

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 1 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

**关键词:**

经济援助、经济困难、财务减免、医疗援助

**目标/背景:**

以下政策声明的目的是描述经济援助申请流程、如何审查申请和确定资格、经济援助计划的资格标准（包括推定资格和经济困难援助）、具有独特医疗或人道主义需求的患者的财务减免，马里兰大学医疗系统（UMMS）如何通知患者可获得的经济援助、申诉流程以及特别追账行动。

**适用范围:**

本政策适用于以下任何马里兰大学医疗系统成员组织的所有团队成员、供应商和代理人 [志愿者、医疗团队成员]:

马里兰大学医疗中心 (UMMC)	马里兰大学上切萨皮克卫生机构 (UCHS)
马里兰大学中城院区 (MTC)	马里兰大学首府地区卫生机构 (UMCRH)
马里兰大学康复与骨科研究所 (UMROI)	马里兰大学医师网络 (UMPN)
马里兰大学圣约瑟夫医疗中心 (UMSJMC)	UMMS Rx Weinberg 门诊处方药房
马里兰大学巴尔的摩华盛顿医疗中心 (UMBWMC)	UMMC Redwood 药房
马里兰大学海岸地区卫生机构 (UMSRH)	UMMS 药房服务
马里兰大学多切斯特海岸医疗中心 (UMSMCD)	UMMC Mid-Town Campus (中城院区) 药房
马里兰大学伊斯顿海岸医疗中心 (UMSME)	UMMC Capital Region (首府地区) 药房
马里兰大学查尔斯地区医疗中心 (UMCRM)	UMMC Baltimore Washington (巴尔的摩华盛顿) 药房

**定义:**

联邦贫困线	美国卫生与公众服务部 (HHS) 每年发布的收入衡量标准。联邦贫困线用于确定某些计划和福利的资格。
经济困难	在十二 (12) 个月内，一个家庭在 UMMS 成员机构所产生的医疗必需的费用，超过该家庭年收入的 25% 的情况。
MDH 限额	是指由 Maryland Dept of Health (MDH) 医疗援助计划办公室设定的减价护理的收入资格限额。马里兰州于 2014 年 1 月 1 日根据《平价医疗法》接受基于联邦贫困线的扩展联邦 Medicaid 计划，从而扩大了马里兰州 Medicaid 计划的合格收入限额。如附件 A 中所述，UMMS 对减价护理浮动量表采用了这些新的限额。
医疗债务	UMMS 成员组织因必要的医疗治疗而产生的自付费用，包括共付额、共同保险和免赔额。
推定资格	患者提供的信息或通过其他来源提供的信息足以证明患者有资格获得经济援助，但没有存档的经济援助表的情况。

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 2 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

## 政策:

马里兰大学医疗系统 (“UMMS”) 致力于为以下人士提供经济援助: 有医疗保健需求且未入保的人士、保额不足的人士、不符合政府计划资格的人士, 或基于其个人经济情况, 无能力支付紧急和医疗必要护理的人士。

马里兰大学医疗系统 (“UMMS”) 成员组织的政策是为符合规定的财务标准并申请此类援助的患者提供满足或超过马里兰州规定要求的经济援助。

- I. 免费护理** - 收入不超过马里兰州卫生部规定的收入资格限额 200% 的人有资格享受免费护理。
- II. 减价护理** - 处于马里兰州卫生部规定的收入资格限额 200% 至 300% 之间的人有资格按照附件 A 中的规定按浮动比例享受折扣。
- III. 经济困难** - 根据本政策的主要准则不符合经济援助的资格, 但其在所有 UMMS 成员组织产生的医疗债务超过家庭年收入 25% 的人则有资格获得经济困难援助。

付款计划也适用于所有患者。计划条款可以根据患者的请求进行修改。UMMS 付款计划政策中提供了关于付款计划的更多信息。UMMS 保留判断患者支付能力的自行裁量权。所有需要急诊服务的患者都将受到同等待遇的治疗, 无论其支付能力如何。对于急诊/紧急服务, 经济援助申请将以追溯方式完成、接收和评估, 不会延误患者接受护理。

## 程序:

### I. 如何申请经济援助

针对任何护理, 经济援助申请流程将在首个出院后患者护理账单寄出后的至少 240 天内开放。患者可以在接受医疗服务前后自愿申请经济援助; 患者也可能在财务减免流程或推定经济援助资格审核期间被确定为经济援助的潜在候选人。

