMMS sẽ không được buộc bán hay tịch thu nơi cư trú chính của bệnh nhân.
- Yêu cầu ban hành hoặc thực hiện hành động khiến tòa án ban hành lệnh tạm giam hoặc bắt giữ đối với bệnh nhân.
- Yêu cầu bồi thường trên di sản của bệnh nhân đã qua đời nếu UMMS biết bệnh nhân đã qua đời đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí hoặc nếu giá trị của di sản sau khi hoàn thành nghĩa vụ thuế thấp hơn một nửa khoản nợ. Tuy nhiên, UMMS có thể đề nghị với gia đình của bệnh nhân đã qua đời về khả năng nộp đơn xin hỗ trợ tài chính.
- Yêu cầu thanh toán khoản nợ y tế trước khi cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 14 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM:


TÀI LIỆU ĐÍNH KÈM A: Thang trượt - Giảm Chi phí Chăm sóc

Quy mô Hộ gia đình	1	2	3	4	5	6	
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$14,580	\$19,720	\$24,860	\$30,000	\$35,140	\$40,280	Xem Ngưỡng Từ thiện của UMMS bên dưới
Hướng dẫn về Giới hạn Đủ điều kiện về Thu nhập Hàng năm của Maryland Dept of Health (MDH - Sở Y tế Bang Maryland) 2022							
Quy mô Hộ gia đình	1	2	3	4	5	6	
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$20,120	\$27,225	\$34,312	\$41,400	\$48,504	\$55,592	Xem Ngưỡng Từ thiện của UMMS bên dưới
Ngưỡng Thu nhập nhận Hỗ trợ Tài chính Từ thiện của UMMS							
Nếu tổng mức thu nhập hộ gia đình (HH) hàng năm của quý vị bằng hoặc thấp hơn:							
Quy mô Hộ gia đình	1	2	3	4	5	6	Quý vị đủ điều kiện nhận mức từ thiện sau tại UMMS:
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$40,240	\$54,450	\$68,624	\$82,800	\$97,008	\$111,184	100% Từ thiện (Tối đa bằng 200% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$42,252	\$57,173	\$72,055	\$86,940	\$101,858	\$116,743	90% Từ thiện (Tối đa bằng 210% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$44,264	\$59,895	\$75,486	\$91,080	\$106,709	\$122,302	80% Từ thiện (Tối đa bằng 220% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$46,276	\$62,618	\$78,918	\$95,220	\$111,559	\$127,862	70% Từ thiện (Tối đa bằng 230% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$48,288	\$65,340	\$82,349	\$99,360	\$116,410	\$133,421	60% Từ thiện (Tối đa bằng 240% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$50,300	\$68,063	\$85,780	\$103,500	\$121,260	\$138,980	50% Từ thiện (Tối đa bằng 250% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$52,312	\$70,785	\$89,211	\$107,640	\$126,110	\$144,539	40% Từ thiện (Tối đa bằng 260% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$54,324	\$73,508	\$92,642	\$111,780	\$130,961	\$150,098	30% Từ thiện (Tối đa bằng 270% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$56,336	\$76,230	\$96,074	\$115,920	\$135,811	\$155,658	20% Từ thiện (Tối đa bằng 280% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)
Giới hạn Thu nhập (lên đến Mức tối đa)	\$58,348	\$78,953	\$99,505	\$120,060	\$140,662	\$161,217	10% Từ thiện (Tối đa bằng 290% giới hạn Thu nhập Hàng năm của MDH)

*Tất cả các khoản giảm giá nêu trên sẽ được áp dụng cho số tiền mà cá nhân bệnh nhân phải chịu trách nhiệm thanh toán sau khi được hoàn tiền bảo hiểm.

*Số tiền được lập hóa đơn cho bệnh nhân đủ điều kiện được Giảm Chi phí Chăm sóc theo thang trượt (hoặc Hỗ trợ Khó khăn Tài chính) sẽ ít hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho người có bảo hiểm (amounts generally billed, AGB), mà ở Maryland là khoản phí do Health Services Cost Review Commission (Ủy ban Đánh giá Chi phí Dịch vụ Y tế - HSCRC) quy định. UMMS xác định AGB bằng cách sử dụng số tiền mà Medicare cho phép đối với dịch vụ chăm sóc (bao gồm cả số tiền mà cá nhân người thụ hưởng sẽ chịu trách nhiệm thanh toán, đó là số tiền HSCRC; được gọi là "phương thức Medicare cho tương lai").

Có hiệu lực từ ngày 01/07/2023

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM Revenue Cycle Services	TRANG: 15 / 15	SỐ CHÍNH SÁCH: RCS - 01
	NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 18/09/2019	NGÀY SỬA ĐỔI: 01/07/2023
CHỦ ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính của UMMS		

CÁC CHÍNH SÁCH LIÊN QUAN:

Chính sách Tín dụng & Thu nợ của UMMS

Chính sách Kế hoạch Thanh toán của UMMS

NGƯỜI PHỤ TRÁCH CHÍNH SÁCH:

UMMS Revenue Cycle Services

ĐÃ PHÊ DUYỆT:

Chính sách Ban đầu được Executive Compliance Committee (Ủy ban Tuân thủ Điều hành) Phê duyệt:
18/09/2019

Các bản sửa đổi được Executive Compliance Committee (Ủy ban Tuân thủ Điều hành) Phê duyệt: 19/10/2020 -
07/11/2022

Mức Nghèo Liên bang và Giới hạn Đủ điều kiện về Thu nhập Hàng năm của Maryland Department of Health (Sở Y tế Bang Maryland) Cập nhật: 01/07/20, 01/07/21, 01/07/22, 01/07/23

Chính sách này đã được Executive Compliance Committee (Ủy ban Tuân thủ Điều hành - ECC) của UMMS phê duyệt vào ngày 19 tháng 10 năm 2020. Chính sách này đã được áp dụng với:

- UM St. Joseph Medical Center (UMSJMC), có hiệu lực từ ngày 01/06/2013.
- UM Midtown Campus (MTC), có hiệu lực từ ngày 22/09/2014.
- UM Baltimore Washington Medical Center (UMBWMC), có hiệu lực từ ngày 01/07/2016.
- UM Shore Regional Health (UMSRH), có hiệu lực từ ngày 01/09/2017.
- UM Charles Regional Medical Center (UMCRMC), có hiệu lực từ ngày 02/12/2018.
- UM Upper Chesapeake Health (UCHS), có hiệu lực từ ngày 01/07/2019
- UM Capital Region Health (UMCRH), có hiệu lực từ ngày 18/09/2019