UNIVERSITY *of* MARYLAND MEDICAL SYSTEM	**صفحہ:**	**پالیسی نمبر:**
	1 از 13	**01 - RCS**
	مؤثر تاریخ:	**نظرِ ثانی کی تاریخ (تاریخیں):**
ریونیو سائیکل سروسز	19/18/09	23/01/07
موضوع: Financial Assistance Policy UMMS (مالی امداد کی پالیسی)		

کلیدی الفاظ:
مالی امداد، مالی مشکلات، مالی کلیئرنس، طبی امداد

مقصد/پس منظر:
مندرجہ ذیل پالیسی بیان کا مقصد مالی امداد کی درخواست کے عمل، درخواستوں کے جائزہ اور اہلیت کے تعین کا طریقہ، مالی امداد کے پروگراموں کے لیے اہلیت کے معیار (بشمول ممکنہ اہلیت اور مالی مشکلات کی امداد)، طبی لحاظ سے منفرد مریضوں کی مالی منظوری یا انسانی ضروریات، UMMS کی طرف سے مریضوں کو مالی امداد کی دستیابی کی اطلاع کے طریقہ، اپیل کے عمل اور جمع کرنے کے غیر معمولی اقدامات کی وضاحت کرتی ہے۔

قابل اطلاقیت:
یہ پالیسی درج ذیل University of Maryland Medical System (یونیورسٹی آف میری لینڈ میڈیکل سسٹم) کی رکن تنظیموں میں سے کسی بھی ٹیم کے اراکین، دکانداروں اور ایجنٹوں [volunteers, medical team members] پر لاگو ہوتی ہے:

- University of Maryland Medical Center (یونیورسٹی آف میری لینڈ میڈیکل سینٹر) (UMMC)
- UM Midtown Campus (یو ایم مڈ ٹاؤن کیمپس) (MTC)
- UM Rehabilitation & Orthopaedic Institute (یو ایم بحالی اور آرتھوپیڈک انسٹی ٹیوٹ) (UMROI)
- UM St. Joseph Medical Center (یو ایم سینٹ جوزف میڈیکل سینٹر) (UMSJMC)
- UM Baltimore Washington Medical Center (یو ایم بالٹیمور واشنگٹن میڈیکل سینٹر) (UMBWMC)
- UM Shore Regional Health (UMSRH (یو ایم شور ریجنل ہیلتھ) (UMSRH)
- UM Shore Medical Center at Dorchester (یو ایم شور میڈیکل سینٹر میں ڈورچیسٹر) (UMSMCD)
- UM Shore Medical Center at Easton (یو ایم شور میڈیکل سینٹر ایٹ ایسٹن) (UMSME)
- UM Charles Regional Medical Center (یو ایم چارلس ریجنل میڈیکل سینٹر) (UMCRMC)
- UM Upper Chesapeake Health (یو ایم اپر چیسپیک ہیلتھ) (UCHS)
- UM Capital Region Health (یو ایم کیپیٹل ریجن ہیلتھ) (UMCRH)
- UM Physician Networks (یو ایم فزیشن نیٹ ورکس) (UMPN)
- UMMS Outpatient Rx Weinberg (یو ایم ایم ایس آؤٹ پیشنٹ آر ایکس وینبرگ)
- UMMC Pharmacy at Redwood (یو ایم ایم سی فارمیسی ایٹ ریڈ ووڈ)
- UMMS Pharmacy Services (یو ایم ایم سی فارمیسی سروسز)
- UMMC Mid-Town Campus Pharmacy (یو ایم ایم سی مڈ ٹاؤن کیمپس فارمیسی)
- UMMC Pharmacy at Capital Region (یو ایم ایم سی فارمیسی ایٹ کیپٹل ریجن)
- UMMC Pharmacy at Baltimore Washington (یو ایم ایم سی فارمیسی ایٹ بالٹیمور واشنگٹن)

تعریفیں

وفاقی غربت سطح	Department of Health and Human Services (محکمہ صحت اور انسانی خدمات) (HHS) کے ذریعہ ہر سال جاری کردہ آمدنی کا پیمانہ۔ وفاقی غربت کی سطحوں کو مخصوص پروگراموں اور فوائد کے لیے اہلیت کا تعین کرنے میں استعمال کے لیے کیا جاتا ہے۔
مالی مشکلات	ایسی مثالیں جن میں رکن تنظیم بارہ (12) مہینے کی مدت میں خاندان کے لوگوں کی طرف سے طبی طور پر ضروری علاج کے لیے UMMS کی رکن تنظیموں پر خرچ کیا ہے جو اس خاندان کی سالانہ آمدنی کے 25% سے زیادہ ہے۔
MDH کی حدود	Maryland Department of Health (میری لینڈ ڈپارٹمنٹ آف ہیلتھ) (MDH) آفس آف میڈیکل اسسٹنس پلاننگ کے ذریعہ طے کم لاگت کی دیکھ بھال کے لئے آمدنی کی اہلیت کی حدوں کا حوالہ دیتا ہے۔ میری لینڈ کی ریاست نے وفاقی غربت کی سطحوں کے مقابلے میں سستی نگہداشت ایکٹ کے تحت وفاقی میڈیکیڈ کی توسیع کو 1 جنوری، 2014 کو قبول کیا جس سے میری لینڈ میڈیکیڈ کے لیے اہل آمدنی کی حد میں اضافہ ہوا۔ UMMS نے ان نئی حدود کو کم لاگت کیئر سلائیڈنگ اسکیل کے لیے اپنایا، جیسا کہ منسلکہ اے میں بیان کیا گیا ہے۔

طبی قرضہ	جیب سے ہونے والے اخراجات، بشمول مشترکہ ادائیگیاں، مشترکہ انشورنس اور کٹوتیاں، جو UMMS کی رکن تنظیموں میں طبی طور پر ضروری علاج کے لیے کی گئی ہیں۔
احتمالی اہلیت	ایسی مثالیں جن میں مریض کی طرف سے یا دیگر ذرائع سے فراہم کردہ معلومات کافی ثبوت فراہم کرتی ہیں کہ مریض مالی امداد کا اہل ہے، لیکن فائل پر کوئی مالی امداد کا فارم موجود نہیں ہے۔

پالیسی:

University of Maryland Medical System (یونیورسٹی آف میری لینڈ میڈیکل سسٹم) ("UMMS") ہنگامی یا ضروری علاج معالجے کے ضرورت مند افراد جو اپنی انفرادی مالی حالت کے باعث بیمہ نہیں کرا سکے، بیمے کی قسطیں پوری طرح جمع نہیں کرا سکے، کسی حکومتی پروگرام کے اہل نہیں ہیں، یا پھر ادائیگی نہیں کر سکتے، ان سب کو مالی امداد دینے کے لیے منہمک ہے۔

University of Maryland Medical System (یونیورسٹی آف میری لینڈ میڈیکل سسٹم) ("UMMS") کی رکن تنظیموں کی یہ پالیسی ہے کہ وہ مالی امداد فراہم کریں جو مخصوص مالیاتی معیار پر پورا اترنے والے اور ایسی مدد کی درخواست کرنے والے مریضوں کے لیے ریاست میری لینڈ کی طرف سے متعین کردہ ضروریات کو پورا کریں یا اس سے تجاوز کریں۔

I. **مفت نگہداشت -** Maryland Department of Health (میری لینڈ ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ) کی طرف سے قائم کردہ آمدنی کی اہلیت کی حد کے 200% تک کی آمدنی والے افراد مفت دیکھ بھال کے اہل ہیں۔

II. **کم لاگت کی دیکھ بھال -** Maryland Department of Health (میری لینڈ ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ) کی طرف سے قائم کردہ آمدنی کی اہلیت کی حد کے 200% اور 300% کے درمیان وہ سلائیڈنگ پیمانے پر رعایت کے اہل ہیں، جیسا کہ منسلکہ A میں بیان کیا گیا ہے۔

III. **مالی مشکلات -** وہ لوگ جو دوسری صورت میں اس پالیسی کے بنیادی رہنما خطوط کے تحت مالی امداد کے لیے اہل نہیں ہیں، لیکن جن کے لیے UMMS کی تمام رکن تنظیموں میں ان کا طبی قرضہ خاندان کی سالانہ گھریلو آمدنی کے 25% سے زیادہ ہے، مالی مشکلات کی امداد کے اہل ہیں۔