财务减免是确定患者支付能力和支付可能性的流程。我们将尽力在服务日期前提供财务减免。在财务减免流程期间, 除非满足推定经济援助合格标准, 否则表明自己失业且无保险的患者需要在接受非紧急医疗护理前提交一份经济援助申请表。

所有 UMMS 成员组织都适用同一个申请流程。UMMS 将接受 Faculty Physicians, Inc. (FPI) 完成的经济援助申请 (和申请要求), 以确定 UMMS 经济援助计划的资格。患者必须提供完整的经济援助申请表 (包括所有必需的信息和文件), 除非患者符合推定资格标准。为了推动此流程, 每位申请者须提供家庭规模和收入的相关信息。适当时也接受口头提交所需信息。UMMS 将向所有患者提供经济援助申请表, 无论患者 (包括无保险患者) 的健康保险状况, 并且该申请表将在 UMMS 网站上随时提供, 也可按需索取。

### 经济援助申请的证明文件

为帮助申请人完成流程, 经济援助申请表中将明确列出必需和推荐的文件, 包括:

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 3 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

- 最新的联邦所得税申报表副本（若已婚并各自申报，则也需附上配偶的税表）；残障补助证明（若适用）和社保收入证明（若适用）。
- 若失业，则应提供未就业合理证明，如失业保险办公室的声明、目前经济支持来源的声明等。
- 最新工资单的副本（若就业）或其他收入证明。
- 医疗援助决定通知（若适用）。
- 抵押/租金账单副本（若适用），或目前居住/住房情况的书面文件。
- 如果患者同时提供最近一期联邦所得税申报表副本，以及最近一期薪资单（或其他收入证明）副本，而这两个文件只有一份文件显示经济援助资格，则将采用时间最近的文件。

不得因遗漏本政策或经济援助申请表中未具体要求的信息或文件而拒绝给予经济援助。UMMS 有权向未提供所有证明文件的患者提供经济援助。

- 如果患者提交经济援助申请时未附上必需信息或文件以供财务资格终审，将会发出一份缺漏信息或文件书面要求给患者。
- 该书面要求还将包含相关办公室或部门的联系信息（包括电话号码和实际位置），该办公室或部门可提供关于经济援助和申请流程协助的信息。
- 患者在书面要求提出日期的三十 (30) 天内，须提交必要的信息或文件以供资格审核。如果我们在 30 天内未收到信息，我们将发出一份否决函，以通知患者由于缺失必需的文件，该案例已结案。
- 患者可以提交缺失的信息或文件，以重新申请经济援助并启动新的案例

## II. 审查和确定经济援助申请的资格

一些指定的团队成员负责处理经济援助申请。这些团队成员可能是财务顾问、患者的财务应收账款协调员、客户服务代表，或作为中央业务办公室的延伸而开展工作的第三方机构。为了帮助申请者完成此流程，UMMS 将提供经济援助申请表，以便让申请者知道资格终审需要哪些文件。在可能的情况下，指定的团队成员将通过电话或当面为申请经济援助的患者提供咨询，以确定患者是否符合援助的初步标准。

初步数据将输入第三方数据交换系统，该系统将允许指定的团队成员跟踪申请并确定经济援助的资格。指定的团队成员将：

- 确定患者是否有健康保险。可使用其他医疗护理保障（例如，主保险和从属保险，或必需的服务提供者，又称为分拆）的患者必须在申请经济援助计划前利用并竭尽其网络内福利。
- 如果患者符合《综合预算和解法》（COBRA）保险资格，患者支付 COBRA 保费的经济能力则需经由指定的团队成员审核，并且向高层领导提出建议。
- 将与 Medicaid 计划共同为自费患者完成资格审查，以审核患者目前是否拥有保险。为了推动这一流程，每位申请者须提供家庭规模和收入的相关信息。
- 确定患者是否有推定的资格获得免费或减价护理。
- 确定无保险的患者是否有资格获得公共或私营医疗保险。应鼓励有经济能力购买健康保险的个人购买保险，这有利于确保其获得医疗保健服务，也有利于个人的总体健康。

