 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 1	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

મુખ્ય શબ્દો:

નાણાકીય સહાય, નાણાકીય મુશ્કેલી, નાણાકીય મંજૂરી, તબીબી સહાય

ઉદ્દેશ્ય/પૃષ્ઠભૂમિ:

નીચેના નીતિ નિવેદનનો હેતુ નાણાકીય સહાય અરજી પ્રક્રિયાનું વર્ણન કરવાનો છે, કેવી રીતે અરજીઓની સમીક્ષા કરવામાં આવે છે અને પાત્રતાના નિર્ધારણ કરવામાં આવે છે, નાણાકીય સહાય કાર્યક્રમો માટે પાત્રતા માપદંડો (આધારિત પાત્રતા અને નાણાકીય મુશ્કેલી સહાય સહિત), તબીબી રીતે અનન્ય ધરાવતા દર્દીઓની નાણાકીય મંજૂરી અથવા માનવતાવાદી જરૂરિયાતો, કેવી રીતે UMMS દર્દીઓને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા, અપીલ પ્રક્રિયા અને અસાધારણ સંગ્રહ ક્રિયાઓ વિશે સૂચિત કરે છે.


અરજી માટેની પાત્રતા:

આ નીતિ નીચેની કોઈ પણ યુનિવર્સિટી ઓફ મેરીલેન્ડ મેડિકલ સિસ્ટમના સભ્ય સંગઠનોના ટીમના તમામ સભ્યો, વિકેતાઓ અને એજન્ટો [સ્વયંસેવકો, તબીબી ટીમના સભ્યો]ને લાગુ પડે છે:

યુનિવર્સિટી ઓફ મેરીલેન્ડ મેડિકલ સેન્ટર (UMMC)	UM અપર ચેસપીક હેલ્થ (UCHS)
UM મિડટાઉન કેમ્પસ (MTC)	UM કેપિટલ રિજન હેલ્થ (UMCRH)
UM રિહેબિલિટેશન એન્ડ ઓર્થોપેડિક ઇન્સ્ટિટ્યૂટ (UMROI)	UM ફિઝિશિયન નેટવર્ક્સ (UMPN)
UM સેન્ટ જોસેફ મેડિકલ સેન્ટર (UMSJMC)	UMMS આઉટપેશન્ટ Rx વેઇનબર્ગ
UM બાલ્ટીમોર વોશિંગ્ટન મેડિકલ સેન્ટર (UMBWMC)	રેડવુડ ખાતે UMMC ફાર્મસી
UM શોર પ્રાદેશિક આરોગ્ય (UMSRH)	UMMS ફાર્મસી સેવાઓ
UM શોર મેડિકલ સેન્ટર એટ ડોર્યેસ્ટર (UMSMCD)	UMMC મિડ-ટાઉન કેમ્પસ ફાર્મસી
UM શોર મેડિકલ સેન્ટર એટ ઇસ્ટન (UMSME)	રાજધાની પ્રદેશમાં UMMC ફાર્મસી
UM ચાર્લ્સ રિજનલ મેડિકલ સેન્ટર (UMCRMC)	બાલ્ટીમોર વોશિંગ્ટન ખાતે UMMC ફાર્મસી

વ્યાખ્યાઓ:

ફેડરલ ગરીબી સ્તર	આરોગ્ય અને માનવ સેવા વિભાગ (HHS) દ્વારા દર વર્ષે જારી કરાયેલ આવકનું માપ. ફેડરલ ગરીબીના સ્તરનો ઉપયોગ ચોક્કસ કાર્યક્રમો અને લાભો માટે યોગ્યતા નક્કી કરવા માટે થાય છે.
નાણાકીય મુશ્કેલી	એવા કિસ્સાઓ કે જેમાં સભ્ય સંસ્થા UMMS ના સભ્ય સંગઠનો પર બાર (12) મહિનાના સમયગાળા દરમિયાન કુટુંબના પરિવાર દ્વારા તબીબી રીતે જરૂરી સારવાર માટે ખર્ચ કરે છે, જે તે પરિવારની વાર્ષિક આવકના 25% થી વધુ હોય છે.
MDH મર્યાદાઓ	મેરીલેન્ડ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ (MDH) ઓફિસ ઓફ મેડિકલ આસિસ્ટન્સ પ્લાનિંગ

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 2	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		


	દ્વારા નિર્ધારિત ખર્ચની ઓછી સંભાળ માટે આવક પાત્રતા મર્યાદાનો સંદર્ભ આપે છે. મેરીલેન્ડ સ્ટેટ એક્ઝોર્ડેબલ કેર એક્ટ હેઠળ ફેડરલ પોવર્ટી લેવલ્સ વિરુદ્ધ 1 જાન્યુઆરી, 2014ના રોજ ફેડરલ મેડિકેડ વિસ્તરણનો સ્વીકાર કર્યો હતો, જેણે મેરીલેન્ડ મેડિકેડ માટે પાત્ર આવક મર્યાદામાં વધારો કર્યો હતો. UMMS એ જોડાણ A માં દર્શાવ્યા મુજબ, ઘટાડેલા ખર્ચ સંભાળ સ્લાઇડિંગ સ્કેલ માટે આ નવી મર્યાદાઓ અપનાવી છે.
તબીબી દેવું	તબીબી રીતે જરૂરી સારવાર માટે UMMS સભ્ય સંસ્થાઓમાં સહ-યુકવણીઓ, સહ-વીમો અને કપાતપાત્રો સહિત ખિસ્સા બહારના ખર્ચા.
અનુમાનિત પાત્રતા	એવા કિસ્સાઓ કે જેમાં દર્દી દ્વારા અથવા અન્ય સ્ત્રોતો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતી પૂરતા પુરાવા પૂરા પાડે છે કે દર્દી નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે, પરંતુ ફાઇલ પર કોઈ નાણાકીય સહાય ફોર્મ નથી.

નીતિ:

યુનિવર્સિટી ઓફ મેરીલેન્ડ મેડિકલ સિસ્ટમ ("UMMS") એવી વ્યક્તિઓને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે જેમના માટે આરોગ્ય સંભાળ જરૂરી છે અને જેમની પાસે વીમા નથી, અલ્પ વીમિત છે, સરકારી કાર્યક્રમ માટે પાત્રતા ધરાવતા નથી અથવા તો તેમની વ્યક્તિગત નાણાકીય પરિસ્થિતિ પર આધારિત કટોકટીની અને તબીબી રીતે જરૂરી સારવાર માટે યુકવણી કરવામાં અસમર્થ છે.

યુનિવર્સિટી ઓફ મેરીલેન્ડ મેડિકલ સિસ્ટમ ("UMMS") ના સભ્ય સંગઠનોની નીતિ છે કે તેઓ ચોક્કસ નાણાકીય માપદંડને પૂર્ણ કરતા હોય તેવા દર્દીઓ માટે મેરીલેન્ડ સ્ટેટ દ્વારા નિર્ધારિત અથવા તેનાથી વધુ હોય તેવી જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરે તેવી નાણાકીય સહાય પૂરી પાડે અને આવી સહાયની વિનંતી કરે.

- I. મફત સંભાળ - મેરીલેન્ડ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ દ્વારા સ્થાપિત આવકની પાત્રતા મર્યાદાના 200% સુધીની આવક ધરાવતા લોકો મફત સંભાળ માટે પાત્ર છે.
- II. ઓછી કિંમતની સંભાળ - મેરીલેન્ડ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ દ્વારા સ્થપાયેલી આવકની લાયકાત મર્યાદાના 200% અને 300% ની વચ્ચેના લોકો જોડાણ A માં દર્શાવ્યા મુજબ, સ્લાઇડિંગ સ્કેલ પર ડિસ્કાઉન્ટ માટે પાત્ર છે.
- III. નાણાકીય મુશ્કેલી - જે લોકો અન્યથા આ નીતિની પ્રાથમિક માર્ગદર્શિકા હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે લાયક ઠરતા નથી, પરંતુ જેમના માટે તમામ UMMS સભ્ય સંસ્થાઓ ખાતે તેમનું તબીબી દેવું કુટુંબની વાર્ષિક ધરગથ્થુ આવકના 25 %થી વધુ હોય, તેઓ નાણાકીય મુશ્કેલી સહાય માટે પાત્ર છે.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 3	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

યુકવણી યોજનાઓ બધા દર્દીઓ માટે પણ ઉપલબ્ધ છે. દર્દીની વિનંતી પર યોજનાની શરતોમાં ફેરફાર કરી શકાય છે. UMMS યુકવણી યોજના નીતિમાં યુકવણી યોજનાઓ પરની વધારાની માહિતી ઉપલબ્ધ છે. દર્દીની ખર્ચ કરવાની ક્ષમતા નક્કી કરવાનો અધિકાર UMMS તેની સંપૂર્ણ સ્વતંત્રતામાં જાળવી રાખે છે. કટોકટીની સેવાઓ માટે રજૂ થતાં તમામ દર્દીઓની, તેમની યુકવણી કરવાની ક્ષમતાને અનુલક્ષીને, સારવાર કરવામાં આવશે. આકસ્મિક/તાત્કાલિક સેવાઓ માટે, નાણાકીય સહાયની અરજીઓ પૂર્ણ કરવામાં આવશે, પ્રાપ્ત કરવામાં આવશે અને પૂર્વવર્તી મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે અને દર્દીઓને સંભાળ મેળવવામાં વિલંબ થશે નહીં.


પ્રક્રિયા:

I. નાણાકીય સહાય મેળવવા માટે કેવી રીતે અરજી કરવી

સંભાળના કોઈપણ એપિસોડ માટે, નાણાકીય સહાય અરજી પ્રક્રિયા સંભાળ માટે પ્રથમ ડિસ્ચાર્જ પછીના દર્દીનું બિલ મોકલ્યાના ઓછામાં ઓછા 240 દિવસ સુધી ખુલ્લી રહેશે. દર્દીઓ સ્વાસ્થ્ય સેવાઓ પ્રાપ્ત કરતા પહેલાં અથવા પછી સ્વૈચ્છિક રીતે નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરી શકે છે, અથવા તેમને નાણાકીય મંજૂરી પ્રક્રિયા દરમિયાન અથવા સંભવિત નાણાકીય સહાયની પાત્રતા સ્ક્રિનિંગ દરમિયાન નાણાકીય સહાય માટે સંભવિત ઉમેદવાર તરીકે ઓળખી શકાય છે.