ادائیگی کے منصوبے بھی تمام مریضوں کے لیے دستیاب ہیں۔ مریض کی درخواست پر پلان کی شرائط میں ترمیم کی جا سکتی ہے۔ ادائیگی کے منصوبوں پر اضافی معلومات UMMS Payment Plan Policy (یو ایم ایم ایس ادائیگی کے منصوبے کی پالیسی) میں دستیاب ہے۔ صرف UMMS ہی کو اس بات کا حق ہے کہ مریض کی ادائیگی کرنے کی اہلیت کا تعین کریں۔ ہنگامی خدمات کے لئے آنے والے تمام مریضوں کا ان کی ادائیگی کی اہلیت سے قطع نظر علاج کیا جائے گا۔ ہنگامی/ فوری خدمات کے لئے، مالی تعاون کی درخواستیں مکمل کلی جائیں گی، وصول کی جائیں گی اور ماضی کے مطابق ان کا جائزہ لیا جائے گا اور مریض کی نگہداشت میں کوئی تاخیر نہیں ہوگی۔

طریق کار:

I. مالی امداد کے لئے درخواست دینے کا طریقہ کار

نگہداشت کی کسی بھی قسط کے لئے، مالی امداد کی درخواست کا عمل کم از کم 240 دنوں تک کھلا رہے گا جب مریض کو نگہداشت کے لئے پہلا پوسٹ ڈسچارج بل بھیجا جائے گا۔ مریض صحت کی دیکھ بھال کی خدمات حاصل کرنے سے پہلے یا بعد میں رضاکارانہ طور پر مالی امداد کے لیے درخواست دے سکتے ہیں، یا مالیاتی منظوری کے عمل کے دوران یا ممکنہ مالی معاونت کی اہلیت کی جانچ کے دوران ان کی شناخت مالی امداد کے لیے ممکنہ امیدواروں کے طور پر کی جا سکتی ہے۔

مالیاتی منظوری ایک ایسا عمل ہے جو مریض کی ادائیگی کی قابلیت اور امکان کا تعین کرتا ہے۔ ممکن ہونے کی صورت میں خدمات کی فراہمی کی تاریخ سے قبل ہی مالی منظوری فراہم کرنے کی کوشش کی جائے گی۔ مالی منظوری کے عمل کے دوران، ایسے مریض جو یہ ظاہر کریں کہ وہ بے روزگار ہیں اور ان کے پاس کوئی بیمہ نہیں ہے تو انہیں غیر ہنگامی طبی دیکھ بھال حاصل کرنے سے پہلے مالی امداد کی درخواست جمع کرانا ہوگی بشرطیکہ وہ مجوزہ مالی امداد کے معیار پر پورے اترتے ہوں۔

تمام UMMS رکن تنظیموں کے لیے درخواست کا ایک ہی عمل ہوگا۔ UMMS Financial Assistance program (مالیاتی امدادی پروگرام) کے لئے اہلیت کا تعین کرنے میں UMMS فیکلٹی فزیشنز، ان کارپوریشن (FPI) کی مکمل مالی امداد کی درخواستوں کو قبول

کرے گا۔ مریضوں کو مالی امداد کی ایک مکمل درخواست (تمام مطلوبہ معلومات اور دستاویزات کے ساتھ) فراہم کرنی ہوگی، جب تک کہ وہ ممکنہ اہلیت کے معیار پر پورا نہ اتریں۔ اس عمل میں آسانی پیدا کرنے کے لئے ضروری ہے کہ ہر درخواست دہندہ اپنے کنبے کی سائز اور آمدنی کے بارے میں معلومات فراہم کرے۔ جہاں کہیں مناسب ہو تو درکار معلومات کی زبانی فراہمی قبول کی جائے گی۔ UMMS غیر بیمہ شدہ مریضوں کے ساتھ ہی تمام مریضوں کو انکی صحت کے بیمہ کے قطع نظر مالی اعانت کی درخواست فراہم کرے گا اور یہ درخواست UMMS کی ویب سائٹ پر اور درخواست کے ذریعے آسانی سے دستیاب ہوگی۔

<u>**مالی امداد کی درخواستوں کے لیے معاون دستاویزات**</u>

درخواست دہندگان کو عمل مکمل کرنے میں مدد کرنے کے لیے، مطلوبہ اور تجویز کردہ دستاویزات واضح طور پر مالی امداد کی درخواست پر درج ہوں گی، بشمول:

- تازہ ترین ٹیکس ادائیگی کی ایک نقل (اگر شادی شدہ ہیں اور علیحدہ طور پر جمع کرا رہے ہیں تو پھر شریکِ حیات کی ٹیکس ادائیگی کی بھی ایک نقل)؛ معذوری کی آمدنی کا ثبوت (اگر اطلاق ہو)، سوشل سیکیورٹی آمدنی کا ثبوت (اگر اطلاق ہو)۔
- اگر بے روزگار ہیں تو بے روزگاری کا معقول ثبوت مثلاً آفس آف اَن ایمپلائمنٹ انشورنس کا بیان، مالی امداد کے موجودہ سورس کی طرف سے بیان وغیرہ۔
- تنخواہ کا تازہ ترین بیان (اگر بر سرِ روزگار ہیں) یا آمدنی کا دیگر ثبوت۔
- طبی امداد کے تعین کی اطلاع (اگر اطلاق ہو)۔
- گروی یا کرائے کے بل کی نقل (اگر اطلاق ہو)، یا ان کی موجودہ رہائش/گھر کی حالت کی تحریری دستاویز۔
- اگر کوئی مریض اپنے حالیہ وفاقی انکم ٹیکس ریٹرن کی ایک کاپی اور اپنے حالیہ پے اسٹبس (یا آمدنی کے دیگر شواہد) کی ایک کاپی دونوں جمع کراتا ہے اور دو دستاویزات میں سے صرف ایک مالی امداد کے لئے اہلیت کی نشاندہی کرتا ہے، تو تازہ ترین دستاویز اہلیت کا تعین کریں گے۔

اس پالیسی میں یا مالی امداد کی درخواست میں خاص طور پر مطلوبہ معلومات یا دستاویزات کی کمی کی بنیاد پر مالی امداد سے انکار نہیں کیا جا سکتا ہے اور UMMS ایسے مریضوں کو مالی امداد پیش کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جنہوں نے تمام معاون دستاویزات فراہم نہیں کی ہیں۔

- اگر کوئی مریض اہلیت کے حتمی تعین کے لئے درکار معلومات یا دستاویزات کے بغیر مالی امداد کی درخواست جمع کراتا ہے، تو مریض کو نامکمل معلومات یا دستاویزات کے لئے ایک تحریری درخواست بھیجی جائے گی۔
- اس تحریری درخواست میں دفتر یا محکمہ کی رابطہ کی معلومات (بشمول ٹیلی فون نمبر اور جسمانی مقام) بھی شامل ہوگی جس سے مالی امداد اور درخواست کے عمل میں مدد کے بارے میں معلومات مل سکتی ہے۔
- مریض کے پاس اس تحریری درخواست کی تاریخ سے تیس (30) دن ہوں گے تاکہ وہ مطلوبہ معلومات یا دستاویزات جمع کرائے جو اہلیت کے لئے زیر غور ہیں۔ اگر 30 دن کے اندر کوئی معلومات موصول نہیں ہوتی تو ایک خط بھیجا جائے گا جس میں مریض کو بتایا جائے گا کہ درکار دستاویزات کے نہ ہونے کی وجہ سے کیس بند کر دیا گیا ہے۔
- مریض مالی تعاون کے لیے دوبارہ درخواست کر سکتا ہے اور چھوٹی ہوئی معلومات یا دستاویز جمع کرا کے نئی معاملے کی شروع کر سکتا ہے۔

II. مالی امداد کی درخواستوں کا جائزہ لینا اور ان کی اہلیت کا تعین کرنا

ایسے نامزد ٹیم ممبران ہیں جو مالی امداد کی درخواستیں وصول کرنے کے لیے ذمہ دار ہیں۔ ٹیم کے یہ اراکین مالیاتی مشیر، مریض کے مالیاتی قابل وصول رابطہ کار، کسٹمر سروس کے نمائندے، یا مرکزی کاروباری دفتر کی توسیع کے طور پر کام کرنے والی فریق ثالث ایجنسیاں ہو سکتے ہیں۔ درخواست گزاروں کو اس عمل کی تکمیل میں مدد دینے کے لئے UMMS انہیں مالی امداد کا ایک درخواست فراہم کریں گے جس سے انہیں معلوم ہو جائے گا اہلیت کے حتمی تعین کے لئے کون سی کاغذی کارروائی ضروری ہے۔ ممکن ہونے کی صورت میں، نامزد ٹیم ممبران مالی امداد کی درخواست کرنے والے مریضوں سے فون پر بات کرے گا یا ملاقات کرے گا تاکہ اس بات کا تعین کیا جا سکے کہ وہ امداد کے لئے بنیادی معیار پر پورے اترتے ہیں یا نہیں۔

ابتدائی ڈیٹا کو تھرڈ پارٹی ڈیٹا ایکسچینج سسٹم میں داخل کیا جائے گا جو ٹیم کے نامزد ممبر کو درخواست کا پتہ لگانے اور مالی امداد کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کی اجازت دے گا۔ ٹیم کے نامزد ممبران:

- یہ تعین کریں گے کہ مریض کے پاس صحت کا بیمہ ہے۔ ایسے مریض جنہیں دیگر طبی کوریج (مثلاً بنیادی و ثانوی بیمہ کوریج یا مطلوبہ خدمت فراہم کار جو کارو آؤٹ یعنی بیمہ کوریج کے علاوہ خدمات ہیں) تک رسائی حاصل ہو ان کے لئے ضروری ہے کہ مالی امداد میں درخواست دینے سے پہلے اپنے نیٹ ورک کے تمام تر مفادات ضرور حاصل کریں۔
- اگر مریض COBRA کوریج کا اہل ہو جاتا تو نامزد ٹیم ممبر مریض کی COBRA بیمے کی قسطیں ادا کرنے کی مالی اہلیت کا جائزہ لیں گے اور اعلٰی قیادت کو سفارشات کی جائیں گی۔
- خود ادائیگی کرنے والے مریضوں کے لئے میڈیکیڈ پروگرام کے ساتھ اہلیت کی جانچ مکمل کریں گے یہ تصدیق کرنے کے لیے کہ مریض کے پاس تازہ کوریج ہے یا نہیں۔ اس عمل میں آسانی پیدا کرنے کے لئے ضروری ہے کہ ہر درخواست دہندہ اپنے کنبے کے حجم اور آمدنی کے بارے میں معلومات فراہم کرے۔
- یہ تعین کریں گے کہ مریض مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کا ممکنہ طور پر اہل ہے یا نہیں۔
- یہ تعین کریں گے کہ غیر بیمہ شدہ مریض عوامی یا ذاتی صحت کی نگہداشت کا ممکنہ طور پر اہل ہے یا نہیں۔ صحت کا بیمہ خریدنے کی مالی اہلیت رکھنے والے افراد کی حوصلہ افزائی کی جائے گی تاکہ ان کی اپنی تمام تر ذاتی صحت کی نگہداشت کو یقینی بنایا جا سکے۔

قابل عمل حد تک، نامزد ٹیم کے اراکین غیر بیمہ شدہ مریضوں کو مدد کی پیشکش کریں گے اگر مریض عوامی یا ذاتی ہیلتھ انشورنس کے لیے درخواست دینے کا انتخاب کرتا ہے تو، اس بات کا تعین کریں گے کہ آیا مریض دوسرے عوامی پروگراموں کے لیے اہل ہے جو صحت کی دیکھ بھال کے اخراجات میں مدد کر سکتے ہیں، اور UMMS کو دستیاب معلومات کا استعمال کریں گے اس بات کا تعین کرنے کے لیے کہ آیا مریض کی UMMS Financial Assistance policy (مالی معاونت کی پالیسی) کے تحت مفت یا کم قیمت کی دیکھ بھال کے لیے اہل ہے۔

مالی امداد کے لیے مریض کی درخواست یا طبی امداد کے لیے درخواست موصول ہونے کے دو کاروباری دنوں کے اندر، UMMS ممکنہ اہلیت کا تعین فراہم کرنا ہوگا۔ ممکنہ اہلیت کا تعین معاون دستاویزات کی وصولی کی بنیاد پر تبدیلی سے مشروط ہے۔

اگر مریض کی مالی امداد کی درخواست مکمل اور مناسب پائی جاتی ہے تو نامزد ٹیم کے ممبر مریض کی اہلیت کی سطح کا تعین کریں گے اور دوسری اور حتمی منظوری کے لئے آگے بھیج دیں گے۔ UMMS مریض کی جانب سے مالی امداد کے لیے مکمل درخواست جمع کروانے کے بعد 14 دنوں کے اندر مریض کی اہلیت کا حتمی تعین فراہم کرے گا اور اہلیت کے تعین کے دوران سبھی بلنگ یا وصولی کی کارروائیوں کو معطل رکھے گا۔

<u>اگر مالی امداد کی درخواست منظور ہو جاتی ہے</u>

ایک مرتبہ جب کسی مریض کو مالی امداد کے لئے منظوری مل جاتی ہے، تو مالی امداد کی کوریج تعین کے مہینے اور تعین سے ایک سال پہلے کے لئے مؤثر ہوتی ہے۔

- حتمی تعین کا ایک خط ہر اس مریض کو جمع کرایا جائے گا جس نے باضابطہ طور پر مالی امداد کی درخواست کی ہے، جس میں شامل ہے (اگر قابل اطلاق ہے): وہ امداد جس کے لیے فرد اہل ہے اور تعین کی وہ بنیاد۔
- UMMS ہر معاملے کی بنیاد پر مالی امداد کی اہلیت کی مدت کو ماضی یا مستقبل میں مزید بڑھانے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔
- مالی امداد عام طور پر ہر UMMS ممبر تنظیم کے ذریعہ فراہم کردہ تمام ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال پر لاگو ہوتی ہے (مزید معلومات کے لیے اخراج دیکھیں)۔
- اگر اہلیت کے دورانیے سے زائد کے لئے صحت کی نگہداشت کی خدمات کی منظوری دے دی جائے تو ضروری ہے کہ مریض مالی امداد کے لئے دوبارہ درخواست دیں۔
- اگر مریض کا تعین کم قیمت کی نگہداشت کے لیے اہل کے طور پر ہوتا ہے اور اسے مالی امداد کی کوریج کی مدت کے دوران پیش کی جانے والی اہل صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے پہلے ہی ایک بیان موصول ہو چکا ہے، تو مریض کو بھی بلنگ اسٹیٹمنٹ فراہم کیا جائے گا جو اس رقم کی نشاندہی کرتا ہے جس کے لیے مریض مالی امداد کی درخواست کے بعد واجب الادا ہے۔
- اگر کسی مریض نے مالی امداد کے لیے منظوری حاصل کرنے سے پہلے صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے ادائیگی کی، تو وہ رقم کی واپسی کے اہل ہو سکتے ہیں۔ رقم واپس کرنے کے تمام تر فیصلے جب مریض کے بارے میں تعین ہوا کہ وہ

ادائیگی کے اہل نہیں ہے کی بنیاد پر کیے جاتے ہیں بجائے اس کے کہ جب مریض کی ادائیگیاں کی گئیں۔ اگر وہ رقم جو مریض نے ادا کرنے کا طے کیا ہے مریض کی ادائیگی کی رقم سے کم ہے، تو حاصل کریڈٹ بیلنس مریض کو رقم کی واپسی کے طور پر جاری کیا جائے گا اگر وہ رقم مریض کی طے شدہ ذمہ داری سے $5.00 یا زیادہ سے زیادہ ہوتی ہے۔ اس میں ابتدائی بل فراہم کرنے کے بعد 240 دنوں کے اندر مالی امداد کے لیے اہلیت کا تعین شامل ہے۔

اگر مریض کی آمدنی، اثاثہ جات، اخراجات یا خاندانی حیثیت میں تبدیلیاں ہوتی ہیں، تو مریض سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ 410-821-4140 پر Financial Assistance Department (مالی امداد کے محکمے) کو مطلع کرے۔ اس عمل کو آسان بنانے کے لیے، اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ مریضوں کو ابتدائی بیان کے 240 دنوں کے اندر مالی امداد کے لیے اہلیت کا دوبارہ جائزہ لینے کا موقع ملے، UMMS مریضوں کو مطلع کرے گا کہ اگر ان کی آمدنی میں تبدیلی آئی ہے، تو وہ ہر ایک بیان پر Financial Assistance Program Department (مالی امداد کے پروگرام کے محکمہ) سے رابطہ کریں۔

<u>اگر مالی امداد کی درخواست منظور نہیں ہوئی ہے</u>

اگر کوئی خدمت موصول کرنے سے پہلے، کسی مریض کو اس خدمت کے لئے مالی امداد کے لئے نااہل ہونے کا تعین کیا جاتا ہے، تو معاون ادائیگیاں، قابل منہائی یا خدمت کے لیے متوقع بیلنس کے فیصد خدمت کی تاریخ سے قبل کی جائیں گی یا ان کی اوقات بندی خدمت فراہم کیے جانے کے دن کی جا سکتی ہے۔