在可行的情况下，如果患者选择申请公共或私营健康保险，指定的团队成员将为无保险的患者提供帮助，确定患者是否有资格参加可能有助于承担医疗保健费用的其他公共计划，并使用 UMMS 可获得的信息确定患者是否有资格根据《UMMS 经济援助政策》获得免费或减价护理。

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 4 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

在收到患者提交的经济援助请求或医疗援助申请后的两个工作日内，UMMS 必须提供初步资格认定。根据收到的证明文件，已初步认定的资格可能会发生变化。

如果患者的经济援助申请完整且适当，指定的团队成员将推荐患者的资格等级，并准备进行二次审核及终审。在患者提交完整的经济援助申请后，UMMS 将在 14 天内最终确定患者的资格，并且将在确定资格的同时暂停任何账单结算或追账行动。

### **如果经济援助申请获得批准**

一旦患者经批准可获得经济援助，经济援助承保范围将在决定当月生效，及在决定前一年内有效。

- 最终决定书将提交给每位正式申请经济援助的患者，其中将说明（如果适用）患者有资格获得的援助以及作出决定的依据。
- UMMS 可以根据个案情况决定将经济援助资格期间扩展到过去或将来。
- 经济援助通常适用于每个 UMMS 成员组织提供的所有紧急护理以及其他必要的医疗护理（更多信息，请参阅“除外情况”）。
- 如果在资格审核期间以外接受了额外的医疗服务，患者则必须重新申请经济援助。
- 如果确定患者有资格获得减价护理，并且已经收到经济援助承保期内提供的合格医疗服务的对账单，患者则还将收到一份账单，载明在适用经济援助后患者所需支付的医疗费用金额。
- 如果患者在获得经济援助批准之前已支付医疗服务费用，患者则可能有资格获得退款。退款决定取决于确定患者无偿付能力之时，以及和患者完成付款时间之间的比较。如果确定患者能够支付的金额低于患者支付的金额，由此产生的抵扣余额将作为退款发放给患者，只要该金额超过已确定的患者所需承担金额 \$5.00 或以上。这包括在提供初始账单后 240 天内确定经济援助资格。

如果患者的收入、资产、支出或家庭状况有变，患者应致电 410-821-4140 通知经济援助部。为了便于进行此流程，并确保患者有机会在收到初始对账单后 240 天内重新获得评估经济援助资格，UMMS 将通知患者，如果患者的收入发生变化，患者应该就每一张对账单联系经济援助计划部。

### **如果经济援助申请未获得批准**

若在接受照护服务前，认定患者不符合该照护的经济援助资格，则将尽力在服务日期前收取共付额、免赔额或服务预计余额，或是在服务当日安排收费。

- 如果确定患者不符合经济援助资格，并且患者申请获得非急诊或非紧急医院服务的财务减免，指定的团队成员将向临床工作人员告知该决定，并且不会安排非急诊/紧急医院服务。
- 临床医生可以对这一决定提出申诉，并要求财务减免执行委员会根据个案情况进行复议。
- 对于急诊或紧急服务，经济援助申请将以追溯方式完成、接收和评估，不会延误患者接受护理。
- 不符合经济援助资格的患者须支付未结余额。如果余额在约定期限内仍未支付，则可能需提交至坏账服务。
- 患者可以对该决定提出申诉。请参阅“申诉”部分了解更多信息。
- 针对任何护理，经济援助申请流程将在首个出院后患者护理账单寄出后的至少 240 天内开放。

## **III. 资格标准**



 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 5 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

在对患者的个人财务状况进行审查并记录后，UMMS 将提供经济援助。UMMS 不会将患者的公民身份或移民身份用作经济援助的资格要求，并且不会基于种族、肤色、宗教、血统或国籍、性别、年龄、婚姻状况、性取向、性别认同、遗传信息或残疾状况而拒绝提供经济援助或拒绝受理患者的经济援助申请。

以下标准将用于评估患者的经济援助资格、经济援助的推定资格以及经济困难援助的资格。

### **经济援助资格**

UMMS 将参考 MDH 家庭收入限额来确定经济援助的资格以及向符合条件的患者给予的免费或减价护理等级。UMMS 将在提供服务时计算患者的家庭（住户）收入。考虑到财务状况的任何变化，UMMS 将在提供初始医院账单后 240 天内重新计算家庭（住户）收入。