નાણાકીય મંજૂરી એ એક પ્રક્રિયા છે જે દર્દીની યુકવણી કરવાની ક્ષમતા અને સંભાવનાને નિર્ધારિત કરે છે. સેવાની તારીખ પહેલાં નાણાકીય મંજૂરી આપવા માટે સંભવિત પ્રયાસ કરવામાં આવશે. નાણાકીય મંજૂરીની પ્રક્રિયા દરમિયાન, જે દર્દીઓ સૂચવે કે તેઓ બેરોજગાર છે અને તેમની પાસે વીમા કવરેજ નથી, તેમણે જ્યાં સુધી તેઓ અનુમાનિત નાણાકીય સહાય લાયકાતના માપદંડોને પૂર્ણ ન કરે ત્યાં સુધી બિન-કટોકટીની તબીબી સંભાળ મેળવતા પહેલાં નાણાકીય સહાય અરજી સબમિટ કરવાની રહેશે.

તમામ UMMS સભ્ય સંસ્થાઓ માટે એક અરજી પ્રક્રિયા હશે. UMMS નાણાકીય સહાયતા કાર્યક્રમ માટેની પાત્રતા નક્કી કરવા માટે ફેકલ્ટી ફિઝિશિયન્સ ઇન્ફોર્મેશન (FPI) એ પૂર્ણ કરેલી નાણાકીય સહાય અરજીઓ (અને અરજીની જરૂરિયાતો) સ્વીકારશે. દર્દીઓને સંપૂર્ણ નાણાકીય સહાયની અરજી (તમામ જરૂરી માહિતી અને દસ્તાવેજીકરણ સાથે) પૂરી પાડવી જરૂરી છે, સિવાય કે તેઓ અનુમાનિત પાત્રતા માટેના માપદંડોને પૂર્ણ કરે. આ પ્રક્રિયા સુવિધાજનક બનાવવા માટે દરેક અરજદારે કુટુંબના સભ્ય અને આવક વિશેની માહિતી પૂરી પાડવી પડશે. ઉચિત હોય ત્યાં, આવશ્યક માહિતીનું મૌખિક સબમિશન સ્વીકારવામાં આવશે. UMMS તમામ દર્દીઓને આરોગ્ય વીમાની સ્થિતિને ધ્યાનમાં લીધા વિના તમામ દર્દીઓને નાણાકીય સહાયની અરજી પૂરી પાડશે, જેમાં

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 4	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

વીમા વિનાના દર્દીઓનો સમાવેશ થાય છે, અને અરજી UMMS વેબસાઇટ પર અને વિનંતી દ્વારા સરળતાથી ઉપલબ્ધ થશે.


નાણાકીય સહાય માટેની અરજીઓ માટે સહાયક દસ્તાવેજો

અરજદારોને પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવામાં મદદ કરવા માટે, જરૂરી અને સૂચિત દસ્તાવેજો સ્પષ્ટપણે નાણાકીય સહાય અરજી પર સૂચિબદ્ધ કરવામાં આવશે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- તેમના એકદમ તાજેતરના સ્વતંત્ર આવકવેરા રિટર્નની એક નકલ (જો પરણેલાં હોય અને ફાઇલિંગ અલગથી હોય, તો પણ પત્નીના ટેક્સ રિટર્નની નકલ); (લાગુ પડતું હોય તો) અપંગતા આવકનો પુરાવો, (લાગુ પડતું હોય તો) સામાજિક સુરક્ષા આવકનો પુરાવો.
- બેરોજગાર હોય તો, બેરોજગારી વીમાના ઓફિસનું એક નિવેદન, નાણાકીય આધારના ચાલુ સ્ત્રોત દ્વારા એક નિવેદન વગેરે જેવો બેરોજગારીનો વાજબી પુરાવો.
- (જો નોકરી કરતા હોય તો) તેમના એકદમ તાજેતરના પગાર અડધિયાની એક નકલ અથવા આવકનો કોઈ અન્ય પુરાવો.
- (લાગુ પડતું હોય તો) નિર્ધારણની એક તબીબી સહાય સૂચના.
- (લાગુ પડતું હોય તો) તેમના ગીરો અથવા ભાડાના બિલની નકલ અથવા તેમના હાલના વસવાટ/રહેઠાણ પરિસ્થિતિનું લેખિત દસ્તાવેજીકરણ.
- જો કોઈ દર્દી તેમના સૌથી તાજેતરના સ્વતંત્ર આવકવેરા રિટર્નની એક નકલ અને તેમના સૌથી તાજેતરના પગાર અડધિયા (અથવા આવકના અન્ય પુરાવા)ની નકલ બન્ને સબમિટ કરે છે અને બે દસ્તાવેજોમાંથી માત્ર એક જ નાણાકીય સહાય માટેની લાયકાત સૂચવે છે, તો સૌથી તાજેતરનો દસ્તાવેજ લાયકાત નક્કી કરશે.

આ નીતિમાં ખાસ જરૂરી ન હોય તેવી માહિતી અથવા દસ્તાવેજોની બાદબાકીના આધારે નાણાકીય સહાયનો ઇનકાર કરી શકાશે નહીં અથવા નાણાકીય સહાય અરજી પર અને UMMS એવા દર્દીઓને નાણાકીય સહાય આપવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે કે જેમણે તમામ સહાયક દસ્તાવેજો પ્રદાન કર્યા નથી.

- જો કોઈ દર્દી લાયકાતના અંતિમ નિર્ધારણ માટે જરૂરી માહિતી અથવા દસ્તાવેજીકરણ વિના નાણાકીય સહાય અરજી સબમિટ કરે છે, તો ખૂટતી માહિતી અથવા દસ્તાવેજીકરણ માટે લેખિત વિનંતી દર્દીને મોકલવામાં આવશે.
- આ લેખિત વિનંતીમાં (ટેલિફોન નંબર અને ભૌતિક સ્થાન સહિત) ઓફિસ અથવા વિભાગની સંપર્ક માહિતી પણ હશે જે નાણાકીય સહાય વિશે માહિતી અને અરજી પ્રક્રિયામાં સહાયરૂપ થઈ શકે છે.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 5	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		


- દર્દી પાસે લાયકાત માટે ધ્યાનમાં લેવાની જરૂરી માહિતી અથવા દસ્તાવેજીકરણ સબમિટ કરવાની આ લેખિત વિનંતી આપવામાં આવે છે તે તારીખથી ત્રીસ (30) દિવસ હશે. જો 30 દિવસમાં કોઈપણ માહિતી પ્રાપ્ત નહીં થાય, તો આવશ્યક દસ્તાવેજીકરણના અભાવને લીધે કેસ હવે બંધ કરવામાં આવે છે તેની સૂચના આપતો એક પત્ર દર્દીને મોકલવામાં આવશે.
- દર્દી નાણાકીય સહાય માટે ફરીથી અરજી કરી શકે છે અને ખૂટતી માહિતી અથવા દસ્તાવેજો સબમિટ કરીને નવો કેસ શરૂ કરી શકે છે

II. નાણાકીય સહાય માટેની અરજીઓની લાયકાતની સમીક્ષા અને નિર્ધારણ

એવા ટીમના સભ્યો નિયુક્ત કરેલા હોય છે જે નાણાકીય સહાય અરજીઓ લેવા માટે જવાબદાર હશે. ટીમના આ સભ્યો નાણાકીય સલાહકારો, દર્દી નાણાકીય પ્રાપ્ત કરી શકાય તેવા સંયોજકો, ગ્રાહક સેવા પ્રતિનિધિઓ અથવા સેન્ટ્રલ બિઝનેસ ઓફિસના વિસ્તરણ તરીકે કામ કરતી તૃતીય પક્ષની એજન્સીઓ હોઈ શકે છે. અરજદારોને પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવામાં મદદ કરવા માટે, UMMS નાણાકીય સહાયની અરજી પ્રદાન કરશે જે તેમને જણાવશે કે પાત્રતાના અંતિમ નિર્ધારણ માટે કયા પેપરવર્કની જરૂર છે. જ્યાં શક્ય હોય ત્યાં, નિયુક્ત ટીમના સભ્યો ફોન દ્વારા પરામર્શ કરશે અથવા સહાય માટેનું પ્રારંભિક માપદંડ પૂરું કરે છે કે નહીં તે નક્કી કરવા માટે નાણાકીય સહાયની વિનંતી કરતા દર્દીઓને મળશે.

પ્રારંભિક ડેટાને તૃતીય પક્ષ ડેટા વિનિમય સિસ્ટમમાં દાખલ કરવામાં આવશે જે નિયુક્ત ટીમના સભ્યને એપ્લિકેશનને ટ્રેક કરવા અને નાણાકીય સહાય માટેની પાત્રતા નક્કી કરવાની મંજૂરી આપશે. નિયુક્ત ટીમના સભ્યો:

- નક્કી કરશે કે દર્દી પાસે આરોગ્ય વીમો છે કે કેમ. જે દર્દીઓને અન્ય તબીબી કવરેજનું એક્સેસ હોય (દા.ત. પ્રાથમિક અને ગૌણ વીમા કવરેજ અથવા જરૂરી સેવા પ્રદાતા, જેને કરવે-આઉટ તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે), તેવા દર્દીઓએ નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરતા પહેલાં તેમના નેટવર્કના લાભોનો ઉપયોગ કરવો અને તેનો અંત લાવવો આવશ્યક છે.
- જો કોઈપણ દર્દી COBRA કવરેજ માટે પાત્ર ઠરે, તો COBRA વીમા પ્રીમિયમ ચૂકવવાની દર્દીની નાણાકીય ક્ષમતાની નિયુક્ત ટીમના સભ્ય દ્વારા સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને વરિષ્ઠ અધિકારીઓને ભલામણો કરવામાં આવશે.
- દર્દી પાસે હાલમાં કવરેજ છે કે નહીં તેની ચકાસણી કરવા માટે સ્વ-ચૂકવણી કરતા દર્દીઓ માટે મેડિકેડ (Medicaid) કાર્યક્રમ માટેની પાત્રતાની તપાસ પૂરી કરશે. આ પ્રક્રિયા સુવિધાજનક બનાવવા માટે દરેક અરજદારેકુટુંબના સભ્ય અને આવક વિશેની માહિતી પૂરી પાડવી પડશે.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 6	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

- નિર્ધારિત કરશે કે દર્દી સંભવતઃ મફત અથવા ઓછા ખર્ચની સંભાળ માટે પાત્ર છે.
- વીમા વિનાના દર્દીઓ જાહેર કે ખાનગી સ્વાસ્થ્ય વીમા માટે પાત્ર છે કે કેમ તે નક્કી કરશે. આરોગ્ય વીમો ખરીદવાની નાણાકીય ક્ષમતા ધરાવતા વ્યક્તિઓને, તેમના એકંદર વ્યક્તિગત આરોગ્ય માટે અને આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓમાં એક્સેસની ખાતરી આપતા એક સાધન તરીકે, આરોગ્ય વીમો ખરીદવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવા જોઈએ.