- اگر مریض مالی امداد کے لیے نااہل ہونے کا تہیہ کر لیتا ہے، اور اس نے غیر ہنگامی یا غیر فوری ہسپتال پر مبنی خدمات کے لیے مالی منظوری حاصل کرنے کے لیے درخواست دی ہے، تو نامزد ٹیم ممبر طبی عملے کو اس تعین اور غیر ہنگامی صورتحال/ فوری ہسپتال پر مبنی خدمات کے بارے میں مطلع کرے گا۔
- کلینشین اس فیصلے پر اپیل کر سکتا ہے اور کیس بہ کیس کی بنیاد پر فنانشل کلیئرنس ایگزیکٹو کمیٹی سے نظر ثانی کی درخواست کر سکتا ہے۔
- ہنگامی یا فوری خدمات کے لئے، مالی تعاون کی درخواستیں مکمل کلی جائیں گی، وصول کی جائیں گی اور ماضی کے مطابق ان کا جائزہ لیا جائے گا اور مریض کی نگہداشت میں کوئی تاخیر نہیں ہوگی۔
- جو مریض مالی امداد کے لئے نا اہل ہو گئے ہیں انہیں بقایا جات جمع کرانے ہوں گے اور اگر متفقہ دورانیے میں بقایا جات ادا نہ ہو سکیں تو انہیں کسی قرضہ ادا کرنے والی خدمت کے پاس بھیجا جا سکتا ہے۔
- مریض کو فیصلے کے خلاف اپیل کرنے کا حق ہے، مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپیل سیکشن دیکھیں۔
- نگہداشت کی کسی بھی قسط کے لئے، مالی امداد کی درخواست کا عمل کم از کم 240 دنوں تک کھلا رہے گا جب مریض کو نگہداشت کے لئے پہلا پوسٹ ڈسچارج بل بھیجا جائے گا۔

III. اہلیت کا معیار

UMMS مریض کے انفرادی مالی حالات کا جائزہ لینے اور اسے دستاویز میں تبدیل کرنے کے بعد مالی امداد کی پیشکش کرے گا۔ UMMS کسی مریض کی شہریت یا امیگریشن کی حیثیت کو مالی امداد کے لیے اہلیت کے تقاضے کے طور پر استعمال نہیں کرے گا یا مالی امداد نہیں روکے گا یا نسل، رنگ، مذہب، نسب یا قومی اصل، جنس، عمر، ازدواجی حیثیت، جنسی رجحان، جنس کی شناخت، جینیاتی معلومات یا معذوری کی بنیاد پر مالی امداد کے لیے مریض کی درخواست کو مسترد نہیں کرے گا۔

مالی امداد کے لیے مریض کی اہلیت، مالی امداد کے لیے ممکن اہلیت، اور مالی مشکلات کی امداد کی اہلیت کا اندازہ لگانے کے لیے درج ذیل معیارات کا اطلاق کیا جائے گا۔

<u>مالی امداد کی اہلیت</u>

UMMS مالی امداد کے لیے اہلیت اور اہل مریضوں کو انعام دینے کے لیے مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کی سطح کا تعین کرنے کے لیے ایم ڈی ایچ گھریلو آمدنی کی حدوں کو دیکھے گا۔ UMMS سروس کے وقت مریض کی فیملی (گھریلو) آمدنی کا حساب لگائے گا۔ مالی حالات میں کسی بھی تبدیلی کے لیے، UMMS ابتدائی ہسپتال کا بل فراہم کرنے کے بعد 240 دنوں کے اندر خاندان (گھریلو) آمدنی کا دوبارہ حساب لگائے گا۔

UMMS آمدنی پر مبنی معیار کے علاوہ مالی امداد کی پالیسی کے تحت مفت اور کم قیمت کی نگہداشت کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے گھریلو مالیاتی اثاثوں پر غور کر سکتا ہے۔ مالیاتی اثاثوں کو صارف قیمت اشاریہ کے مطابق افراط زر کے لیے سالانہ ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ مندرجہ ذیل مالیاتی اثاثے جو نقد میں بدلے جا سکتے ہیں خارج کر دیے جائیں گے:

- کم از کم، پہلے 10,000$ مالیاتی اثاثے۔
- بنیادی رہائش گاہ میں 150,000$ کی محفوظ ہاربر ایکویٹی۔
- ریٹائرمنٹ کے اثاثے جنہیں انٹرنل ریونیو سروس نے ریٹائرمنٹ اکاؤنٹ کے طور پر ترجیحی ٹیکس ٹریٹمنٹ دیا ہے، بشمول موخر معاوضے کے منصوبے جو انٹرنل ریونیو کوڈ یا غیر اہل موخر معاوضے کے منصوبے کے تحت اہل ہیں۔
- ایک موٹر گاڑی جو مریض یا مریض کے خاندان کے کسی فرد کی نقل و حمل کی ضروریات کے لیے استعمال ہوتی ہے۔
- سوشل سیکورٹی ایکٹ کے تحت طبی امدادی پروگرام کے تحت مالی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے خارج کردہ کوئی بھی وسائل۔
- میری لینڈ 529 پروگرام اکاؤنٹ میں پری پیڈ اعلی تعلیم کے فنڈز۔

مریض کی خاندانی آمدنی کا تعین کرنے میں، UMMS گھریلو سائز کی تعریف کا اطلاق کرے گا جس میں مریض اور، کم از کم، شریک حیات (اس بات سے قطع نظر کہ مریض اور شریک حیات مشترکہ وفاقی یا ریاستی ٹیکس ریٹرن فائل کرنے کی توقع رکھتے ہیں)، حیاتیاتی بچے، گود لیے ہوئے بچے یا سوتیلے بچے اور کوئی بھی جس کے لیے مریض وفاقی یا ریاستی ٹیکس ریٹرن میں ذاتی استثنیٰ کا دعویٰ کرتا ہے شامل ہیں۔ ایک ایسے مریض کے لیے جو بچہ ہے، گھریلو سائز بچے اور حیاتیاتی والدین، گود لیے گئے والدین یا سوتیلے والدین یا سرپرستوں، حیاتیاتی بہن بھائیوں، گود لیے ہوئے بہن بھائی یا سوتیلے بہن بھائیوں اور ہر وہ شخص جس کے لیے مریض کے والدین یا سرپرست وفاقی یا ریاستی ٹیکس ریٹرن میں ذاتی استثنیٰ کا دعویٰ کرتے ہیں۔

مریضوں کو مالی امداد کے لیے نااہل سمجھا جا سکتا ہے:

- اگر انکے پاس بیمہ کوریج (HMO، PPO، کارکنوں کے معاوضے، میڈیکیڈ یا دیگر بیمہ پروگرامز) ہیں جو بیمہ منصوبے کی پابندیاں/حدود کی وجہ سے UMMS کو رسائی دینے سے انکار کر دیں۔
- اگر وہ مالی امداد کے لیے درخواست جمع کروانے سے پہلے دیگر امدادی پروگراموں کے لیے اسکریننگ کرانے سے انکار کرتے ہیں۔
- کسی باقی قانونی ذمہ داری کے دعوے کے بارے معلومات دینے سے انکار کرتے ہیں۔

مالی امداد عام طور پر ہر UMMS ممبر تنظیم کے ذریعہ فراہم کردہ تمام ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال پر لاگو ہوتی ہے؛ تاہم، درج ذیل استثنیٰ کا اطلاق ہو سکتا ہے:

- صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کی طرف سے فراہم کردہ خدمات جو UMMS کی رکن تنظیموں سے وابستہ نہیں ہیں (مثال کے طور پر، پائیدار طبی آلات، گھریلو صحت کی خدمات)۔
- مریض کے انشورنس پروگرام یا پالیسی کے ذریعے انکار کردہ خدمات (مثلاً، HMO، PPO، یا ورکرز کمپنسیشن)۔ طبی اور پروگرامی مضمرات کو مدنظر رکھتے ہوئے کیس کی بنیاد پر استثنیٰ دی جا سکتی ہے۔
- کاسمیٹک یا طبی طور دیگر غیر ضروری خدمات۔
- مریض کی سہولت کی اشیاء، کھانا، اور رہائش۔
- مریض کے ڈے پروگرام میں رہنے کے دوران زیر نگرانی رہائش اور کھانا۔
- فریق ثالث کی ذمہ داری کے دعوے (آٹو ایکسیڈنٹ، ورکرز کمپنسیشن، جسمانی چوٹ، یا دیگر قانونی دعویٰ) جب تک کہ ادائیگی کے تمام ذرائع ختم نہ ہو جائیں۔

اس پالیسی کے تحت دیے گئے پیشہ ورانہ چارجز کے لیے مالی امداد کی درخواست UM فزیشن نیٹ ورک (UMPN) پر کی جاتی ہے۔ وہ مریض جو غیر UM فزیشن نیٹ ورک چارجز کے لیے مالی امداد حاصل کرنا چاہتے ہیں انہیں براہ راست ڈاکٹر یا فراہم کنندہ گروپ سے رابطہ کرنا چاہیے۔ ہر UMMS ہسپتال میں طبی طور پر ضروری دیکھ بھال فراہم کرنے والے فراہم کنندگان کی فہرست ہر UMMS ادارے کی ویب سائٹ پر حاصل کی جا سکتی ہے۔ یہ فہرست بتاتی ہے کہ کون سے فراہم کنندگان کی UMMS Financial Assistance Policy (مالی معاونت کی پالیسی) میں حصہ نہیں لیتے ہیں۔

احتمالی مالی امداد کی اہلیت.