除了基于收入的标准外，UMMS 在根据经济援助政策确定是否有资格获得免费和减价护理时，可能会考虑家庭货币性资产。货币性资产应基于通货膨胀情况每年根据消费者物价指数进行调整。下列可转换为现金的货币性资产除外：

- 货币性资产的至少前 \$10,000 部分。
- 主要住宅的安全港权益 \$150,000。
- 美国国税局已给予退休账户税收优惠待遇的退休资产，包括符合《国内税收法典》规定的递延报酬计划，或不合格的递延报酬计划。
- 用于患者或患者任何家庭成员交通需要的一辆机动车；
- 根据《社会保障法》确定医疗援助计划财务资格时排除的任何资源。
- 在马里兰州 529 计划账户中预付的高等教育资金。

在确定患者的家庭收入时，UMMS 应采用由患者和至少配偶（无论患者和配偶是否希望联合提交联邦或州纳税申报表）、亲生子女、养子女或继子女，以及患者在联邦或州纳税申报表中为其申请个人豁免的任何人组成的家庭人数定义。对于儿童患者，其家庭人数应包括儿童和亲生父母、养父母、继父母或监护人、亲生兄弟姐妹、收养兄弟姐妹或继兄弟姐妹，以及患者父母或监护人在联邦或州纳税申报表中要求个人豁免的任何人。

在下列情况下，患者可能被认定为没有资格获得经济援助：

- 如果患者有保险（例如 HMO 健保组织、PPO 首选提供商组织或工伤赔偿险、Medicaid 或其他保险计划），由于保险计划限制/限额而拒绝其利用 UMMS。
- 如果患者在提交经济援助申请之前拒绝接受其他援助计划的审核。
- 如果患者拒绝透露与未决法律责任索赔有关的信息。

经济援助通常适用于每个 UMMS 成员组织提供的所有急诊和其他必要的医疗护理；但是，可能适用以下除外情况：

- 由不隶属于 UMMS 成员组织的医疗保健提供者提供的服务（例如，耐用医疗设备、家庭保健服务）。
- 患者的保险计划或保单（例如 HMO、PPO 或工伤赔偿险）拒绝的服务。例外情况可以考虑医疗和计划的影响根据个案情况进行确定。

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 6 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

- 美容或其他非医疗必要服务。
- 患者的便利物品、膳食和住宿。
- 当患者参加日间计划时，在监督下提供的住宿和膳食。
- 第三方责任索赔（汽车事故、工伤赔偿、人身伤害或其他法律索赔），直到耗尽所有付款方式。

根据本政策授予的专业费用经济援助适用于 UM 医师网络 (UMPN)。希望为非 UM 医生网络费用寻求经济援助的患者必须直接联系医师或医疗服务提供者团体。可以在每个 UMMS 实体的网站上获得在每个 UMMS 医院提供必要医疗护理的医疗服务提供者名单。此名单指明哪些医疗服务提供者不参加《UMMS 经济援助政策》。

### **推定经济援助资格**

如果没有证据支持患者获得经济援助的资格，UMMS 则有权确定所有医院账户的推定经济援助资格。为确定经济援助的推定资格，UMMS 可能会使用外部机构或信息来估算可用于评估患者经济援助资格的收入。由于推定情况的固有性质，UMMS 将向推定有资格获得经济援助的患者提供免费护理。推定经济援助资格应仅涵盖患者的特定服务日期。UM 医师网络内的医疗服务提供者团体将根据对医院费用余额资格的确定，为医师费用余额提供经济援助。

推定资格可能基于个人生活状况确定，包括：

- 有效的 Medical Assistance(医疗援助) 药房保险
- 特定低收入 Medicare (SLMB) 保险
- 初级成人护理 (PAC) 保险
- 无家可归者
- 患者目前有医疗援助保险
- 在上述计划承保范围之外的急诊医疗援助和 Medicaid Managed Care (管理式护理) 患者服务
- 医疗援助支出金额
- 符合其他州或本地援助计划的资格，例如：
  - 补充营养援助计划
  - 州能源援助计划
  - 为妇女、婴儿和儿童提供的特殊补充食品计划
  - 由马里兰健康与心理卫生局 (MD DHMH) 和健康服务费用审查委员会 (HSCRC) 确定的任何其他社会服务计划。
- 患者去世，无已知遗产
- 患者符合先前的《州内医疗援助计划》资格标准
- 非美国公民将被视为不符合资格
- 符合医疗援助资格患者的不合格医疗援助服务
- 身份不明的患者（在我们竭尽全力查找和/或识别后账户仍不明者）
- 联邦法院依法强制要求破产
- 符合某些 UMMS 临床计划的资格（包括：St. Clare Outreach Program（圣克莱尔外展计划）、UMMS 产科计划、马里兰大学圣约瑟夫医疗中心 (UMSJMC) 疝气计划）。