વ્યવહારુ હદ સુધી, નિયુક્ત ટીમના સભ્યો વીમા વિનાના દર્દીઓને સહાય પ્રદાન કરશે જો દર્દી જાહેર અથવા ખાનગી આરોગ્ય વીમા માટે અરજી કરવાનું પસંદ કરે, તો તે નક્કી કરશે કે દર્દી અન્ય જાહેર કાર્યક્રમો માટે પાત્ર છે કે જે આરોગ્ય સંભાળના ખર્ચમાં મદદ કરી શકે અને ઉપલબ્ધ માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે. UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ હેઠળ દર્દી મફત અથવા ઓછા ખર્ચની સંભાળ માટે લાયક છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરશે.


નાણાકીય સહાય માટે દર્દીની વિનંતી અથવા તબીબી સહાય માટેની અરજી પ્રાપ્ત થયાના બે કામકાજના દિવસોમાં, UMMS એ સંભવિત પાત્રતાનું નિર્ધારણ પ્રદાન કરવું જ જોઈએ. સહાયક દસ્તાવેજોની રસીદના આધારે સંભવિત પાત્રતાનું નિર્ધારણ ફેરફારને આધીન છે.

જો દર્દીની નાણાકીય સહાયની અરજી પૂર્ણ અને યોગ્ય હોવાનું નક્કી કરવામાં આવ્યું હોય, તો નિયુક્ત ટીમના સભ્ય દર્દીની પાત્રતાના સ્તરની ભલામણ કરશે અને બીજી અને અંતિમ મંજૂરી માટે આગળ મોકલશે. દર્દીએ નાણાકીય સહાય માટે પૂર્ણ કરેલી અરજી સબમિટ કર્યા પછી 14 દિવસની અંદર UMMS દર્દીની પાત્રતા અંગે અંતિમ નિર્ધારણ આપશે અને પાત્રતા નક્કી કરવામાં આવી રહી હોય ત્યારે કોઈપણ બિલિંગ અથવા વસૂલાતની ક્રિયાઓને સ્થગિત કરશે.

જો નાણાકીય સહાયની અરજી મંજૂર કરવામાં આવી હોય તો

દર્દીને નાણાકીય સહાય માટે મંજૂર કરવામાં આવ્યા પછી, નાણાકીય સહાય કવરેજ નિર્ધારણના મહિના અને નિર્ધારણના એક વર્ષ પહેલાં અસરકારક છે.

- અંતિમ નિર્ણયનો એક પત્ર દરેક દર્દીને સુપરત કરવામાં આવશે, જેમણે ઔપચારિક રીતે નાણાકીય સહાયની વિનંતી કરી હોય, જેમાં (જો લાગુ પડતું હોય તો) સામેલ છે: જે સહાય માટે વ્યક્તિ લાયક છે અને નિર્ધારણ માટેનો આધાર.
- UMMS કેસ-બાય-કેસ ધોરણે નાણાકીય સહાયની લાયકાતનો સમયગાળો ભૂતકાળ અથવા ભવિષ્યમાં વધુ લંબાવવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 7	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		


- નાણાકીય સહાય સામાન્ય રીતે દરેક UMMS સભ્ય સંસ્થા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી તમામ કટોકટી અને અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળને લાગુ પડે છે (વધુ માહિતી માટે બાકાતો જુઓ).
- જો અતિરિક્ત આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓ લાયકાતના સમયગાળા કરતાં વધુ સમય માટે આપવામાં આવે તો, દર્દીઓએ નાણાકીય સહાય માટે ફરીથી અરજી કરવી આવશ્યક છે.
- જો દર્દી ઓછા ખર્ચની સંભાળ માટે પાત્ર બનવા માટે નિર્ધારિત છે, અને તેને નાણાકીય સહાય કવરેજ સમયગાળા દરમિયાન આપવામાં આવતી યોગ્ય આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટેનું સ્ટેટમેન્ટ પહેલેથી જ પ્રાપ્ત થયું છે, તો દર્દીને બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પણ પ્રદાન કરવામાં આવશે જે નાણાકીય સહાય લાગુ કર્યા પછીની કાળજી માટે દર્દીને કેટલી રકમ ચૂકવવાની બાકી છે તે દર્શાવે છે.
- જો કોઈ દર્દીએ નાણાકીય સહાય માટે મંજૂરી મેળવતા પહેલાં આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે ચુકવણી કરી હોય, તો તેઓ રિફંડ માટે પાત્ર હોઈ શકે છે. રીફંડના નિર્ણયો દર્દીને ક્યારે ચુકવણી કરવામાં અસમર્થ નક્કી કરવામાં આવે છે તેની સરખામણીમાં દર્દીની ચુકવણીઓ ક્યારે કરવામાં આવી હતી તેના પર આધારિત હોય છે. જો દર્દી જે રકમ ચૂકવવા સક્ષમ હોવાનું નક્કી કરવામાં આવે છે તે દર્દીની ચુકવણીની રકમ કરતા ઓછી હોય, તો પરિણામી ક્રેડિટ બેલેન્સ દર્દીને રિફંડ તરીકે જારી કરવામાં આવશે, જો આ રકમ દર્દીની નિર્ધારિત જવાબદારી કરતા \$5.00 અથવા તેથી વધુ હોય તો. આમાં પ્રારંભિક બિલ પ્રદાન કર્યા પછી 240 દિવસની અંદર નાણાકીય સહાય માટેની પાત્રતાના નિર્ધારણનો સમાવેશ થાય છે.

જો દર્દીની આવક, સંપત્તિ, ખર્ચ અથવા કુટુંબના દરજ્જામાં ફેરફાર થાય છે, તો દર્દી 410-821-4140 પર નાણાકીય સહાયતા વિભાગને સૂચિત કરે તેવી અપેક્ષા છે. આ પ્રક્રિયાને સરળ બનાવવા માટે, અને દર્દીઓને પ્રારંભિક નિવેદનના 240 દિવસની અંદર નાણાકીય સહાય માટેની પાત્રતા માટે પુનઃમૂલ્યાંકનની તક મળે તેની ખાતરી કરવા માટે, UMMS દર્દીઓને સૂચિત કરશે કે જો તેમની આવક બદલાઈ ગઈ હોય, તો તેઓએ દરેક નિવેદન પર નાણાકીય સહાય કાર્યક્રમ વિભાગનો સંપર્ક કરવો જોઈએ.

જો નાણાકીય સહાયની અરજી મંજૂર કરવામાં આવી ન હોય તો

જો સેવા મેળવતા પહેલાં, કોઈ દર્દી તે સેવા માટે નાણાકીય સહાય મેળવવાને પાત્ર નથી એવું નક્કી કરવામાં આવે, તો સેવા માટેની અપેક્ષિત સિલકની સહ-ચુકવણીઓ, કપાતો અથવા કોઈ ટકાવારી કલેક્ટ કરવાના તમામ પ્રયાસો સેવાની તારીખથી પહેલાં કરવામાં આવશે અથવા તો સેવાની તારીખે કલેક્શન કરવા માટે અનુસૂચિત કરવામાં આવી શકે છે.

- જો દર્દી નાણાકીય સહાય માટે અયોગ્ય હોવાનું નક્કી કરવામાં આવે, અને તેઓએ બિન-આકસ્મિક અથવા બિન-તાત્કાલિક હોસ્પિટલ આધારિત સેવાઓ માટે નાણાકીય મંજૂરી મેળવવા માટે અરજી કરી હોય, તો

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 8	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

નિયુક્ત ટીમના સભ્ય ક્લિનિકલ સ્ટાફને નિર્ધારણ અંગે જાણ કરશે અને બિન-આકસ્મિક / તાત્કાલિક હોસ્પિટલ-આધારિત સેવાઓ સુનિશ્ચિત કરવામાં આવશે નહીં.

- ચિકિત્સક આ નિર્ણયની અપીલ કરી શકે છે અને કેસ-દર-કેસના આધારે ફાઇનાન્સિયલ ક્લિયરન્સ એક્ઝિક્યુટિવ કમિટી દ્વારા પુનર્વિચારની વિનંતી કરી શકે છે.
- આકસ્મિક અથવા તાત્કાલિક સેવાઓ માટે, નાણાકીય સહાયની અરજીઓ પૂર્ણ કરવામાં આવશે, પ્રાપ્ત કરવામાં આવશે અને પૂર્વવર્તી મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે અને દર્દીઓને સંભાળ મેળવવામાં વિલંબ થશે નહીં.
- જે દર્દીઓ નાણાકીય સહાયને પાત્ર નથી બનતા તેમને કોઈપણ પ્રારંભિક સિલક માટે ચુકવણી કરવી પડશે અને જો નક્કી કરેલ સમયગાળામાં સિલક ચુકવણી ન થાય તો ડૂબેલ લેણું સેવામાં સબમિટ કરવામાં આવી શકે છે.
- દર્દી નિર્ણયની અપીલ કરી શકે છે, કૃપા કરીને વધુ માહિતી માટે અપીલ વિભાગ જુઓ.
- સંભાળના કોઈપણ એપિસોડ માટે, નાણાકીય સહાય અરજી પ્રક્રિયા સંભાળ માટે પ્રથમ ડિસ્ચાર્જ પછીના દર્દીનું બિલ મોકલ્યાના ઓછામાં ઓછા 240 દિવસ સુધી ખુલ્લી રહેશે.