اس صورت میں کہ مالی امداد کے لیے مریض کی اہلیت کی حمایت کرنے کے لیے کوئی ثبوت نہیں ہے، UMMS ہسپتال کے تمام اکاؤنٹس کے لیے ممکنہ مالی امداد کی اہلیت کا تعین کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ مالی اعانت کے لیے ممکنہ اہلیت کا تعین کرنے کے لیے، UMMS آمدنی کا تخمینہ لگانے کے لیے بیرونی ایجنسیوں یا معلومات کا استعمال کر سکتا ہے جسے مالی امداد کی اہلیت کے لیے مریض کی اہلیت کا اندازہ لگانے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ احتمالی حالات کی موروثی نوعیت کی وجہ سے، UMMS ایسے مریضوں کو مفت نگہداشت فراہم کرے گا جنہیں مالی امداد کے لیے ممکنہ طور پر اہل سمجھا جاتا ہے۔ مالی امداد کے لیے احتمالی اہلیت صرف مریض کی خدمت کی مخصوص تاریخ کا احاطہ کرے گی۔ UM فزیشن نیٹ ورک فراہم کرنے والے گروپ ہسپتال کے بیلنس پر اہلیت کے تعین کی بنیاد پر ڈاکٹر کے بیلنس پر مالی امداد کی پیشکش کریں گے۔

ممکنہ اہلیت کا تعین انفرادی حالاتِ زندگی کی بنیاد پر کیا جا سکتا ہے جن میں درج ذیل شامل ہو سکتے ہیں:

a. طبی تعاون سے فعال فارمیسی کی کوریج
b. Specified Low Income Medicare (کم آمدنی والے مخصوص میڈیکیئر (SLMB) کوریج
c. Primary Adult Care (بالغ افراد کی بنیادی دیکھ بھال) (PAC) کوریج
d. بے گھر ہونا
e. فی الحال مریض کے پاس طبی امداد کی کوریج ہے
f. ان پروگرامز کے کوریج کے علاوہ ER میں فراہم کردہ خدمات کے لیے طبی تعاون اور میڈیکیڈ کے زیر انتظام نگہداشت کے مریض
g. طبی امداد میں خرج ہونے والی رقومات
h. ریاستی یا مقامی امداد کے دیگر پروگرامز کے لیے اہل ہونا
   i) Supplemental Nutrition Assistance Program (اضافی غذائی امدادی پروگرام)
   ii) State Energy Assistance Program (ریاستی بجلی امدادی پروگرام)
   iii) Special Supplemental Food Program for Women, Infants, and Children (خواتین، شیر خوار بچوں اور بچوں کے لیے خصوصی اضافی خوراک کا پروگرام)
   iv) MD DHMH اور Health Services Cost Review Commission (ہیلتھ سروسز کاسٹ ریویو کمیشن) (HSCRC) کے ذریعے متعین کردہ کوئی دوسرا سوشل سروس پروگرام۔
i. کسی جائیداد کے معلوم ہوئے بغیر مریض وفات پا جائے
j. ایسے مریض جن کے بارے میں فیصلہ کیا جا چکا ہو کہ وہ صرف ریاست کے سابقہ طبی امدادی پروگرام کی اہلیت کے معیار پر پورے اترتے ہوں
k. غیر امریکی شہریوں کو غیر پابند مانا جاتا ہے
l. طبی امداد کے اہل مریضوں کے لئے غیر اہل طبی امداد کی خدمات
m. غیر شناخت شدہ مریض (ہمارے پاس موجود ڈی او ای کھاتے تمام تر کوششوں کے باوجود پتہ معلوم کرنے یا ID کرنے میں ناکام رہے)
n. وفاقی عدالتوں نے قانوناً دیوالیہ قرار دیا ہو
o. بعض UMMS کلینیکل پروگراموں میں اہلیت (بشمول: سینٹ کلیئر آؤٹ ریچ پروگرام، UMMS میٹرنٹی پروگرام، UMSJMC Hernia Program (یو ایم ایس جے ایم سی ہرنیا پروگرام)۔

جب تک Maryland Medicaid Psych program (میری لینڈ میڈیکیڈ نفسیاتی پروگرام) کو بل نہ دیے جا سکیں، ہنگامی پٹیشن کے تحت ہنگامی شعبے میں دیکھے جانے والے غیر بیمہ شدہ مریضوں کو احتمالی مالی امداد کے لیے غور نہیں کیا جائے گا۔

مالی مشکلات سے متعلق امداد کی اہلیت

مالی مشکلات سے متعلق امداد ان مریضوں کے لیے دستیاب ہے جو دوسری صورت میں اس پالیسی کے بنیادی رہنما خطوط کے تحت مالی امداد کے لیے اہل نہیں ہیں، لیکن جن کے لیے بارہ (12) ماہ کی مدت میں طبی طور پر ضروری علاج کے لیے طبی قرض اس خاندان کی سالانہ آمدنی کے 25% سے زیادہ ہے۔

- تمام UMMS ممبر تنظیموں پر ہونے والے غیر بیمہ شدہ طبی اخراجات کی رقم کو مریض کی اہلیت (بشمول کوئی بھی ایسا اکاؤنٹ جو ناقابل وصول قرض میں چلا گیا ہے، سوائے ان اکاؤنٹس کے جو مقدمہ میں جا چکے ہیں اور فیصلہ حاصل کر لیا گیا ہے) اور کسی بھی متوقع طبی اخراجات کے تعین میں غور کیا جائے گا۔
- ان مریضوں کے لیے جو مالی اعانت کے معیار کے تحت کم قیمت کی نگہداشت کے اہل ہیں اور مالی مشکلات سے متعلق امداد کے معیار کے پر بھی پورا اترتے ہیں، UMMS چارجز میں کل لازمی کٹوتی دے گا۔
- گھریلو آمدنی کا حساب لگانے کے لیے، UMMS اثاثوں، گھریلو آمدنی، اور خاندان کے سائز کا حساب لگانے کے لیے اس پالیسی کے مالی معاونت کی اہلیت کے حصے میں بیان کردہ وہی معیار استعمال کرے گا۔
- ایک بار جب کسی مریض کو مالی مشکلات کی امداد کے لئے منظوری مل جاتی ہے، تو کوریج خدمت کی پہلی اہلیت کی تاریخ کے مہینے اور تعین سے ایک سال پہلے کے لیے مؤثر ہوگی۔ UMMS ہر معاملے کی بنیاد پر مالی مشکلات کی اہلیت کی مدت کو ماضی یا مستقبل میں مزید بڑھانے کا فیصلہ کر سکتا ہے۔
- مالی مشکلات کی امداد طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے منظور شدہ کم لاگت اور اہلیت کی مدت کے لیے مریض اور گھر میں رہنے والے اہل خاندان کے افراد کو کور کرے گی اور یہ جس دن سے کم قیمت کی طبی طور پر ضروری نگہداشت موصول ہوئی تھی اس دن سے 12 مہینے کی مدت کے دوران اسی ممبر تنظیم میں بعد میں نگہداشت کی ضرورت ہونے پر کم قیمت کی طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے اہل رہے گی۔ مفت اور کم قیمت کی نگہداشت کے لیے UMMS کی اہلیت کے تعین کی غیر ضروری نقل سے بچنے کے لیے، مریض یا اہل خاندان کے اراکین UMMS کو کم قیمت کی طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے مریض یا خاندان کے رکن کی اہلیت سے آگاہ کریں گے۔

دیگر تمام اہلیت، نا اہلی اور طریقہ ہائے کار برائے بنیادی مالی امداد پروگرام کے معیارات کا اطلاق مالی مشکلات میں مدد کے معیارات پر ہوتا ہے تا وقتیکہ اس سے مختلف اوپر بیان نہ کیا گیا ہو۔

IV. مالی امداد کی اہلیت کے تعین کے لیے اپیل کرنا

ایسے مریض جن کی مالی امداد کی درخواست مسترد کر دی جائے فیصلے کے خلاف اپیل کرنے کا اختیار رکھتے ہیں۔ اپیلیں زبانی یا تحریری دائر کی جا سکتی ہیں۔ مریضوں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ اضافی معاون دستاویزات جمع کرائیں جن سے ثابت ہو کہ کیوں تردید واپس لی جائے۔

اگر کوئی مریض اپیل کرنا چاہے تو، UMMS:

- مریض کو مطلع کرے گا کہ ہیلتھ ایجوکیشن اینڈ ایڈوکیسی یونٹ ان کی یا ان کے مجاز نمائندے کو نظر ثانی کی درخواست دائر کرنے اور ثالثی کرنے میں مدد کرنے کے لیے دستیاب ہے۔
- ہیلتھ ایجوکیشن اینڈ ایڈوکیسی یونٹ کا پتہ، فون نمبر، فیکس نمبر، ای میل ایڈریس، میلنگ ایڈریس، اور ویب سائٹ فراہم کرے گا: اٹارنی جنرل کا دفتر، ہیلتھ ایجوکیشن اینڈ ایڈوکیسی یونٹ | 200 سینٹ.پال پلیس، th16 منزل, بالٹی مور، MD 21202 | فون: 528-1840 (410) | میری لینڈ میں ٹول فری 1-877-261-8807 | فیکس: 576-6571 (410) | ای میل: heau@oag.state.md.us
- تیسرے فریق کے ڈیٹا اور ورک فلو ٹول کے اندر اپیلوں کو دستاویز کرے گا تاکہ اس نمائندے کے اوپر انتظامیہ کے اگلے درجے کا جائزہ لیا جائے جس نے اصل درخواست سے انکار کیا تھا۔
- ہر اس مریض کو حتمی تعین کا مراسلہ دے گا جس نے با قاعدہ اپیل کی ہے۔

فراہم کنندہ کی طرف سے مالیاتی منظوری اور نظر ثانی

جہاں زبردست تعلیمی، طبی، اور/یا انسانی فائدہ ہو، UMMS کلینکل ٹیم کے اراکین ایسے مریضوں کی مالی منظوری کی درخواست کر سکتے ہیں جو بصورت دیگر اپنی صحت کی دیکھ بھال کی خدمات کے لیے ادائیگی کرنے کے قابل نہیں ہیں۔ کلینیکل ٹیم کے اراکین کو مریض کی خدمات حاصل کرنے سے پہلے مناسب جواز پیش کرنا ہوگا۔ UMMS ریونیو سائیکل سینٹرل بلنگ آفس طبی امداد اور مالی امداد کے لیے مریض کی اہلیت کا جائزہ لے گا۔ ممبر آرگنائزیشن کی سطح پر Financial Clearance Executive Committee (فنانشل کلیئرنس ایگزیکٹو کمیٹی)، جو کلینیکل اور مالیاتی قیادت پر مشتمل ہے، درخواست کرنے والے کلینیکل اور سنٹرل بلنگ آفس کی طرف سے جمع کرائی گئی معلومات کی درخواست کرے گی اور اس بارے میں حتمی فیصلہ کرے گی کہ معاملے کی بنیاد پر مالیاتی منظوری دی جائے یا نہیں۔

اگر مالی طور پر منظوری مل جاتی ہے، تو بھی مریض مالی امداد کی درخواست کے عمل کو مکمل کرنے کے ذمہ دار ہیں، اور وہ ممکنہ اہلیت کی جانچ کے تابع ہو سکتے ہیں، جیسا کہ اس پالیسی میں بیان کیا گیا ہے۔

V. مالی امداد کی دستیابی کا نوٹس

UMMS مریضوں، مریض کے اہل خانہ، اور مجاز نمائندوں کو پوسٹ کیے گئے نوٹسز اور پیشنٹ بلنگ اور مالی امداد کی معلوماتی شیٹ کا استعمال کرتے ہوئے مالی امداد کی دستیابی کے بارے میں مشورہ دے گا۔ پیشنٹ بلنگ اور فنانشل اسسٹنس انفارمیشن شیٹ مریض کو مالی امداد اور ادائیگی کے منصوبوں کی دستیابی کے بارے میں مطلع کرتی ہے، اس میں UMMS Financial Assistance Policy (یو ایم ایم ایس کی مالی امداد کی پالیسی) کی تفصیل شامل ہے، مالی امداد کے لیے درخواست دینے کے طریقہ کی وضاحت کرتی ہے، اور ہسپتال کی بلنگ اور قانون کے تحت وصولی کے سلسلے میں مریض کے حقوق اور ذمہ داریوں کی تفصیل بھی شامل ہے۔

- UMMS مالی امداد کی دستیابی کے نوٹس ہر UMMS ہسپتال کے ایمرجنسی روم (اگر کوئی ہے)، داخلے کے علاقوں، مریض تک رسائی والے کلیدی علاقوں اور ہسپتال کے بلنگ آفس میں پوسٹ کرے گا۔ مریضوں کو دیے جانے والے بیانوں کے ساتھ دستیابی کا نوٹس بھی بھیجا جائے گا۔
- داخلہ لینے سے پہلے اور ڈسچارج سے پہلے ہر ہسپتال کے کاؤنٹر کے لیے، ہر ہسپتال بیان کے ساتھ مریض کی بلنگ اور مالی امداد کی ایک معلوماتی شیٹ فراہم کی جائے گی، اور یہ تمام مریضوں کو درخواست پر اور بغیر کسی خرچ کے، ڈاک کے ذریعے اور ہنگامی کمرے (اگر کوئی ہو) میں اور داخلے کے علاقے میں دستیاب ہوگی۔
- Financial Assistance Policy (مالی امداد کی پالیسی) اور مالی امداد کی درخواست تمام مریضوں کو درخواست پر اور بغیر کسی خرچ کے، ڈاک کے ذریعے اور ہنگامی کمرے (اگر کوئی ہو) میں اور داخلے کے علاقے میں دستیاب ہوگی۔
- Financial Assistance Policy (مالی امداد کی یہ پالیسی)، مریض کی بلنگ اور مالی امداد کی معلوماتی شیٹ، اور مالی امداد کی درخواست بھی واضح طور پر UMMS ویب سائٹ (www.umms.org) پر پوسٹ کی جائے گی۔

<u>**مریض کی بلنگ اور مالی امداد کی معلوماتی شیٹ کا مواد**</u>

اوپر دیے گئے مواد کے علاوہ، مریض کی بلنگ اور مالی امداد کی معلوماتی شیٹ میں شامل ہوں گی:

- ویب سائٹ اور زمینی محل وقوع جہاں مریض مالی امداد کی پالیسی اور مالی امداد کے درخواست فارم کی کاپیاں حاصل کر سکتے ہیں۔
- مالی اعانت کی پالیسی اور مالی امداد کے درخواست فارم کی مفت کاپی بذریعہ ڈاک حاصل کرنے کے طریقے سے متعلق ہدایات۔
- مالی امداد کے دستاویزات کے ترجمے کی دستیابی کا بیان۔
- UMMS ہسپتال بلنگ کسٹمر سروس ڈیپارٹمنٹ کے لیے رابطہ کی معلومات، جو مریض، مریض کے اہل خانہ، یا مریض کے مجاز نمائندے کی مدد ان کے بیان کو سمجھنے، بیان کے حوالے سے مریض کے حقوق اور ذمہ داریوں کو سمجھنے، مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کے لیے درخواست دینے کے طریقے سیکھنے میں یا میری لینڈ میڈیکل اسسٹنس، یا کسی دوسرے پروگرام جو ان کے طبی بلوں کی ادائیگی میں مدد کریں کے لیے درخواست کرنے کے طریقے سمجھنے کے لیے دستیاب ہے۔
- Maryland Medical Assistance Program (میری لینڈ میڈیکل اسسٹنس پروگرام) کے لیے رابطہ کی معلومات۔
- ایک اطلاع کہ ڈاکٹر کے چارجز ہسپتال کے بیان میں شامل نہیں ہیں اور ان کا بل الگ سے ادا کیا جاتا ہے۔
- مریضوں کو خبر کرنے کے لیے ایک اطلاع کہ ان کو ہسپتال کی غیر ہنگامی خدمات، طریقہ کار اور سپلائیز کے لئے کل اخراجات کے تحریری تخمینہ کی درخواست کرنے اور وصول کرنے کا حق ہے جو ہسپتال کے ذریعے پیشہ ورانہ خدمات کے لیے فراہم کیا جانا متوقع ہے۔
- ایک اطلاع کہ جو مریض مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کے اہل ہیں ان سے ہنگامی یا طبی طور پر دیگر ضروری دیکھ بھال کے لیے AGB سے زیادہ چارج نہیں لیا جا سکتا ہے۔
- ایک سیکشن جو مریض کو HSCRC اور میری لینڈ کے اٹارنی جنرل کے دفتر سے باضابطہ شکایت کرنے کی صلاحیت سے آگاہ کرتا ہے۔
- مریض کے لیے ایک سیکشن ابتدائی طور پر یہ بتانے کے لیے کہ انھیں کی UMMS Financial Assistance Policy (مالی امداد کی پالیسی) سے آگاہ کر دیا گیا ہے۔

مریض کی بلنگ اور مالی معاونت کی معلوماتی شیٹ سادہ زبان میں لکھی جائے گی، جیسا کہ 501(c)(3) ہسپتالوں کے لیے سستی نگہداشت کے ایکٹ – سیکشن 501(r) کے تقاضوں میں بیان کیا گیا ہے، اور مریض کی پسندیدہ زبان میں دستیاب کرایا جائے گا۔ اس میں ایک سیکشن وہ بھی شامل ہوگا جو مریضوں کو ابتدائی طور پر یہ بتانے کی اجازت دیتا ہے کہ انہیں مالی امداد کی پالیسی سے آگاہ کر دیا گیا ہے۔