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  收入周期服务	<b>页码:</b> 第 7 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

在马里兰州 Medicaid 心理计划开具账单之前，不会考虑根据紧急请求在急诊科就诊的无保险患者的推定经济援助资格。

### **经济困难援助资格**

根据本政策的主要指导原则，如果患者不符合经济援助资格，但在十二 (12) 个月内因必要的医疗治疗而承担的医疗债务超过该家庭年收入的 25%，则可以获得经济困难援助。

- 在确定患者的资格时，将考虑在所有 UMMS 成员组织发生的无保险医疗费用金额（包括任何已成为坏账的账款，但已提起诉讼并且已获得判决的账款除外）以及任何预计产生的医疗费用。
- 对于符合经济援助标准的减价护理资格且符合经济困难援助标准的患者，UMMS 将给予符合条件的总费用减免。
- 为计算家庭收入，UMMS 将使用本政策“经济援助资格”部分规定的相同标准计算资产、家庭收入和家庭人数。
- 一旦患者经批准可获得经济困难援助，承保范围将在首次符合护理服务之日当月生效，及在决定前一年内有效。UMMS 可以根据个案情况决定将经济困难资格扩展至过去或未来。
- 经济困难援助将涵盖必要医疗护理合格期间内的患者以及居住在家庭中的符合已批准的减价护理资格的家庭成员，并且将继续适用于自最初接受减价必要医疗护理之日起 12 个月期间内，在同一成员组织寻求后续护理时的减价必需医疗护理。为避免 UMMS 对免费和减价护理资格不必要的重复确定，患者或符合条件的家庭成员应告知 UMMS 患者或家庭成员是否有资格获得减价必要医疗护理。

除非上文另有说明，所有其他主要经济援助标准的资格标准、无资格标准和程序均适用于经济困难援助标准。

### **IV. 对经济援助资格的认定提出申诉**

经济援助申请被否决的患者可选择对此决定进行申诉。申诉可通过口头或书面形式提起。鼓励患者提交额外的证明文件，以证明该等否决决定为何应当被推翻。

如果患者希望提出申诉，UMMS 将：

- 告知患者，健康教育和维权部门可以帮助患者或其授权代表提交和调解复议请求。
- 提供健康教育和维权部门的地址、电话号码、传真号码、电子邮件地址、邮寄地址和网站：健康教育和维权部门总检察长办公室（Office of the Attorney General, Health Education and Advocacy Unit）| 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202 | 电话：(410) 528-1840 | 马里兰州免费电话 1-877-261-8807 | 传真：(410) 576-6571 | 电子邮件：[heau@oag.state.md.us](mailto:heau@oag.state.md.us)
- 在第三方数据和工作流工具中记录申诉，以供拒绝原申请的代表的上一级管理人员审查。
- 向每位正式提交申诉的患者提供最终决定书。

### **医疗服务提供者提议的财务减免和复议**

如果存在令人信服的教育、医疗和/或人道主义利益，UMMS 临床团队成员可以要求为无法支付或不可能支付其医疗护理服务费用的患者提供财务减免。临床团队成员必须在患者接受服务之前提交适当的理由。UMMS 收入周期（Revenue Cycle）中央结算办公室将评估患者是否有资格获得医疗援助和经济援

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  收入周期服务	<b>页码:</b> 第 8 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

助。由临床和财务领导组成的成员组织级别的财务减免执行委员会将要求提出请求的临床和中央结算办公室提供信息，并根据个案情况最终决定是否给予财务减免。

如果获得财务减免，患者仍须完成经济援助申请流程，并且可能需要接受本政策中规定的推定资格审核。

## V. 经济援助可用信息的通知

UMMS 将使用张贴的通知、患者账单和经济援助信息表告知患者、患者家属和授权代表经济援助的可用信息。患者账单和经济援助信息表向患者告知经济援助和付款计划的可用信息，包括《UMMS 经济援助政策》的描述，解释如何申请经济援助，并说明患者关于医院费用结算和依法追账的权利和义务。