III. યોગ્યતા માપદંડ

જ્યારે દર્દીના વ્યક્તિગત નાણાકીય સંજોગોની સમીક્ષા હાથ ધરવામાં આવે અને દસ્તાવેજીકરણ કરવામાં આવે ત્યારે UMMS નાણાકીય સહાય પ્રદાન કરશે. UMMS દર્દીની નાગરિકતા અથવા ઇમિગ્રેશન સ્થિતિનો ઉપયોગ નાણાકીય સહાય માટેની પાત્રતાની જરૂરિયાત તરીકે કરશે નહીં; અથવા જાતિ, રંગ, ધર્મ, વંશ અથવા રાષ્ટ્રીય મૂળ, લિંગ, ઉંમર, વૈવાહિક સ્થિતિ, જાતીય અભિગમ, લિંગ ઓળખ, આનુવંશિક માહિતી અથવા વિકલાંગતાના આધારે નાણાકીય સહાય માટે દર્દીની અરજી નકારશે નહીં અથવા નાણાકીય સહાય રોકશે નહીં.

નાણાકીય સહાય માટે દર્દીની પાત્રતા, નાણાકીય સહાય માટે અપેક્ષિત લાયકાત અને નાણાકીય મુશ્કેલી સહાય માટેની પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે નીચેના માપદંડો લાગુ કરવામાં આવશે.

નાણાકીય સહાયની પાત્રતા

UMMS નાણાકીય સહાય માટેની પાત્રતા અને પાત્ર દર્દીઓને પુરસ્કાર આપવા માટે મફત અથવા ઓછા ખર્ચની સંભાળનું સ્તર નક્કી કરવા માટે MDH ધરની આવક શ્રેણીઓનો સંદર્ભ લેશે. UMMS સેવાના સમયે દર્દીના કુટુંબ (ઘરગથ્થુ) આવકની ગણતરી કરશે. નાણાકીય સંજોગોમાં થતા કોઈપણ ફેરફારોને ધ્યાનમાં લેવા માટે, UMMS પ્રારંભિક હોસ્પિટલ બિલ પ્રદાન કર્યા પછી 240 દિવસની અંદર કુટુંબ (ઘરગથ્થુ) આવકની પુનઃ ગણતરી કરશે.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 9	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		


UMMS આવક-આધારિત માપદંડો ઉપરાંત નાણાકીય સહાય નીતિ હેઠળ મફત અને ઓછા ખર્ચની સંભાળ માટે પાત્રતા નક્કી કરવા માટે ઘરની નાણાકીય સંપત્તિને ધ્યાનમાં લઈ શકે છે. ગ્રાહક કિંમત સૂચકાંક અનુસાર કુળાવા માટે નાણાકીય સંપત્તિ વાર્ષિક ધોરણે ગોઠવવામાં આવશે. નીચેની નાણાકીય સંપત્તિ કે જે રોકડમાં રૂપાંતરિત છે તેને બાકાત રાખવામાં આવશે:

- ઓછામાં ઓછી, નાણાકીય સંપત્તિના પ્રથમ \$10,000.
- પ્રાથમિક નિવાસમાં \$150,000ની સલામત હાર્બર ઇક્વિટી.
- નિવૃત્તિ અસ્કયામતો કે જે આંતરિક મહેસૂલ સેવાએ નિવૃત્તિ ખાતા તરીકે પ્રેક્ટરન્શિયલ ટેક્સ ટ્રીટમેન્ટ મંજૂર કરી છે, જેમાં ઇન્ટરનલ રેવન્યુ કોડ હેઠળ લાયકાત ધરાવતી વિલંબિત-વળતર યોજનાઓ અથવા બિન-લાયકાત વિલંબિત-વળતર યોજનાઓનો સમાવેશ થાય છે.
- દર્દી અથવા દર્દીના પરિવારના કોઈપણ સભ્યની પરિવહન જરૂરિયાતો માટે વપરાતું એક મોટર વાહન;
- સામાજિક સુરક્ષા અધિનિયમ હેઠળ તબીબી સહાયતા કાર્યક્રમ હેઠળ નાણાકીય પાત્રતા નક્કી કરવામાં કોઈપણ સંસાધનોને બાકાત રાખવામાં આવ્યા છે.
- મેરીલેન્ડ 529 પ્રોગ્રામ એકાઉન્ટમાં પ્રીપેડ ઉચ્ચ શિક્ષણ ભંડોળ.

દર્દીની કૌટુંબિક આવક નક્કી કરવા માટે, UMMS એ ઘરમાં સભ્યોની સંખ્યાની વ્યાખ્યા લાગુ કરવી જોઈએ જેમાં દર્દી અને ઓછામાં ઓછા, જીવનસાથી (દર્દી અને જીવનસાથી સંયુક્ત ફેડરલ અથવા સ્ટેટ ટેક્સ રિટર્ન ફાઇલ કરવાની અપેક્ષા રાખે છે કે કેમ તે ધ્યાનમાં લીધા વિના), જૈવિક બાળકો, દત્તક લીધેલા બાળકો અથવા સાવકા બાળકો અને કોઈપણ કે જેમના માટે દર્દી ફેડરલ અથવા સ્ટેટ ટેક્સ રિટર્નમાં વ્યક્તિગત મુક્તિનો દાવો કરે છે, તેમનો સમાવેશ થાય છે. બાળક હોય તેવા દર્દી માટે, ઘરમાં સભ્યોની સંખ્યામાં બાળક અને જૈવિક માતાપિતા, દત્તક લીધેલા માતાપિતા, અથવા સાવકા માતા-પિતા અથવા વાલીઓ, જૈવિક ભાઈ-બહેન, દત્તક લીધેલા ભાઈ-બહેન, અથવા સાવકા ભાઈ-બહેન અને દર્દીના માતાપિતા અથવા વાલીઓ જેના માટે ફેડરલ અથવા સ્ટેટ ટેક્સ રિટર્નમાં વ્યક્તિગત મુક્તિનો દાવો કરે છે તે કોઈપણનો સમાવેશ થાય છે.

દર્દીઓ નીચે આપેલ કારણોસર નાણાકીય સહાયને પાત્ર ન હોઈ શકે:

- જો તેમની પાસે વીમા કવરેજ હોય (દા.ત., HMO, PPO, અથવા કામદાર વળતર, Medicaid, અથવા અન્ય વીમા કાર્યક્રમો), જે વીમા યોજના પ્રતિબંધો/મર્યાદાઓને કારણે UMMS ની એક્સેસને નકારે છે.
- જો તેઓ નાણાકીય સહાય માટે અરજી સબમિટ કરતા પહેલાં અન્ય સહાયતા કાર્યક્રમો માટે તપાસ કરવાનો ઇનકાર કરે છે.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 10	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

- જો તેઓ બાકી કાનૂની જવાબદારીના દાવાને લગતી માહિતી જાહેર કરવાનો ઇનકાર કરે છે.


નાણાકીય સહાય સામાન્ય રીતે દરેક UMMS સભ્ય સંસ્થા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી તમામ કટોકટી અને અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળને લાગુ પડે છે; જો કે, નીચેના અપવાદો લાગુ થઈ શકે છે:

- UMMS સભ્ય સંસ્થાઓ સાથે સંકળાયેલા ન હોય એવા આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ (દા.ત., ટકાઉ તબીબી સાધનો, ઘર પર આપવામાં આવતી આરોગ્ય સેવાઓ).
- દર્દીના વીમા કાર્યક્રમ અથવા પોલિસી દ્વારા નકારવામાં આવતી સેવાઓ (દા.ત., HMO, PPO, અથવા કામદારોનું વળતર). તબીબી અને પ્રોગ્રામેટિક અસરોને ધ્યાનમાં રાખીને કેસ-બાય-કેસ ના આધારે અપવાદો કરવામાં આવી શકે છે.
- કોસ્મેટિક અથવા અન્ય બિન-તબીબી રીતે આવશ્યક સેવાઓ.
- દર્દીની સગવડની ચીજવસ્તુઓ, ભોજન અને રહેવાની સગવડ.
- જ્યારે દર્દી કે પ્રોગ્રામમાં હોય ત્યારે રહેવાની સગવડ અને ભોજનની દેખરેખ.
- તૃતીય પક્ષની જવાબદારીના દાવાઓ (આપમેળે અકસ્માત, કામદારોનું વળતર, શારીરિક ઈજા અથવા અન્ય કાનૂની દાવા) જ્યાં સુધી ચૂકવણીના તમામ માધ્યમો સમાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી.

આ નીતિ હેઠળ આપવામાં આવેલ વ્યાવસાયિક શુલ્ક માટે નાણાકીય સહાય UM ફિઝિશિયન નેટવર્ક (UMPN) ને લાગુ પડે છે. જે દર્દીઓ નોન-UM ફિઝિશિયન નેટવર્ક ચાર્જીસ માટે નાણાકીય સહાય મેળવવા ઇચ્છતા હોય તેમણે ફિઝિશિયન અથવા પ્રોવાઇડર ગ્રૂપનો સીધો સંપર્ક કરવો જોઈએ. દરેક UMMS હોસ્પિટલમાં તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ આપતા પ્રદાતાઓની સૂચિ દરેક UMMS એન્ટિટીની વેબસાઇટ પર મેળવી શકાય છે. આ સૂચિ સ્પષ્ટ કરે છે કે કયા પ્રદાતાઓ UMMS નાણાકીય સહાયતા નીતિમાં ભાગ લેતા નથી.