VI. وصولی کے غیر معمولی اقدامات

اکاؤنٹ بیلنس جن کی ادائیگی نہیں کی گئی ہے وہ خراب ڈیبٹ (غیر معاوضہ نگہداشت سمجھا جاتا ہے) میں منتقل کیا جا سکتا ہے اور قانونی اور/یا وصولی کی سرگرمی کے لئے باہر کی وصولی کی ایجنسی یا UMMS کے اٹارنی کو بھیجا جا سکتا ہے۔ فریق ثالث کی ایجنسیاں اور/یا اٹارنی مشترکہ طور پر اور انفرادی طور پر اس پالیسی میں اور UMMS Credits and Collections Policy (یو ایم ایم ایس کریڈٹ اور کلیکشن پالیسی) میں درج قرض کی وصولی کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے ذمہ دار ہیں۔ وصولی ایجنسی یا UMMS کے اٹارنی کے ذریعہ UMMS کی جانب سے کی گئی وصولی کی سرگرمیوں میں درج ذیل غیر معمولی کلیکشن ایکشنز (ECA) شامل ہو سکتے ہیں:

- <u>صارف کی کریڈٹ رپورٹنگ ایجنسیاں یا کریڈٹ بیورو کو فرد کے بارے میں منفی معلومات کی اطلاع دینا۔</u> UMMS کسی ایسے مریض کے بارے میں صارف کی رپورٹنگ ایجنسی کو منفی معلومات کی اطلاع نہیں دے گا جو خدمت کے وقت مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کے لیے غیر بیمہ شدہ یا اہل تھا۔ ابتدائی بیان فراہم کرنے کے کم از کم 180 دنوں تک UMMS صارف کی رپورٹنگ ایجنسی کو رپورٹ نہیں کرے گا۔ صارف کی رپورٹنگ ایجنسی کو رپورٹ کرنے سے پہلے، UMMS اس بات کا تعین کرے گا کہ مریض مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کے لیے اہل ہے یا نہیں۔ اگر UMMS کو وفاقی قانون کے مطابق مریض یا انشورنس کیریئر کی طرف سے مطلع کیا گیا تھا کہ ہیلتھ انشورنس کے فیصلے کی اپیل یا نظرثانی فوری طور پر پچھلے 60 دنوں کے اندر زیر التوا ہے تو UMMS کسی صارف کی رپورٹنگ ایجنسی کو مریض کے بارے میں منفی معلومات کی اطلاع نہیں دے گا یا اگر UMMS نے مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کے انکار پر دوبارہ غور کرنے کی درخواست مکمل کر لی ہے جو مریض کی طرف سے فوری طور پر پچھلے 60 دنوں کے اندر مکمل کی گئی تھی۔
- <u>فرد کے خلاف دیوانی مقدمہ چلانا۔</u> UMMS کسی ایسے فرد کے ہسپتال کے بل پر واجب الادا قرض کے لیے شریک حیات یا کسی دوسرے فرد کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا جس کی عمر کم از کم 18 سال ہے۔ ابتدائی بل فراہم کرنے کے کم از کم 180 دنوں تک UMMS قرض کی وصولی کے لیے دیوانی مقدمہ دائر نہیں کرے گا۔ دیوانی مقدمہ داخل کرنے سے پہلے، UMMS اس بات کا تعین کرے گا کہ مریض مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کے لیے اہل ہے یا نہیں۔ اگر UMMS کو وفاقی قانون کے مطابق مریض یا انشورنس کیریئر کی طرف سے مطلع کیا گیا کہ ہیلتھ انشورنس کے فیصلے پر نظرثانی کی اپیل یا نظرثانی فوری طور پر پچھلے 60 دنوں کے اندر زیر التوا ہے تو UMMS قرض وصول کرنے کے لیے کوئی دیوانی مقدمہ نہیں کرے گا۔ اگر UMMS نے مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کے انکار پر دوبارہ غور کرنے کی درخواست کی ہے جو مریض کی طرف سے فوری طور پر پچھلے 60 دنوں کے اندر مکمل کی گئی تھی تو UMMS قرض جمع کرنے کے لیے دیوانی مقدمہ نہیں کرے گا۔
- <u>کسی فرد کا بینک اکاؤنٹ یا کوئی اور ذاتی جائیداد قرق یا ضبط کرنا۔</u>
- <u>کسی فرد کی اجرت کو ضبط کرنا۔</u> UMMS اجرت پر روک کی درخواست نہیں کرے گا یا کوئی ایسی کارروائی درج نہیں کرے گا جس کے نتیجے میں مریض کی اجرت ضبط ہو جائے اگر مریض مفت یا کم قیمت کی نگہداشت کا اہل ہے۔

ECA ان کھاتوں پر لیے جا سکتے ہیں جن پر تنازعہ نہیں ہوا ہے یا ادائیگی کے انتظامات پر نہیں ہیں۔ ECA مریض کو پہلا پوسٹ ڈسچارج بل جمع کرانے سے 180 دن پہلے نہیں ہوگا اور ECA کے شروع ہونے سے 45 دن پہلے ایک تحریری نوٹس دیا جائے گا۔ اس تحریری نوٹس کے ساتھ مالی امداد کی درخواست (اور درخواست مکمل کرنے کے لیے ہدایات) اور طبی قرض کو پورا کرنے کے لیے ادائیگی کے منصوبے کی دستیابی کا نوٹس، اور مریض کی بلنگ اور مالی امداد کی معلوماتی شیٹ بھی ہوگی۔ تحریری نوٹس میں درج ذیل معلومات شامل ہوں گی۔

- مخصوص رابطہ اور طریقہ کار کی معلومات۔
  - UMMS کا نام اور ٹیلیفون نمبر،
  - قرض جمع کرنے والے کا نام اور ٹیلیفون نمبر (اگر قابل اطلاق ہو)

- UMMS Financial Assistance Department (فنانشل اسسٹنس ڈپارٹمنٹ) (یا UMMS کی جانب سے کام کرنے والی فریق ثالث ایجنسی) کے لیے رابطے کی معلومات، ادائیگی کے منصوبے کی شرائط میں ترمیم کرنے کا مجاز ہے (اگر قابل اطلاق ہو)
- اٹارنی جنرل کے دفتر میں ہیلتھ ایجوکیشن ایڈووکیسی یونٹ کا ٹیلی فون نمبر اور انٹرنیٹ ایڈریس، جو طبی قرض کا سامنا کرنے والے مریضوں کی مدد کے لیے دستیاب ہے۔

- قرض کو پورا کرنے کے لیے درکار رقم (بشمول کوئی ماضی کی واجب الادا ادائیگیاں، جرمانے، یا فیس، اگر قابل اطلاق ہو)
- ECAs کی شناخت جو UMMS (یا اس کی وصولی ایجنسی، اٹارنی، یا دیگر مجاز فریق) دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے استعمال کرنے کا ارادہ رکھتی ہے، اور ایک آخری تاریخ بتاتی ہے جس کے بعد ایسی ECA شروع کی جا سکتی ہیں۔
- ایک آخری تاریخ جس کے بعد اس طرح کی ECA شروع کی جا سکتی ہے جو کہ تحریری نوٹس فراہم کرنے کی تاریخ کے 45 دنوں سے پہلے کا نہیں ہے۔
- ایک بیان جس میں سفارش کی گئی ہے کہ مریض قرض سے متعلق مشاورت کی خدمات حاصل کرے،
- UMMS Financial Assistance Policy (مالی امداد کی پالیسی) کی وضاحت اور اہل افراد کے لیے مالی امداد کی دستیابی کی اطلاع
- اور کوئی دوسری معلومات جیسا کہ HSCRC نے تجویز کیا ہے

تحریری نوٹس اور اس کے ساتھ دستاویزات مریض کو تصدیق شدہ میل اور فرسٹ کلاس میل کے ذریعے، مریض کی پسندیدہ زبان میں، یا دوسری زبان میں، جیسا کہ بیان کیا گیا ہے۔ تحریری نوٹس کم از کم 10 پائنٹ ٹائپ کی آسان زبان میں ہوگا۔

تحریری اطلاع کے علاوہ، UMMS (اور/یا اسکی وصولی ایجنسی تا اٹارنی) مریض کو مالی امداد کی دستیابی کے بارے میں زبانی طور پر بتانے کی معقول کوشش کرے گا اور مریض کو بتائے گا کہ وہ درخواست کے عمل میں کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہے۔ کوئی بھی ECA کے لئے جانے سے پہلے اہلیت کا ممکنہ جائزہ لیا جائے گا۔ حتمی طور پر، UMMS ریونیو سائیکل سروسز لیڈرشپ سے منظوری حاصل کرنے تک کوئی ECA شروع نہیں کی جائے گی۔