- UMMS 将在每家 UMMS 医院的急诊室（如有）、入院区、关键患者通道区和医院结算办公室张贴经济援助可用信息通知。可用信息通知也将与患者的对账单一起发送给患者。
- 患者账单和经济援助信息表将在每次入院前和出院前在每个医院柜台与每份医院对账单一起提供，所有患者都可以通过邮寄以及在急诊室（如有）和入院区免费索取。
- 所有患者也可通过邮寄以及在急诊室（如有）和入院区免费索取《经济援助政策》和经济援助申请表。
- 《经济援助政策》、患者账单与经济援助信息表以及经济援助申请表将发布于 UMMS 网站 ([www.umms.org](http://www.umms.org)) 的醒目位置。

## 患者账单和经济援助信息表的内容

除上述内容外，患者账单和经济援助信息表还包括：

- 患者可以获得《经济援助政策》和经济援助申请表副本的网站和实际地点
- 关于如何通过邮寄获得《经济援助政策》和经济援助申请表免费副本的说明。
- 经济援助文件翻译可用性的声明。
- UMMS 医院账单客户服务部的联系信息，该部门可帮助患者、患者家属或患者的授权代表了解其对账单，了解患者关于对账单的权利和义务，了解如何申请免费或减价护理，或者了解如何申请马里兰州医疗援助或任何其他可帮助支付医疗费用的计划。
- 马里兰州医疗援助计划的联系信息。
- 相关通知，以说明医院对账单中不包括医生费用且单独计费。
- 相关通知，以告知患者有权请求和获得关于医院预期为专业服务提供的非紧急服务、程序和用品等总费用的书面估算。
- 相关通知，以说明有资格获得免费或减价护理的患者在急诊或其他必要医疗护理方面的费用不得超过一般账单金额（AGB）。
- 告知患者其可以向 HSCRC 和马里兰州总检察长办公室提出正式投诉的相关部分。
- 患者需要在相关部分以姓名首字母签字，以表明患者已了解《UMMS 经济援助政策》

患者账单和经济援助信息表将按照《平价医疗法》中第 501(c)(3) 条医院要求（第 501(r) 条规定），以通俗易懂的语言制作，并将以患者首选的语言提供。患者账单和经济援助信息表还包括一个让患者以姓名首字母签字的部分，以表示患者已了解《经济援助政策》。

## VI. 特别追账行动



 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 9 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

未支付的帐户余额会移转到坏帐（认定为未清偿护理）并交付至外来代理追款机构或 UMMS 代理律师进行法律和/或追款活动。第三方机构和/或律师共同且分别负责满足本政策以及《UMMS 赊账和追账政策》中列出的收债要求。追账机构或 UMMS 的律师代表 UMMS 进行的追账活动可包括以下特别追账行动 (ECA):

- 向消费者信用报告机构或征信机构报告与个案相关的不利信息。 UMMS 不会向消费者报告机构报告关于在服务时无保险或有资格获得免费或减价护理的患者的不利信息。在提供初始对账单后至少 180 天之前, UMMS 不会向消费者报告机构报告。在向消费者报告机构报告之前, UMMS 将确定患者是否有资格获得免费或减价护理。如果患者或保险公司根据联邦法律通知 UMMS 在紧接着的前 60 天内对健康保险决定的上诉或复议尚未作出决定, 或者如果 UMMS 已在紧接着的前 60 天内完成对拒绝患者已适当完成的免费或减价护理请求进行的复议, UMMS 则不会向消费者报告机构报告不利信息。
- 对个人提起民事诉讼。 UMMS 不会要求配偶或其他人对已满 18 岁的个人所欠医院账单债务承担责任。在提供初始账单后至少 180 天之前, UMMS 不会提起民事诉讼以追讨债务。在提起民事诉讼之前, UMMS 将确定患者是否有资格获得免费或减价护理。如果患者或保险公司根据联邦法律通知 UMMS 在紧接着的前 60 天内对健康保险决定的上诉或复议尚未作出决定, UMMS 不会提起民事诉讼以追讨债务。如果 UMMS 已在紧接着的前 60 天内完成对拒绝患者已适当完成的免费或减价护理请求进行的复议, UMMS 不会提起民事诉讼以追讨债务。
- 查封或扣押个人的银行帐户或任何其他个人财产。
- 扣取个人工资。 如果患者有资格获得免费或减价护理, UMMS 将不会要求扣取工资或提起会导致扣取患者工资的诉讼。