અનુમાનિત નાણાકીય સહાયતા યોગ્યતા


નાણાકીય સહાય માટે દર્દીની લાયકાતને ટેકો આપવા માટે કોઈ પુરાવા ન હોય તેવા કિસ્સામાં, UMMS હોસ્પિટલના તમામ ખાતાઓ માટે સંભવિત નાણાકીય સહાયની પાત્રતા નક્કી કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. નાણાકીય સહાય માટે અનુમાનિત લાયકાત નક્કી કરવા માટે, UMMS આવકનો અંદાજ કાઢવા માટે બહારની એજન્સીઓ અથવા માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકે છે જેનો ઉપયોગ નાણાકીય સહાયની પાત્રતા માટે દર્દીની લાયકાતનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે થઈ શકે છે. અનુમાનિત સંજોગોની સ્વાભાવિક પ્રકૃતિને કારણે, UMMS નાણાકીય સહાય માટે સંભવિત રીતે લાયક માનવામાં આવતા દર્દીઓને મફત સંભાળ આપશે. નાણાકીય સહાય માટે

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 11	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

અપેક્ષિત લાયકાતમાં દર્દીની સેવાની ચોક્કસ તારીખને જ આવરી લેવામાં આવશે. UMM ફિઝિશિયન નેટવર્ક પ્રદાતા જૂથો હોસ્પિટલ બેલેન્સ પર યોગ્યતાના નિર્ધારણના આધારે ફિઝિશિયન બેલેન્સ પર નાણાકીય સહાય ઓફર કરશે.

અનુમાનિત પાત્રતા વ્યક્તિગત જીવનના સંજોગોના આધારે નક્કી કરી શકાય છે જેમાં નીચે મુજબની બાબતો સામેલ હોઈ શકે છે:

- સક્રિય તબીબી સહાયનું ફાર્મસી કવરેજ
- સ્પેશિફિક લો ઇન્કમ મેડિકેર (SLMB) કવરેજ
- પ્રાઇમરી એડલ્ટ કેર (PAC) કવરેજ
- બેઘરપણું
- દર્દી હાલમાં તબીબી સહાય કવરેજ ધરાવે છે
- આ કાર્યક્રમોના કવરેજ બહાર ER માં પૂરી પાડવામાં આવેલ સેવાઓ માટે તબીબી સહાય અને મેડિકેડ સંચાલિત સંભાળ દર્દીઓ
- તબીબી સહાય માટે ખર્ચ કરેલ રકમો
- અન્ય રાજ્ય અથવા સ્થાનિક સહાય કાર્યક્રમો માટેની પાત્રતા, જેમ કે:
 - પૂરક પોષણ સહાય કાર્યક્રમ
 - રાજ્ય ઊર્જા સહાયતા કાર્યક્રમ
 - મહિલાઓ, શિશુઓ અને બાળકો માટે વિશેષ પૂરક આહાર કાર્યક્રમ
 - MD DHMH અને હેલ્થ સર્વિસ કોસ્ટ રિવ્યુ કમિશન (HSCRC) દ્વારા નિર્ધારિત કોઈપણ અન્ય સામાજિક સેવા કાર્યક્રમ.
- દર્દી કોઈ જાણીતી મિલકત વિના મૃત્યુ પામ્યો હોય
- ભૂતપૂર્વ ફક્ત રાજ્ય તબીબી સહાય કાર્યક્રમ હેઠળ સ્થાપિત પાત્રતા માપદંડ પૂરું કરવા માટે નક્કી કરવામાં આવેલ દર્દીઓ
- બિન-સુસંગત ગણવામાં આવેલ બિન-US નાગરિકો
 - તબીબી સહાયને પાત્ર દર્દીઓ માટે બિન-પાત્ર તબીબી સહાય સેવાઓ
- અજાણ્યા દર્દીઓ (જેમને શોધવાના તમામ પ્રયાસો અમે કર્યા છે એવા ડો ખાતાઓ અને/અથવા ID)
- સંઘીય અદાલતો દ્વારા ફરજિયાત કર્યા મૂજબ, કાયદા દ્વારા દેવાળિયું
- ચોક્કસ UMMS ક્લિનિકલ પ્રોગ્રામમાં યોગ્યતા (જેમાં સામેલ છે: સેન્ટ ક્લેર આઉટરીય પ્રોગ્રામ, UMMS મેટરનિટી પ્રોગ્રામ, UMSJMC હર્નીયા પ્રોગ્રામ).


 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 12	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

ઇમર્જન્સી પિટીશન હેઠળ કટોકટી વિભાગમાં દેખાતા વીમા વિનાના દર્દીઓ ત્યાં સુધી અનુમાનિત નાણાકીય સહાય માટે ગણવામાં નહીં આવે જ્યાં સુધી મેરીલેન્ડ મેડિકેડ સાયકલ કાર્યક્રમ બિલ કરવામાં નહીં આવે.

નાણાકીય મુશ્કેલી સહાય પાત્રતા

જે દર્દીઓ આ નીતિની પ્રાથમિક માર્ગદર્શિકા હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે લાયક ન હોય તેવા દર્દીઓ માટે નાણાકીય મુશ્કેલી સહાય ઉપલબ્ધ છે, પરંતુ જેમના માટે બાર (12) મહિનાના ગાળામાં તબીબી રીતે જરૂરી સારવાર માટેનું તબીબી દેવું તે પરિવારની વાર્ષિક આવકના 25% થી વધુ છે.

- તમામ UMMS સભ્ય સંગઠનોમાં વીમા વગરના તબીબી ખર્ચની રકમને દર્દીની લાયકાત નક્કી કરવામાં ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે (જેમાં ખરાબ દેવામાં ગયા હોય તેવા કોઇ પણ એકાઉન્ટ્સ સહિત, સિવાય કે એવા એકાઉન્ટ્સ કે જે કાનૂની દાવામાં ગયા હોય અને ચુકાદો મેળવવામાં આવ્યો હોય) અને કોઇ પણ અંદાજિત તબીબી ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે.
- જે દર્દીઓ નાણાકીય સહાયના માપદંડ હેઠળ ઘટાડેલા ખર્ચની સંભાળ માટે પાત્રતા ધરાવે છે અને નાણાકીય મુશ્કેલી સહાયના માપદંડને પણ પૂર્ણ કરે છે, તેમના માટે UMMS ચાર્જિસમાં કુલ પાત્રતા ધરાવતા ઘટાડાને મંજૂરી આપશે.
- ઘરેલુ આવકની ગણતરી કરવા માટે, UMMS અસ્કયામતો, ઘરની આવક અને કુટુંબના કદની ગણતરી કરવા માટે આ નીતિના નાણાકીય સહાયતા પાત્રતા વિભાગમાં દર્શાવેલ સમાન માપદંડોનો ઉપયોગ કરશે.
- એકવાર દર્દીને નાણાકીય મુશ્કેલીની સહાય માટે મંજૂરી આપવામાં આવે પછી, કવરેજ સેવાની પ્રથમ લાયકાતની તારીખના મહિના માટે અને નિર્ધારણના એક વર્ષ પહેલાં અસરકારક રહેશે. UMMS કેસ-બાય-કેસ ધોરણે નાણાકીય મુશ્કેલીની લાયકાતનો સમયગાળો ભૂતકાળ અથવા ભવિષ્યમાં વધુ લંબાવવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે.
- તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે મંજૂર થયેલા ઘટાડેલા ખર્ચ અને લાયકાતના સમયગાળા માટે દર્દી અને ઘરમાં રહેતા લાયક પરિવારના સભ્યોને નાણાકીય મુશ્કેલી સહાયમાં આવરી લેવામાં આવશે અને જે તારીખે શરૂઆતમાં ઘટાડેલા ખર્ચની તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ લેવામાં આવી હતી તે તારીખથી શરૂ કરીને 12 મહિનાના સમયગાળા દરમિયાન તે જ સભ્ય સંસ્થામાં અનુગામી સંભાળ લેતી વખતે ઘટાડેલા ખર્ચની તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે પાત્ર રહેશે. મફત અને ઓછી કિંમતની સંભાળ માટે યોગ્યતાના UMMSના નિર્ધારણના બિનજરૂરી ડુપ્લિકેશનને ટાળવા માટે, દર્દી અથવા પાત્ર કુટુંબના સભ્યોએ UMMSને દર્દીના અથવા કુટુંબના સભ્યની ઓછી કિંમતની તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે યોગ્યતા વિશે જાણ કરવી જોઈએ.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 13	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

અન્ય તમામ પાત્રતા, અયોગ્યતા અને પ્રાથમિક નાણાકીય સહાયના માપદંડ માટેની કાર્યવાહીઓ, ઉપર સૂચવાયેલ સિવાય, નાણાકીય મુશ્કેલીની સહાયના માપદંડ પર લાગુ પડે છે.

IV. નાણાકીય સહાય માટે લાયકાત નક્કી કરવાની અપીલ કરવી


જે દર્દીઓની નાણાકીય સહાયની અરજીઓ નકારવામાં આવે છે તેમની પાસે નિર્ણયને અપીલ કરવાનો વિકલ્પ હોય છે. અપીલો મૌખિક અથવા લેખિત રૂપે શરૂ કરી શકાય છે. ઇનકાર શા માટે ઉથલાવો જોઈએ તે વાજબી ઠરાવતું વધારાનું સમર્થિત દસ્તાવેજીકરણ સબમિટ કરવા માટે દર્દીઓને પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે.