اگر کوئی مریض مالی امداد کے اہل ہونے کے لیے پرعزم ہے، تو UMMS (اور/یا اس کی جمع کرنے والی ایجنسی یا اٹارنی) مالی امداد کی اہلیت ونڈو کے دوران پیش کی جانے والی دیکھ بھال کے لئے ادائیگی حاصل کرنے کے لئے مریض کے خلاف لئے گئے کسی بھی ECA کو واپس لینے کے لئے تمام معقول دستیاب اقدامات کرے گا۔ اس طرح کی معقول طور پر دستیاب اقدامات میں مریض کے خلاف کسی بھی فیصلے کو ختم کرنے، مریض کی جائیداد پر لیویز یا حقوق کو ختم کرنے، اور مریض کی کریڈٹ رپورٹ سے کسی بھی منفی معلومات کو ہٹانے کے اقدامات شامل ہوں گے جس کی اطلاع صارف کی رپورٹنگ ایجنسی یا کریڈٹ بیورو کو دی گئی تھی۔ تمام ECA بند ہو جائیں گی ایک بار جب مریض کو مالی امداد کی منظوری مل جائے گی اور مریض کے تمام ذمہ دار بیلنس ادا کر دیے جائیں گے۔

UMMS درج ذیل ECA میں مشغول نہیں ہوگا:

- دوسری پارٹی کو قرض بیچنے میں۔
- عدالتی فیصلہ آنے سے پہلے مریضوں کے بلوں پر سود وصول کرنے میں
- مریض کی بنیادی رہائش گاہ پر قانونی دعوے کی درخواست کرنے میں۔ کچھ معاملات میں، مقامی، ریاستی یا وفاقی عدالتی پروٹوکول لازمی قرار دے سکتے ہیں کہ قانون دعوی کیا جائے، لیکن UMMS کسی مریض کی بنیادی رہائش گاہ کی فروخت یا رہن سے محرومی پر مجبور نہیں کرے گا۔
- جاری کرنے کی درخواست کرنے کی یا ایسی کارروائی کرنے کی جس کی وجہ سے عدالت کسی مریض کے خلاف باڈی اٹیچمنٹ یا گرفتاری کا وارنٹ جاری کرے۔
- متوفی مریض کی ملکیت پر دعوی کرنے میں اگر متوفی مریض کے بارے میں UMMS کو معلوم تھا کہ وہ مفت نگہداشت کے لیے اہل تھے یا ملکیت کی قیمت ٹیکس کی ذمہ داریاں پوری کرنے کے بعد قرض کے آدھے سے کم ہے۔ تاہم، UMMS متوفی مریض کے خاندان کو مالی امداد کے لیے درخواست دینے کی اہلیت پیش کر سکتا ہے۔
- طبی طور پر ضروری دیکھ بھال فراہم کرنے سے پہلے طبی قرض کی ادائیگی کی مانگ کرنا۔

منسلکات:

منسلکہ A: سلائیڈنگ اسکیل – دیکھ بھال کی کم قیمت

2022 Federal Poverty Limits وفاقی غربت کی حدود (FPL) (سالانہ آمدنی کی اہلیت کی حد کے رہنما خطوط)							
گھریلو سائز (HH)	1	2	3	4	5	6	نیچے UMMS خیرات تھریشولڈز دیکھیں
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$14,580	$19,720	$24,860	$30,000	$35,140	$40,280	

2022 Maryland Dept of Health میری لینڈ محکمہ صحت (MDH) (سالانہ آمدنی کی اہلیت کی حد کے رہنما خطوط)							
گھریلو سائز (HH)	1	2	3	4	5	6	نیچے UMMS خیرات تھریشولڈز دیکھیں
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$20,120	$27,225	$34,312	$41,400	$48,504	$55,592	

UMMS مالی امداد خیراتی آمدنی کی تھریشولڈز							
	اگر آپ کی کل سالانہ گھریلو (HH) آمدنی کی سطح اس کے برابر یا کم ہے:						
گھریلو سائز (HH)	1	2	3	4	5	6	آپ UMMS میں درج ذیل درجے کی خیرات کے لیے اہل ہیں:
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$40,240	$54,450	$68,624	$82,800	$97,008	$111,184	**100% خیرات** (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 200% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$42,252	$57,173	$72,055	$86,940	$101,858	$116,743	**90% خیرات** (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 210% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$44,264	$59,895	$75,486	$91,080	$106,709	$122,302	80% خیرات (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 220% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$46,276	$62,618	$78,918	$95,220	$111,559	$127,862	**70% خیرات** (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 230% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$48,288	$65,340	$82,349	$99,360	$116,410	$133,421	60% خیرات (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 240% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$50,300	$68,063	$85,780	$103,500	$121,260	$138,980	**50% خیرات** (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 250% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$52,312	$70,785	$89,211	$107,640	$126,110	$144,539	**40% خیرات** (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 260% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$54,324	$73,508	$92,642	$111,780	$130,961	$150,098	**30% خیرات** (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 270% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$56,336	$76,230	$96,074	$115,920	$135,811	$155,658	**20% خیرات** (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 280% تک کے برابر
آمدنی کی حد (زیادہ سے زیادہ تک)	$58,348	$78,953	$99,505	$120,060	$140,662	$161,217	**10% خیرات** (MDH) سالانہ آمدنی کی حد کے 290% تک کے برابر

*اوپر بیان کی گئی تمام رعایتیں اس رقم پر لاگو ہوں گی جسے مریض بیمہ کی ادائیگی کے بعد ادا کرنے کے لئے ذاتی طور پر ذمہ دار ہے۔
*سلائیڈنگ اسکیل پر دیکھ بھال کی کم لاگت کے لئے اہل مریضوں کو بل کی جانے والی رقم (یا مالی مشکلات میں مدد کے لئے) ان رقوم سے کم ہوں گی جو عام طور پر بیمہ (AGB) والے افراد کو بل کی جاتی ہیں، جو میری لینڈ میں Health Services Cost Review Commission (صحت کی خدمات کے جائزہ کمیشن) (HSCRC) کے ذریعہ قائم کردہ چارج ہے۔ UMMS AGB کا تعین اس رقم کو استعمال کرکے کرتا ہے جو میڈیکیئر دیکھ بھال کے لئے اجازت دے گی (بشمول وہ رقم جو فائدہ اٹھانے والا ادا کرنے کے لئے ذاتی طور پر ذمہ دار ہوگا، جو کہ HSCRC کی رقم ہے؛ اسے ''ممکنہ طبی طریقہ'' کے نام سے جانا جاتا ہے۔
مؤثر 23/1/7

متعلقہ پالیسیاں:
UMMS Credit & Collections Policy (یو ایم ایم ایس کریڈٹ اور جمع کی پالیسی)
UMMS Payment Plan Policy (یو ایم ایم ایس ادائیگی کے منصوبے کی پالیسی)

پالیسی کا مالک:
UMMS Revenue Cycle Services (یو ایم ایم ایس ریونیو سائیکل سروسز)

منظور شدہ:
Executive Compliance Committee Approved Initial Policy (ایگزیکٹو تعمیل کمیٹی نے ابتدائی پالیسی کی منظوری دی): 19/18/09
ایگزیکٹو تعمیل کمیٹی نے نظرثانی کی منظوری دی: 2020/19/10، 22/07/11

وفاقی غربت کی سطح اور Maryland Department of Health کی سالانہ آمدنی کی اہلیت کی حدوں کو اپ ڈیٹ کیا گیا: 20/01/07، 21/01/07، 22/01/07، 23/01/07

اس پالیسی کو UMMS Executive Compliance Committee (یو ایم ایم ایس ایگزیکٹو تعمیل کمیٹی) (ECC) بورڈ نے 19 اکتوبر 2020 کو منظور کیا تھا۔ یہ پالیسی ان کے لیے اپنائی گئی تھی:

- UM St. Joseph Medical Center (یو ایم سینٹ جوزف میڈیکل سینٹر) (UMSJMC) 1 جون، 2013 سے لاگو۔
- UM Midtown Campus (یو ایم مڈ ٹاؤن کیمپس) (MTC) 22 ستمبر، 2014 سے لاگو۔
- UM Baltimore Washington Medical Center (یو ایم بالٹیمور واشنگٹن میڈیکل سینٹر) (UMBWMC) 1 جولائی، 2016 سے لاگو۔
- UM Shore Regional Health (یو ایم شور ریجنل ہیلتھ) (UMSRH) 1 ستمبر، 2017 سے لاگو۔
- UM Charles Regional Medical Center (یو ایم چارلس ریجنل میڈیکل سینٹر) (UMCRMC) 2 دسمبر، 2018 سے لاگو۔
- یو ایم اپر چیسپیک ہیلتھ (UCHS) 1 جولائی، 2019 سے لاگو۔
- UM Capital Region Health (یو ایم کیپیٹل ریجن ہیلتھ) (UMCRH) 18 ستمبر، 2019 سے لاگو