可能会对无争议或不在付款安排内的账户实施 ECA。ECA 将在向患者提交首次账单后的 180 天之后实施, 且将在开始实施 ECA 之前提前 45 天发出书面通知。该书面通知将附上经济援助申请表（以及申请表的填写说明）和用于偿还医疗债务的付款计划可用性通知, 以及患者账单和经济援助信息表。书面通知将包括以下信息:

- 指定的联系信息和程序信息。
  - UMMS 的名称和电话号码,
  - 收债人的姓名和电话号码（如果适用）
  - 有权修改付款计划的条款（如果适用）的 UMMS 经济援助部门（或代表 UMMS 行事的第三方机构）的联系信息
  - 可帮助遇到医疗债务的患者的总检察长办公室健康教育和维权部门的电话号码和互联网地址。
- 偿还债务所需的金额（包括任何逾期付款、罚款或费用, 如果适用）
- 确定 UMMS（或其收款机构、律师或其他授权方）为了获得护理费用而拟使用的 ECA, 并说明可以启动此类 ECA 的截止日期。
- 启动此类 ECA 的截止日期不得早于提供书面通知之日后的 45 天。
- 建议患者寻求债务咨询服务的声明,
- 《UMMS 经济援助政策》的解释说明, 以及符合条件的个人可以获得经济援助的通知
- 以及健康服务成本审查委员会（HSCRC）规定的任何其他信息

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 10 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

书面通知和随附的文件将通过挂号信和第一类邮件，以患者的首选语言或指定的其他语言发送给患者。书面通知将使用至少 10 号字体的简化语言。

除书面通知外，UMMS（和/或其收债机构或律师）将尽合理努力向患者口头传达经济援助的可用性，并告诉患者如何在申请过程中获得援助。推定资格审核将于启动任何 ECA 前进行。最后，在取得 UMMS Revenue Cycle（收入周期）服务领导的批准前，不会启动 ECA。

如果确定患者符合经济援助资格，UMMS（和/或其收债机构或律师）将尽所有可用措施，撤销已对患者发出的任何 ECA，以在经济援助资格窗口期内获得护理费用的支付。此类合理措施包括撤销对患者的任何判决措施，解除征收或留置患者财产的措施，以及从患者信用报告中清除向消费者报告机构或征信机构检举的不利消息。一旦患者获得经济援助批准并且患者已支付其承担的费用余额，将停止所有 ECA。

UMMS 不会参与以下 ECA:

- 向另一方出售债务。
- 在法院作出判决之前，对患者的帐单收取利息
- 要求对患者的主要居所设定留置权。在有些情况下，地方、州或联邦司法协议可能会强制设定留置权，但 UMMS 不会强制出售或扣押拍卖患者的主要住所。
- 请求签发或采取行动促使法院签发针对患者的人身扣押令或逮捕令。
- 如果 UMMS 知道已故患者有资格获得免费护理，或者如果履行纳税义务后的遗产价值少于所欠债务的半数金额，则对已故患者的遗产提出索赔。但是，UMMS 可以允许已故患者的家属申请经济援助。
- 要求在提供必要医疗护理之前清偿医疗债务。

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b>  收入周期服务	<b>页码:</b> 第 11 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

附件:

**附件 A: 浮动算法-护理费用减免**

家庭 (HH) 人数	1	2	3	4	5	6	
收入限额 (最高额)	\$14,580	\$19,720	\$24,860	\$30,000	\$35,140	\$40,280	请参阅下面的 UMMS 慈善捐助限额表
<b>2022 年 Maryland Dept of Health (MDH) 年收入资格限额指南</b>							
家庭 (HH) 人数	1	2	3	4	5	6	
收入限额 (最高额)	\$20,120	\$27,225	\$34,312	\$41,400	\$48,504	\$55,592	请参阅下面的 UMMS 慈善捐助限额表
<b>马里兰大学医疗系统 (UMMS) 财政援助慈善捐助收入限额表</b>							
<b>如果您的年度家庭 (HH) 总收入等于或低于:</b>							<b>您有资格在 UMMS 获得以下级别的慈善捐助:</b>
家庭 (HH) 人数	1	2	3	4	5	6	
收入限额 (最高额)	\$40,240	\$54,450	\$68,624	\$82,800	\$97,008	\$111,184	<b>100% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 200%)
收入限额 (最高额)	\$42,252	\$57,173	\$72,055	\$86,940	\$101,858	\$116,743	<b>90% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 210%)
收入限额 (最高额)	\$44,264	\$59,895	\$75,486	\$91,080	\$106,709	\$122,302	<b>80% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 220%)
收入限额 (最高额)	\$46,276	\$62,618	\$78,918	\$95,220	\$111,559	\$127,862	<b>70% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 230%)
收入限额 (最高额)	\$48,288	\$65,340	\$82,349	\$99,360	\$116,410	\$133,421	<b>60% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 240%)
收入限额 (最高额)	\$50,300	\$68,063	\$85,780	\$103,500	\$121,260	\$138,980	<b>50% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 250%)
收入限额 (最高额)	\$52,312	\$70,785	\$89,211	\$107,640	\$126,110	\$144,539	<b>40% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 260%)
收入限额 (最高额)	\$54,324	\$73,508	\$92,642	\$111,780	\$130,961	\$150,098	<b>30% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 270%)
收入限额 (最高额)	\$56,336	\$76,230	\$96,074	\$115,920	\$135,811	\$155,658	<b>20% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 280%)
收入限额 (最高额)	\$58,348	\$78,953	\$99,505	\$120,060	\$140,662	\$161,217	<b>10% 慈善捐助</b> (最高等于 MDH 年收入限额的 290%)

\*所有上述减免应适用于患者个人保险偿还后应支付的金额。

\*符合浮动算法 (或经济困难援助) 减免护理费用的患者, 其账单金额将少于享有保险患者的一般账单金额 (AGB), 即马里兰州由健康服务成本审核委员会 (HSCRC) 所确定的费用。UMMS 使用 Medicare 许可的护理金额决定 AGB, 包括受益人个人承担支付金额 (即 HSCRC 金额); 这称为“预期 Medicare 方法”。

**2023 年 7 月 1 日生效**

 <b>UNIVERSITY of MARYLAND MEDICAL SYSTEM</b> <b>收入周期服务</b>	<b>页码:</b> 第 12 页, 共 4 页	<b>政策编号:</b> <b>RCS - 01</b>
	<b>生效日期:</b> 2019 年 9 月 18 日	<b>修订日期:</b> 2023 年 7 月 1 日
<b>主题: UMMS 经济援助政策</b>		

**相关政策:**

UMMS 赊账和追账政策

UMMS 付款计划政策

**政策负责人:**

UMMS 收入周期服务

**已批准:**

执行合规委员会批准初始政策: 2019 年 9 月 18 日

执行合规委员会批准修订: 2020 年 10 月 19 日, 2022 年 11 月 7 日

联邦贫困线和 Maryland Department of Health 年收入资格限额更新于: 2020年7月1日、2021年7月1日、2022年7月1日、2023年7月1日

本政策于 2020 年 10 月 19 日由 UMMS 执行合规委员会 (ECC) 理事会批准。本政策适用于:

- 马里兰大学圣约瑟夫医疗中心 (UMSJMC), 自 2013 年 6 月 1 日起生效。
- 马里兰大学中城院区 (MTC), 自 2014 年 9 月 22 日生效。
- 马里兰大学巴尔的摩华盛顿医疗中心 (UMBWMC), 自 2016 年 7 月 1 日生效。
- 马里兰大学海岸地区卫生机构 (UMSRH), 自 2017 年 9 月 1 日生效。
- 马里兰大学查尔斯地区医疗中心 (UMCRMC), 自 2018 年 12 月 2 日生效。
- 马里兰大学上切萨皮克健康机构 (UCHS), 自 2019 年 7 月 1 日生效
- 马里兰大学首府地区卫生机构 (UMCRH), 自 2019 年 9 月 18 日生效