જો કોઈ દર્દી અપીલ કરવા ઇચ્છે છે, તો UMMS:

- દર્દીને સૂચિત કરશે કે આરોગ્ય શિક્ષણ અને હિમાયત એકમ તેમને અથવા તેમના અધિકૃત પ્રતિનિધિને પુનર્વિચાર વિનંતી દાખલ કરવામાં અને મધ્યસ્થી કરવામાં મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.
- હેલ્થ એજ્યુકેશન એન્ડ એડવોકેસી યુનિટનું સરનામું, ફોન નંબર, ફેસિમાઇલ નંબર, ઇ-મેઇલ એડ્રેસ, મેઇલિંગ એડ્રેસ અને વેબસાઇટ પ્રદાન કરો: એટર્ની જનરલ, આરોગ્ય શિક્ષણ અને હિમાયત એકમની કચેરી | 200 સેન્ટ પોલ પ્લેસ, 16મો માળ, બાલ્ટીમોર, MD 21202 | ફોન: (410) 528-1840 | મેરીલેન્ડમાં ટોલ ફ્રી 1-877-261-8807 | ફેક્સ: (410) 576-6571 | ઇમેઇલ: heau@oag.state.md.us
- દસ્તાવેજ તૃતીય પક્ષ ડેટા અને વર્કફ્લો ટૂલની અંદર અપીલ કરે છે, જે પ્રતિનિધિની ઉપરના મેનેજમેન્ટના આગલા સ્તર દ્વારા સમીક્ષા માટે છે, જેમણે મૂળ એપ્લિકેશનને નકારી હતી.
- ઔપચારિક રીતે અપીલ સબમિટ કરનાર દરેક દર્દી માટે અંતિમ નિર્ધારણનો એક પત્ર સબમિટ કરો.

પ્રદાતા સંચાલિત નાણાકીય મંજૂરી અને પુનઃવિચારણા

જ્યાં અનિવાર્ય શૈક્ષણિક, તબીબી અને/અથવા માનવતાવાદી લાભ હોય, ત્યાં UMMS ક્લિનિકલ ટીમના સભ્યો એવા દર્દીઓને નાણાકીય મંજૂરીની વિનંતી કરી શકે છે જેઓ અન્યથા સક્ષમ ન હોય અથવા તેમની આરોગ્ય સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરી શકે તેવી શક્યતા હોય. ક્લિનિકલ ટીમના સભ્યોએ દર્દીને સેવાઓ પ્રાપ્ત થાય તે પહેલાં યોગ્ય ન્યાયસંગતતા રજૂ કરવી આવશ્યક છે. UMMS મહેસૂલ ચક્ર સેન્ટ્રલ બિલિંગ ઓફિસ તબીબી સહાય અને નાણાકીય સહાય માટે દર્દીની પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરશે. સભ્ય સંસ્થાના સ્તરે ફાઇનાન્સિયલ ક્લિયરન્સ એક્ઝિક્યુટિવ કમિટી, જેમાં ક્લિનિકલ અને ફાઇનાન્સિયલ લીડરશીપનો સમાવેશ થાય છે, તે વિનંતી કરતી ક્લિનિકલ અને સેન્ટ્રલ બિલિંગ ઓફિસ દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવેલી માહિતીની વિનંતી કરશે અને કેસ-બાય-કેસના આધારે નાણાકીય મંજૂરી આપવી કે કેમ તે અંગે અંતિમ નિર્ણય લેશે.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 14	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

જો નાણાકીય રીતે ક્લિયર થઈ જાય, તો દર્દીઓ હજુ પણ નાણાકીય સહાય અરજી પ્રક્રિયા પૂર્ણ કરવા માટે જવાબદાર છે, અને આ નીતિમાં દર્શાવેલ મુજબ, તેઓ અનુમાનિત પાત્રતા સ્કીનીંગને આધિન હોઈ શકે છે.

V. નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતાની નોટિસ


UMMS દર્દીઓ, દર્દીના પરિવારજનો અને પોસ્ટ કરેલી સૂચનાઓ અને પેશન્ટ બિલિંગ અને નાણાકીય સહાય માહિતી પત્રકનો ઉપયોગ કરીને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા અંગે અધિકૃત પ્રતિનિધિઓને સલાહ આપશે. દર્દી બિલિંગ અને નાણાકીય સહાય માહિતી શીટ દર્દીને નાણાકીય સહાય અને ચુકવણી યોજનાઓની ઉપલબ્ધતાની જાણ કરે છે, જેમાં UMMS નાણાકીય સહાય નીતિના વર્ણનનો સમાવેશ થાય છે, નાણાકીય સહાય માટે કેવી રીતે અરજી કરવી તે સમજાવે છે, અને કાયદા હેઠળ હોસ્પિટલ બિલિંગ અને સંગ્રહના સંબંધમાં દર્દીના અધિકારો અને જવાબદારીઓના વર્ણનનો સમાવેશ થાય છે.

- UMMS દરેક UMMS હોસ્પિટલના ઇમરજન્સી રૂમ (જો કોઈ હોય તો), પ્રવેશ વિસ્તારો, દર્દીના મુખ્ય પ્રવેશ વિસ્તારો અને હોસ્પિટલ બિલિંગ ઓફિસમાં નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતાની સૂચનાઓ પોસ્ટ કરશે. દર્દીના નિવેદનો સાથે દર્દીને ઉપલબ્ધતાની નોટિસ પણ મોકલવામાં આવશે.
- દર્દી બિલિંગ અને નાણાકીય સહાયતા માહિતી શીટ હોસ્પિટલના દરેક નિવેદન સાથે, પૂર્વ-પ્રવેશ સમયે અને હોસ્પિટલના દરેક એન્કાઉન્ટર માટે ડિસ્ચાર્જ થયા પહેલાં પૂરી પાડવામાં આવશે, અને તે તમામ દર્દીઓને વિનંતી કરવા પર અને ચાર્જ વિના, મેઇલ દ્વારા અને ઇમરજન્સી રૂમ (જો કોઈ હોય તો) અને પ્રવેશ વિસ્તારોમાં બંનેમાં ઉપલબ્ધ રહેશે.
- નાણાકીય સહાય નીતિ અને નાણાકીય સહાય અરજી તમામ દર્દીઓને વિનંતી કરવા પર અને ચાર્જ વિના, મેઇલ દ્વારા અને ઇમરજન્સી રૂમ (જો કોઈ હોય તો) અને પ્રવેશ વિસ્તારોમાં પણ ઉપલબ્ધ રહેશે.
- નાણાકીય સહાય નીતિ, દર્દીનું બિલ અને નાણાકીય સહાય માહિતી શીટ અને નાણાકીય સહાય અરજી પણ UMMS વેબસાઇટ (www.umms.org) પર સ્પષ્ટ પણે પોસ્ટ કરવામાં આવશે.

દર્દી બિલિંગ અને નાણાકીય સહાય માહિતી શીટ સામગ્રી

ઉપરોક્ત સંદર્ભિત સામગ્રી ઉપરાંત, દર્દી બિલિંગ અને નાણાકીય સહાય માહિતી પત્રકમાં શામેલ હશે:

- વેબસાઇટ અને ભૌતિક સ્થાન(ઓ) જ્યાં દર્દીઓ નાણાકીય સહાય નીતિ અને નાણાકીય સહાય અરજી ફોર્મની નકલો મેળવી શકે છે
- ટપાલ દ્વારા નાણાકીય સહાય નીતિ અને નાણાકીય સહાય અરજી ફોર્મની મફત નકલ કેવી રીતે મેળવવી તે અંગેની સૂચનાઓ.
- નાણાકીય સહાયના દસ્તાવેજોના અનુવાદોની ઉપલબ્ધતાનું નિવેદન.


 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 15	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

- UMMS હોસ્પિટલ બિલિંગ કસ્ટમર સર્વિસ વિભાગ માટે સંપર્ક માહિતી, જે દર્દી, દર્દીના પરિવાર અથવા દર્દીના અધિકૃત પ્રતિનિધિને તેમના નિવેદનને સમજવામાં, નિવેદન સંબંધિત દર્દીના અધિકારો અને જવાબદારીઓને સમજવામાં, મફત અથવા ઘટાડેલા ખર્ચની સંભાળ માટે કેવી રીતે અરજી કરવી તે શીખવા, અથવા મેરીલેન્ડ તબીબી સહાય માટે કેવી રીતે અરજી કરવી તે શીખવા, અથવા તેમના તબીબી બીલ ચૂકવવામાં મદદ કરી શકે તેવા અન્ય કોઈ પણ કાર્યક્રમો માટે કેવી રીતે અરજી કરવી તે શીખવા માટે ઉપલબ્ધ છે.
- મેરીલેન્ડ મેડિકલ આસિસ્ટન્સ પ્રોગ્રામ માટે સંપર્ક માહિતી.
- એક સૂચના કે ચિકિત્સકના શુલ્ક હોસ્પિટલના સ્ટેટમેન્ટમાં શામેલ નથી અને અલગથી બિલ કરવામાં આવે છે.
- હોસ્પિટલની બિન-આપાતકાલીન સેવાઓ, પ્રક્રિયાઓ અને સપ્લાય માટેના કુલ શુલ્કની વિનંતી કરવાના અને પ્રાપ્ત કરવાના અધિકારની દર્દીઓને જાણ કરતી સૂચના કે જે હોસ્પિટલ દ્વારા વ્યાવસાયિક સેવાઓ માટે વ્યાજબી રીતે પ્રદાન કરવામાં આવે તેવી અપેક્ષા છે.
- એક સૂચના કે જે દર્દીઓ મફત અથવા ઘટાડેલી સંભાળ માટે પાત્ર છે તેમની પાસેથી કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે AGB કરતાં વધુ શુલ્ક લેવામાં આવશે નહીં.
- એક વિભાગ જે દર્દીને HSCRC અને મેરીલેન્ડના એટર્ની જનરલના કાર્યાલય સાથે ઔપચારિક ફરિયાદ કરવાની તેમની ક્ષમતા વિશે જાણ કરે છે.
- દર્દી માટે એક વિભાગ જે સૂચવે છે કે તેઓને UMMS નાણાકીય સહાય નીતિથી વાકેફ કરવામાં આવ્યા છે

પેશન્ટ બિલિંગ અને નાણાકીય સહાયની માહિતી પત્રક સાદી ભાષામાં લખવામાં આવશે, જેમ કે પોષણક્ષમ સંભાળ અધિનિયમ - કલમ 501(r) હેઠળ 501(c)(3) હોસ્પિટલો માટેની આવશ્યકતાઓ દ્વારા ઉલ્લેખિત છે, અને દર્દીની પસંદગીની ભાષામાં ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. તેમાં એક વિભાગનો પણ સમાવેશ કરવામાં આવશે જે દર્દીઓને પ્રારંભિક કરવાની મંજૂરી આપે છે કે તેમને નાણાકીય સહાયની નીતિ વિશે જાગૃત કરવામાં આવ્યા છે.


VI. અસાધારણ સંગ્રહ ક્રિયાઓ

જે ખાતાની સિલક ચૂકવવામાં આવી નથી તે ખરાબ દેવું (વળતર વિનાની સંભાળ માનવામાં આવે છે) માં સ્થાનાંતરિત થઈ શકે છે અને બહારની કલેક્શન એજન્સી અથવા કાનૂની અને/અથવા કલેક્શન પ્રવૃત્તિ માટે UMMS ના વકીલને મોકલવામાં આવી શકે છે. તૃતીય પક્ષ એજન્સીઓ અને/અથવા એટર્ની આ નીતિમાં અને UMMS કેડિટ્સ અને કલેક્શન પોલિસીમાં સૂચિબદ્ધ દેવાની વસૂલાત જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા માટે સંયુક્ત રીતે અને અલગ અલગ રીતે જવાબદાર છે. કલેક્શન એજન્સી અથવા UMMSના વકીલ દ્વારા UMMS વતી

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 16	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

કરવામાં આવતી કલેક્શન પ્રવૃત્તિઓમાં નીચેની અસાધારણ કલેક્શન સંબંધી કાર્યવાહી (ECAs) નો સમાવેશ થઈ શકે છે:

- ગ્રાહક ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સીઓ અથવા ક્રેડિટ બ્યુરોને વ્યક્તિ વિશે પ્રતિકૂળ માહિતીની જાણ કરવી. UMMS એવા દર્દી વિશે ગ્રાહક રિપોર્ટિંગ એજન્સીને પ્રતિકૂળ માહિતીની જાણ કરશે નહીં કે જે સેવાના સમયે વીમા વિનાના અથવા મફત અથવા ઓછા ખર્ચની સંભાળ માટે પાત્ર હતા. પ્રારંભિક નિવેદન પૂરા પાડવામાં આવ્યા પછી ઓછામાં ઓછા 180 દિવસ સુધી UMMS ગ્રાહક રિપોર્ટિંગ એજન્સીને જાણ કરશે નહીં. ઉપભોક્તા રિપોર્ટિંગ એજન્સીને જાણ કરતા પહેલાં, UMMS નક્કી કરશે કે દર્દી મફત અથવા ઓછી કિંમતની સંભાળ માટે પાત્ર છે કે નહીં. જો દર્દી અથવા વીમા વાહક દ્વારા ફેડરલ કાયદા અનુસાર UMMS ને જાણ કરવામાં આવી હોય કે આરોગ્ય વીમાના નિર્ણયની અપીલ અથવા સમીક્ષા તરત જ અગાઉના 60 દિવસની અંદર બાકી છે, તો UMMS દર્દી વિશેની પ્રતિકૂળ માહિતી ગ્રાહક રિપોર્ટિંગ એજન્સીને જાણ કરશે નહીં, અથવા જો UMMS એ મફત અથવા ઓછી કિંમતની સંભાળની અસ્વીકારની વિનંતી કરેલ પુનઃવિચારણા પૂર્ણ કરી છે જે દર્દી દ્વારા તરત જ અગાઉના 60 દિવસની અંદર યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરવામાં આવી હતી.
- વ્યક્તિ સામે ફોજદારી કાર્યવાહી શરૂ કરવી. UMMS ઓછામાં ઓછી 18 વર્ષની વયની વ્યક્તિના હોસ્પિટલ બિલ પરના દેવા માટે જીવનસાથી અથવા અન્ય વ્યક્તિને જવાબદાર રાખશે નહીં. પ્રારંભિક બિલ પ્રદાન કર્યાના ઓછામાં ઓછા 180 દિવસ સુધી UMMS દેવું એકત્રિત કરવા માટે સિવિલ એક્શન ફાઇલ કરશે નહીં. સિવિલ એક્શન ફાઇલ કરતા પહેલાં, UMMS નક્કી કરશે કે દર્દી મફત અથવા ઓછી કિંમતની સંભાળ માટે પાત્ર છે કે નહીં. જો દર્દી અથવા વીમા કેરિયર દ્વારા ફેડરલ કાયદા અનુસાર UMMS ને સૂચિત કરવામાં આવ્યું હોય કે આરોગ્ય વીમા નિર્ણયની અપીલ અથવા સમીક્ષા તરત જ અગાઉના 60 દિવસની અંદર બાકી છે તો UMMS દેવું વસૂલવા માટે નાગરિક કાર્યવાહી કરશે નહીં. જો UMMS એ દર્દી દ્વારા તરત જ અગાઉના 60 દિવસની અંદર યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરવામાં આવેલી મફત અથવા ઓછી કિંમતની સંભાળની અસ્વીકારની વિનંતી કરાયેલ પુનઃવિચારણા પૂર્ણ કરી હોય તો UMMS દેવું એકત્રિત કરવા માટે સિવિલ એક્શન ફાઇલ કરશે નહીં.
- કોઈ વ્યક્તિનું બેંક ખાતું અથવા અન્ય કોઈ વ્યક્તિગત સંપત્તિ જોડવી અથવા જપ્ત કરવી.
- વ્યક્તિના વેતનને સુશોભિત કરવું. UMMS વેતનની સજાવટ માટે વિનંતી કરશે નહીં અથવા એવી કોઈ કાર્યવાહી કરશે નહીં કે જેના પરિણામે દર્દીની સામે વેતન જોડવામાં આવશે જો દર્દી મફત અથવા ઓછી કિંમતની સંભાળ માટે પાત્ર છે.


 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 17	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

ECAs વિવાદિત કરવામાં ન આવેલ અથવા ચુકવણી વ્યવસ્થા પર ન હોય તેવા ખાતાઓ પર લેવામાં આવી શકે છે. ECAs દર્દીને ડિસ્ચાર્જ પછીનું પ્રથમ બિલ જમા કર્યાના 180 દિવસ પહેલાં નહીં થાય અને ECA શરૂ થયાના 45 દિવસ પહેલાં લેખિત સૂચના આપવામાં આવશે. આ લેખિત સૂચનાની સાથે નાણાકીય સહાય માટેની અરજી (અને અરજી પૂર્ણ કરવા માટેની સૂચનાઓ) અને તબીબી દેવું સંતોષવા માટે ચૂકવણી યોજનાની ઉપલબ્ધતાની સૂચના અને પેશન્ટ બિલિંગ અને નાણાકીય સહાય માહિતી પત્રક હશે. લેખિત સૂચનામાં નીચેની માહિતી શામેલ હશે:

- ઉલ્લેખિત સંપર્ક અને પ્રક્રિયાગત માહિતી.
 - UMMS માટે નામ અને ટેલિફોન નંબર,
 - દેવું કલેક્ટરનું નામ અને ટેલિફોન નંબર (જો લાગુ હોય તો)
 - UMMS નાણાકીય સહાય વિભાગ (અથવા UMMS વતી કાર્ય કરતી તૃતીય પક્ષ એજન્સી) માટેની સંપર્ક માહિતી, ચુકવણી યોજનાની શરતોમાં ફેરફાર કરવા માટે અધિકૃત (જો લાગુ હોય તો)
 - એટર્ની જનરલની ઓફિસમાં હેલ્થ એજ્યુકેશન એડવોકેસી યુનિટનો ટેલિફોન નંબર અને ઇન્ટરનેટ સરનામું, મેડિકલ ડેટનો અનુભવ કરતા દર્દીઓને મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ.
- દેવું સંતોષવા માટે જરૂરી રકમ (કોઈ ભૂતકાળની બાકી ચૂકવણી, દંડ અથવા ફી સહિત, જો લાગુ હોય તો)
- ECA ની ઓળખ કે જે UMMS (અથવા તેની કલેક્શન એજન્સી, એટર્ની અથવા અન્ય અધિકૃત પક્ષ) સંભાળ માટે ચૂકવણી મેળવવા માટે ઉપયોગ કરવાનો ઇરાદો ધરાવે છે, અને સમયમર્યાદા જણાવે છે કે જેના પછી આવા ECAs શરૂ કરી શકાય.
- એક સમયમર્યાદા કે જેના પછી આવા ECA(s) શરૂ થઈ શકે છે જે લેખિત સૂચના આપવામાં આવે તે તારીખના 45 દિવસ કરતાં પહેલાંની નથી.
- દર્દીએ દેવું કાઉન્સેલિંગ સેવાઓ મેળવવાની ભલામણ કરતું નિવેદન,
- UMMS નાણાકીય સહાય નીતિની સમજૂતી, અને પાત્ર વ્યક્તિઓ માટે નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતાની સૂચના
- અને HSCRC દ્વારા નિર્ધારિત કોઈપણ અન્ય માહિતી

લેખિત સૂચના અને તેની સાથેના દસ્તાવેજો દર્દીને પ્રમાણિત મેઇલ અને પ્રથમ વર્ગના મેઇલ દ્વારા, દર્દીની પસંદગીની ભાષામાં અથવા સ્પષ્ટ કર્યા મુજબ અન્ય ભાષામાં મોકલવામાં આવશે. લેખિત સૂચના ઓછામાં ઓછા 10 પોઇન્ટ પ્રકારની સરળ ભાષામાં હશે.

લેખિત સૂચના ઉપરાંત, UMMS (અને/અથવા તેની કલેક્શન એજન્સી અથવા એટર્ની) દર્દીને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે મૌખિક રીતે સંચાર કરવા અને દર્દીને અરજી પ્રક્રિયામાં કેવી રીતે સહાય મેળવી શકે છે તે જણાવવા માટે વ્યાજબી પ્રયાસો કરશે. કોઈ પણ ECA લેવામાં આવે તે પહેલાં અનુમાનિત પાત્રતાની સમીક્ષા થશે.

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 18	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

છેલ્લે, જ્યાં સુધી UMMS રેવન્યુ સાયકલ સર્વિસીઝ લીડરશીપ તરફથી મંજૂરી ન મળે ત્યાં સુધી કોઈ ECA શરૂ કરવામાં આવશે નહીં.

જો કોઈ દર્દી નાણાકીય સહાય માટે લાયક બનવા માટે કટિબદ્ધ હોય, તો UMMS (અને/અથવા તેની કલેક્શન એજન્સી અથવા વકીલ) નાણાકીય સહાયની પાત્રતાના વિંડો દરમિયાન પૂરી પાડવામાં આવેલ સંભાળ માટે ચુકવણી મેળવવા માટે દર્દી સામે લેવામાં આવેલા કોઈપણ ECAs ને ઉલટાવવા માટે તમામ વાજબી રીતે ઉપલબ્ધ પગલાં લેશે. આવા વાજબી રીતે ઉપલબ્ધ પગલાંમાં દર્દી સામેનો કોઈ પણ ચુકાદો ખાલી કરવા, દર્દીની સંપત્તિ પર વસૂલાત અથવા પૂર્વાધિકાર ઉપાડવા અને ગ્રાહક રિપોર્ટિંગ એજન્સી અથવા ક્રેડિટ બ્યુરોને જાણ કરવામાં આવેલી કોઈપણ પ્રતિકૂળ માહિતીને દર્દીના ક્રેડિટ રિપોર્ટમાંથી દૂર કરવાના પગલાંનો સમાવેશ થશે. એકવાર દર્દીને નાણાકીય સહાય માટે મંજૂર કરવામાં આવે અને દર્દીના તમામ જવાબદાર બેલેન્સ ચૂકવવામાં આવે ત્યારે તમામ ECAs બંધ થઈ જશે.

UMMS નીચેના ECAs માં સામેલ નહીં થાય:

- અન્ય પક્ષને દેવું વેચવું.
- કોર્ટનો ચુકાદો મળે તે પહેલાં દર્દીઓ દ્વારા કરવામાં આવતા બિલો પર વ્યાજ ખર્ચ ઉમેરવો
- દર્દીના પ્રાથમિક રહેઠાણ સામે પૂર્વાધિકારની વિનંતી કરવી. કેટલાક કિસ્સાઓમાં, સ્થાનિક, રાજ્ય અથવા ફેડરલ ન્યાયિક પ્રોટોકોલ આદેશ આપી શકે છે કે પૂર્વાધિકાર મૂકવામાં આવે છે, પરંતુ UMMS દર્દીના પ્રાથમિક નિવાસસ્થાનનું વેચાણ અથવા ગીરો કરવાની ફરજ પાડશે નહીં.
- અદાલતને દર્દી વિરુદ્ધ બોડી એટેચમેન્ટ અથવા ધરપકડનું વોરંટ જારી કરવા માટે પ્રેરિત કરવા અથવા કાર્યવાહી કરવા વિનંતી કરવી.
- મૃત દર્દીની એસ્ટેટ સામે દાવો કરવો જો UMMS દ્વારા મૃત દર્દીને મફત સંભાળ માટે લાયક તરીકે ઓળખવામાં આવે અથવા જો કરની જવાબદારીઓ પૂર્ણ થયા પછી એસ્ટેટની કિંમત માલિકીના દેવાના અડધા કરતાં ઓછી હોય. જો કે, UMMS મૃતક દર્દીના પરિવારને નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવાની ક્ષમતા પ્રદાન કરી શકે છે.
- તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ પૂરી પાડતા પહેલાં તબીબી દેવાની ચુકવણી જરૂરી હોય.



UNIVERSITY of MARYLAND
MEDICAL SYSTEM

રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ

પેજ:

14 નું 19

અસરકારક તારીખ:

09/18/19

નીતિ નંબર:

RCS - 01

સુધારણા તારીખ(ખો):

07/01/23

વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ

જોડાણો:

જોડાણ A: સ્લાઇડિંગ સ્કેલ – સંભાળના ઘટાડેલા ખર્ચ

2022 ફેડરલ ગરબી મર્યાદા (FPL) વાર્ષિક આવક પાત્રતા મર્યાદા માગદર્શક						
ધરગથ્ય (HH) કદ	1	2	3	4	5	6
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$14,580	\$19,720	\$24,860	\$30,000	\$35,140	\$40,280

નીચે UMMS ચેરિટી ગ્રેશોલ્સ જુઓ

2022 મેરીલેન્ડ આરોગ્ય Maryland Dept of Health (MDH) વાર્ષિક આવક પાત્રતા મર્યાદા માગદર્શક						
ધરગથ્ય (HH) કદ	1	2	3	4	5	6
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$20,120	\$27,225	\$34,312	\$41,400	\$48,504	\$55,592

નીચે UMMS ચેરિટી ગ્રેશોલ્સ જુઓ

UMMS નાણાકીય સહાય ચેરિટી આવક ગ્રેશોલ્સ						
જો તમારો કુલ વાર્ષિક ધરગથ્ય (HH) આવકનું સ્તર નીચે આપલ રકમ જેટલ અથવા તેનાથી ઓછ હોય તો:						
ધરગથ્ય (HH) કદ	1	2	3	4	5	6
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$40,240	\$54,450	\$68,624	\$82,800	\$97,008	\$111,184
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$42,252	\$57,173	\$72,055	\$86,940	\$101,858	\$116,743
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$44,264	\$59,895	\$75,486	\$91,080	\$106,709	\$122,302
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$46,276	\$62,618	\$78,918	\$95,220	\$111,559	\$127,862
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$48,288	\$65,340	\$82,349	\$99,360	\$116,410	\$133,421
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$50,300	\$68,063	\$85,780	\$103,500	\$121,260	\$138,980
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$52,312	\$70,785	\$89,211	\$107,640	\$126,110	\$144,539
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$54,324	\$73,508	\$92,642	\$111,780	\$130,961	\$150,098
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$56,336	\$76,230	\$96,074	\$115,920	\$135,811	\$155,658
આવક મર્યાદા (મહત્તમ સુધી)	\$58,348	\$78,953	\$99,505	\$120,060	\$140,662	\$161,217


તમે UMMS પર નીચેના સ્તરના ચેરિટી માટે પાત્ર છો:

100% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 200% સુધી સમાન)
90% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 210% સુધી સમાન)
80% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 220% સુધી સમાન)
70% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 230% સુધી સમાન)
60% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 240% સુધી સમાન)
50% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 250% સુધી સમાન)
40% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 260% સુધી સમાન)
30% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 270% સુધી સમાન)
20% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 280% સુધી સમાન)
10% દાન
(MDH વાર્ષિક આવક મર્યાદાના 290% સુધી સમાન)

*ઉપર જણાવેલ તમામ ડિસ્કાઉન્ટ દર્દી વીમા વળતર પછી ચૂકવણી કરવા માટે વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર હોય તે રકમ પર લાગુ કરવામાં આવશે.

*સ્લાઇડિંગ સ્કેલ (અથવા નાણાકીય મુશ્કેલીની સહાય માટે) પર સંભાળના ઘટાડેલા ખર્ચ માટે લાયક દર્દીઓ માટે બિલ કરવામાં આવેલી રકમ સામાન્ય રીતે વીમા (AGB) ધરાવતા લોકોને બિલ કરવામાં આવતી રકમ કરતા ઓછી હશે, જે મેરીલેન્ડમાં હેલ્થ સર્વિસીસ કોસ્ટ રિવ્યુ કમિશન (HSCRC) દ્વારા સ્થાપિત ચાર્જ છે. મેડિકેર સંભાળ માટે પરવાનગી આપે છે તે રકમનો ઉપયોગ કરીને UMMS AGB નક્કી કરે છે (જે રકમ ચૂકવવા માટે લાભાર્થી વ્યક્તિગત રૂપે જવાબદાર હશે, જે HSCRC ની રકમ છે; અને "સંભવિત મેડિકેર પદ્ધતિ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

અસરકારક 7/1/23

 UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ	પેજ: 14 નું 20	નીતિ નંબર: RCS - 01
	અસરકારક તારીખ: 09/18/19	સુધારણા તારીખ(ખો): 07/01/23
વિષય: UMMS નાણાકીય સહાય નીતિ		

સંબંધિત નીતિઓ:

UMMS ક્રેડિટ અને કલેક્શન નીતિ

UMMS યુકવણી યોજના નીતિ

નીતિ માલિક:

UMMS રેવન્યુ સાયકલ સેવાઓ

આમના દ્વારા સ્વીકૃત :

એક્ઝિક્યુટિવ કમ્પ્લાયન્સ કમિટીએ પ્રારંભિક નીતિને મંજૂરી આપી: 09/18/19

એક્ઝિક્યુટિવ કમ્પ્લાયન્સ કમિટીએ સુધારાને મંજૂરી આપી: 10/19/2020, 11/07/22

ફેડરલ ગરીબી સ્તર અને Maryland Department of Health વાર્ષિક આવક પાત્રતા મર્યાદા અપડેટ કરવામાં આવી:
 07/01/20, 07/01/21, 07/01/22, 07/01/23

આ નીતિને UMMS એક્ઝિક્યુટિવ કમ્પ્લાયન્સ કમિટી (ECC) બોર્ડે 19 ઓક્ટોબર, 2020 ના રોજ મંજૂરી આપી હતી.
 આ નીતિ આ માટે અપનાવવામાં આવી હતી:

- UM સેન્ટ જોસેફ મેડિકલ સેન્ટર (UMSJMJC) જૂન 1, 2013 થી અમલમાં આવશે.
- UM મિડટાઉન કેમ્પસ (MTC) સપ્ટેમ્બર 22, 2014 થી અમલમાં આવશે.
- UM બાલ્ટીમોર વોશિંગ્ટન મેડિકલ સેન્ટર (UMBWMC) જુલાઈ 1, 2016 થી અમલમાં આવશે.
- UM શોર પ્રાદેશિક આરોગ્ય (UMSRH) સપ્ટેમ્બર 1, 2017 થી અમલમાં આવશે.
- UM ચાર્લ્સ રિજનલ મેડિકલ સેન્ટર (UMCRMC) ડિસેમ્બર 2, 2018 થી અમલમાં આવશે.
- UM અપર ચેસપીક હેલ્થ (UCHS) જુલાઈ 1, 2019 થી અમલમાં આવશે
- UM કેપિટલ રિજન હેલ્થ (UMCRH) સપ્ટેમ્બર 18, 2019 થી અમલમાં આવશે